



خدماتنا لضيوف الرحمن
بموسمي رمضان والحج
لعام 1444 هـ



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

كلمة المدير العام



الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وعلى آله وصحبه أجمعين أما بعد.. فقد من الله علينا بأن يسر لنا الإسهام في تقديم خدمات صحية تطوعية ونوعية متعددة لضيوف الرحمن في موسم الحج لعام 1444هـ، مشاركة في منظومة الخدمات المميزة التي توليها حكومتنا الرشيدة لضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين. ولا يسعنا -في ديباجة هذا التقرير- إلا أن نتقدم باسمنا في جمعية زمزم الصحية بالشكر والعرفان للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ووزارة الصحة ورئاسة شؤون الحرمين الشريفين والهيئة العامة للأوقاف، وجميع الشركاء الداعمين لهذه الجهود المثمرة على بذلهم وتضحياتهم لخدمة ضيوف الرحمن.

إن من دواعي سرورنا وبعد انقضاء هذه الأيام المباركات والشعيرة المباركة، ومع عودة الحجاج إلى ديارهم؛ أن نضع بين أيديكم هذه المنجزات المباركة خلال شهري رمضان والحج، والتي تنوعت ما بين أنشطة تثقيفية لتعزيز الصحة والوقاية، وعيادات متنقلة قدمت الرعاية والكشف الطبي والعلاج، والمستلزمات والتجهيزات الطبية، وغيرها من الأنشطة، حيث عمل فيها رجال مخلصون وأطباء وممارسون صحيون متخصصون، بذلوا جهودا عظيمة، استوجبت منا الدعم المادي والمعنوي، والشكر والتقدير للمتطوعين الذين بذلوا وقتهم وسخروا تخصصهم وخبراتهم معنا. فلجميع منا الدعاء بالتوفيق والسداد، والصحة والنماء لحياة أفضل.

فهد بن محمد الزهراني

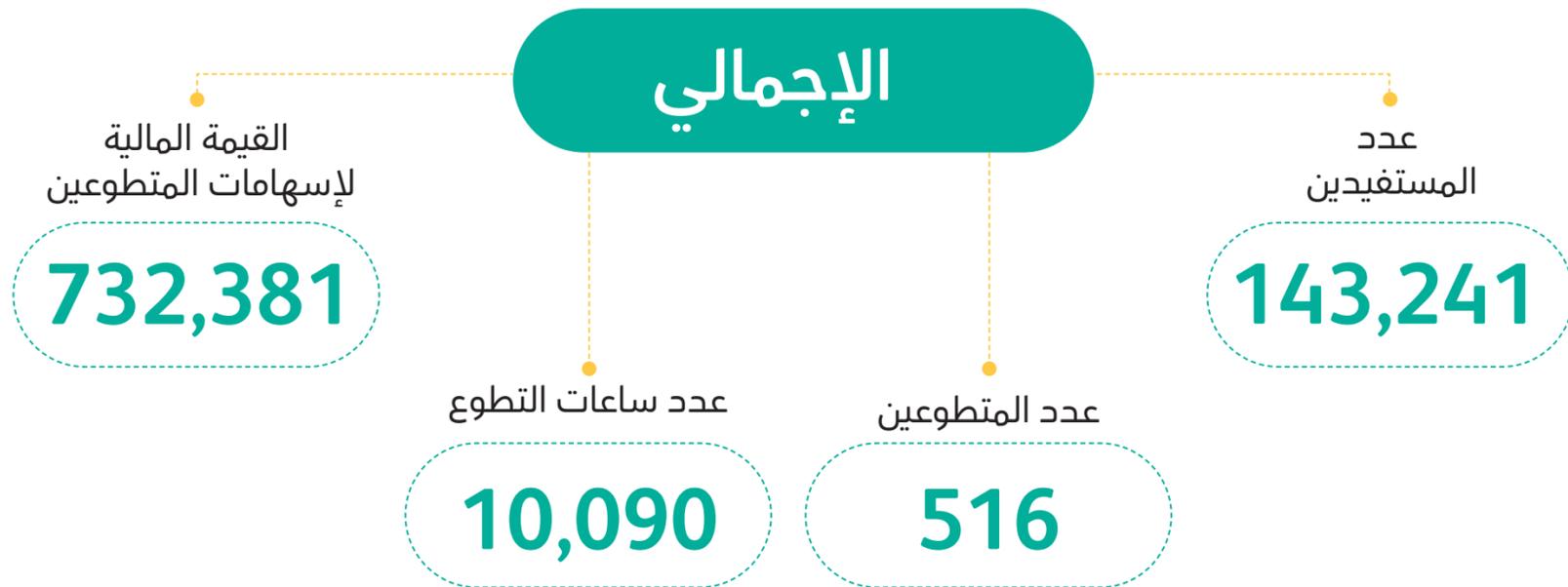
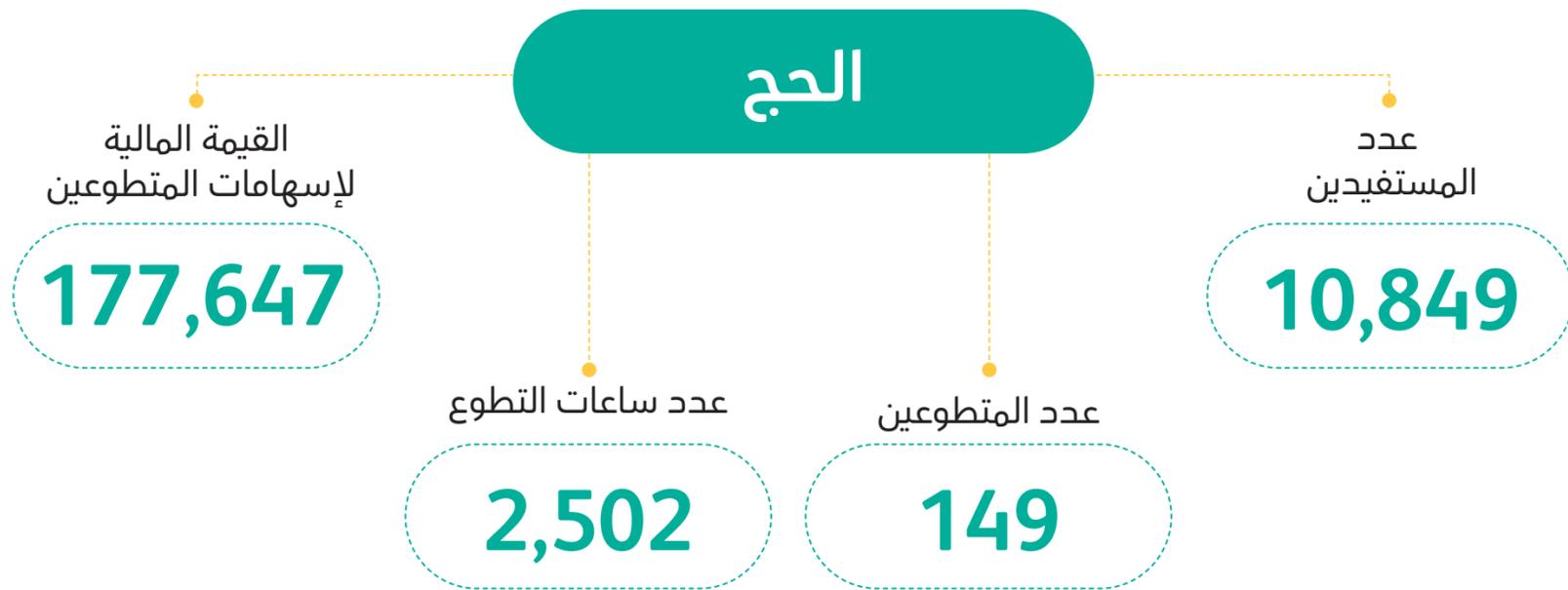
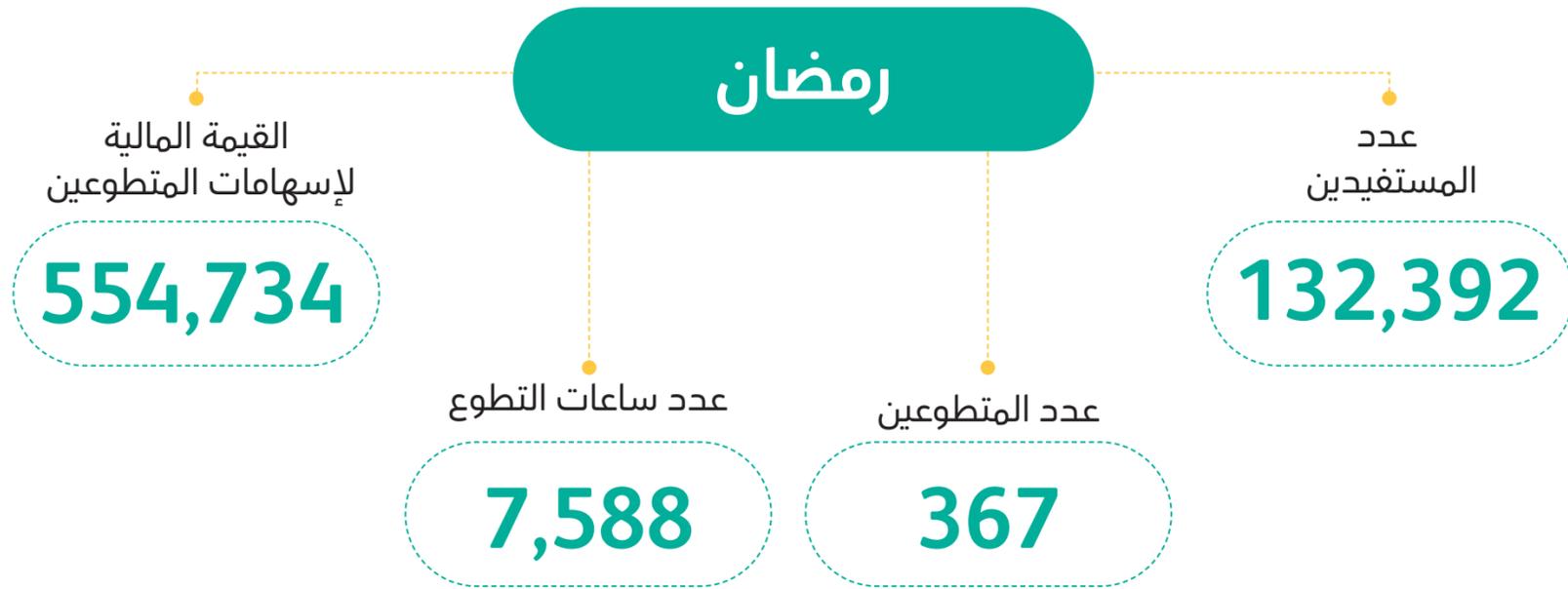




بلغ عدد المستفيدين من خدماتنا خلال موسمي
رمضان والحج لعام 1444 هـ



143,241
مستفيد



مواقع تقديم الخدمة

الموقع	المدينة
طوافكم آمن	مكة : داخل المنطقة المركزية
عيادة متنقلة في ساحة الحرم	
فرع المنطقة المركزية	
فندق سويس المقام	
فندق موفنبيك	
عيادة الراجحي (عيادتين ثابتة - عيادة متنقلة خارجية في ساحة الجامع)	مكة : خارج المنطقة المركزية
حملات الحج الداخلية (2)	
عيادة بلاد ما وراء النهر 4 عيادات	
عيادتان لحجاج دولة السودان	
ميقات الهدا	الطائف
ميقات السيل	
المطار	

الخدمات المقدمة

1- تعزيز الصحة والوقاية بالمنطقة المركزية

يقدم فريقنا التطوعي من الأطباء والاستشاريين المرخصين الخدمات الصحية للحجاج والمعتمرين عبر مواقعنا المتنوعة، كقياسات العلامات الحيوية، وكتلة الجسم، مع شرح النتائج للمستفيد وتوجيه النصائح الطبية وإتاحة التواصل للمستفيد مع الأطباء الاستشاريين من خلال عيادتنا الافتراضية والروبوت.

إجمالي المستفيدين (رمضان - الحج)

2,190

مستفيد



2- طوافكم آمن

بالتنسيق مع الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ووزارة الصحة وبدعم من الهيئة العامة للأوقاف يتم تقديم الرعاية الطبية الإسعافية للمعتمرين وزوار بيت الله الحرام أثناء الطواف والسعي، بواسطة فرق طبية محترفة ومرخصة ليسهل على زوار بيت الله الحرام استكمالهم لمناسكهم.

إجمالي المستفيدين (رمضان - الحج)

5,721
مستفيد



3- العيادات الموسمية في ساحات الحرم

نقدم من خلالها خدمات إسعافية عاجلة للحجاج والمعتمرين في
ساحة الحرم الشرقي.

إجمالي المستفيدين (رمضان - الحج)

3,520
مستفيد



4- عيادات جامع الراجحي

نقدم من خلالها خدمات إسعافية أولية لرواد جامع عائشة الراجحي بمكة عبر عيادتين للرجال وأخرى للسيدات، بالإضافة لعيادة في ساحة الجامع .

إجمالي المستفيدين (رمضان - الحج)

2,249

مستفيد



5- تعزيز الصحة والوقاية لحجاج الداخل

نعمل على تقديم التوعية والتثقيف الصحي خلال موسم الحج من خلال تقديم محاضرات وعروض ومقاطع توعوية، مثل (الإجهاد الحراري، ضربات الشمس، العدوى التنفسية، التلوث الغذائي...)، وغيرها من المواضيع الصحية التي تهم الحاج. وقد قدمناها هذا العام بالتعاون مع حملتي الفرقان والذاكرين.

إجمالي المستفيدين (الحج)

3,061

مستفيد



6- عيادات طبية بمقار إقامة حجاج بلاد ما وراء النهر

قدمنا من خلالها الرعاية الصحية لحجاج بلاد ما وراء النهر من خلال (4) عيادات في مبنيين منفصلين 2 للرجال و2 للسيدات، إذ بدأ العمل بالعيادات منذ بداية وصول الحجاج واستمر حتى مغادرة آخر حاج من البعثة.

إجمالي المستفيدين (الحج)

1,350

مستفيد



7- عيادات طبية للحجاج السودانيين

بدأت خدماتنا لزوار بيت الله الحرام من الجالية السودانية منذ منتصف رمضان للمعتمرين السودانيين العالقين أثناء أزمة السودان، حيث قدمنا الرعاية الصحية لهم خلال فترة إقامتهم، واستمرت خدماتنا الصحية حتى موسم الحج وذلك من خلال عيادتين واحدة للرجال وأخرى للسيدات،

إجمالي المستفيدين (الحج)

630

مستفيد



8- التوعية الصحية والتثقيف الصحي بالطائف

نقدم خدماتنا الصحية في الطائف من خلال نقاط تعزيز الصحة والوقاية في ميقات الهدا وميقات السيل بالإضافة للمطار، بالتعاون مع التطوع الصحي وفريقنا التطوعي من الأطباء والاستشاريين المرخصين لخدمة الحجاج والمعتمرين والحرص على وصولهم بسلام لأداء المناسك.

إجمالي المستفيدين (رمضان - الحج)

124,527

مستفيد



المستلزمات الطبية

عملنا على تسليم عدد (300) كرسي متحرك من خلال برنامج جهازك حياة لمستشفيات منى ضمن شراكتنا المجتمعية مع التجمع الصحي بمكة المكرمة لإهدائها للحجاج ذوي الإصابات والأمراض التي تمنعهم من إكمال نسكهم مع حملاتهم، ولإخلاء أسرة المستشفيات بالمشاعر من المرضى الذين تمت خدمتهم واستقبال مرضى آخرين لخدمتهم.

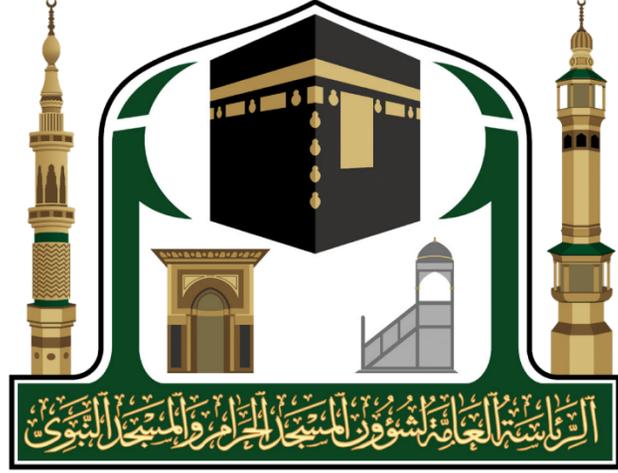
كما نعمل في كل موسم على توفير هدايا للحجاج خلال موسم الحج كالمظليات للوقاية من ضربات الشمس.

عدد المستلزمات الطبية

300

كرسي





المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



أوقاف
الهيئة العامة للأوقاف
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF



9200 333 77
zmzm.sa