



تقرير قياس وإدارة الأثر المجتمعي الثامن

لدراسات العائد المجتمعي
على الاستثمار (SROI) 2023 م



بسم الله الرحمن الرحيم

محتوى التقرير

6	كلمة رئيس مجلس الإدارة	
7	كلمة المدير العام	
8	عن هذا التقرير	
9	فريق العمل	
10	رؤية المملكة 2030	
11	المنهجية المعتمدة لتنفيذ الدراسة	SROI
11	مراحل وآلية تنفيذ المشروع	
12	أصحاب المصلحة	
15	ملخص إدارة الأثر للتقرير السابق (السابع)	
20	1- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع الأمومة والطفولة إعادة من العام 2018.	الدراسات المنفّذة للعائد المجتمعي على الاستثمار 2023م
34	2- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع حالات تصحيح الإبصار.	
47	3- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع حالات الانزلاق الغضروفي بالظهر	
61	4- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع حالات نادي السكري	
77	قائمة المصطلحات	
78	خطة إدارة الأثر	
79	ملخص الدراسات المنفّذة	

رئيس مجلس الإدارة د. عبدالله بن نغيح المطرفي



الحمد لله والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه ومن والاه.

يسرنا أن نقدم لشركاء نجاحنا تقريرنا الثامن لقياس وإدارة الأثر الاجتماعي لعام 2023، الذي سلط الضوء على الأثر الاجتماعي الإيجابي لإثنين من برامجنا، و نحن على هذا النهج منذو أن طبقنا فكر منهج الاستدامة فلا نقر برنامجاً مالم يظهر لنا الأثر الإيجابي الذي سيحققه كي نحقق مفهوم التعمق العمودي الذي نصت عليه إستراتيجيتنا، ولهذا نقوم بدراسة وقياس برامجنا لنعظم أثر العطاء الذي يقدمه داعمونا وشركاؤنا ليروا تعظيم برامجنا لمكاسب ما يبذلونه بالحسابات البشرية وما عند الله خير وأعظم أجرا ، وتجسيدا لقيمنا مكننا شبابنا من اكتساب المعرفة والخبرات التخصصية في قياس الأثر باستخدام منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI) المعروفة عالميا والتي تفسر وتعطي مفهوماً أوسع لقيمة الدعم ، ومع قياس الأثر نستقبل وجهات نظر داعمينا وكل الأطراف المعنية ونأخذ ملاحظاتهم ونقدر آرائهم ونعمل جاهدين على تحسين أداءنا بناء على ما يصلنا منهم لينعكس على تقاريرنا في المستقبل بمشئة الله.

تحية تقدير لغريقنا وكل من ساهم في إصدار هذا التقرير ولكل الداعمين والجهات ذات العلاقة والله ولي التوفيق.

معاً للحياة



المدير العام

أ. فهد بن محمد الزهراني

من منطلق تعزيز الثقة بشركائنا وكافة الأطراف المعنية ومن عمق الإيمان بقيمنا ولأننا مهتمون بإننا نقوم كل عام بقياس أثر برامجنا لغرض القياس والتحسين المستمر لنضمن جودة أفضل لخدماتنا التي نقدمها لمستفيدينا حيث نعمل على إنجاز تقرير قياس الأثر ليكون قيمة مضافة تعكس مدى اهتمامنا للوصول لمراحل أفضل جودة في كل عام يمثل هذا التقرير أولوية قصوى لدينا منذ أن اتخذنا هذا النهج في قياس الأثر الاجتماعي وفق منهجية SROI لنضيف سمة متميزة لأعمالنا

يرتبط قياس الأثر برؤية المملكة 2030 حيث نهدف من خلاله لتعزيز التنمية المجتمعية لنساهم في تحقيق رؤية الوطن ولنكون فاعلين في تحقيق أثر اجتماعي قابل للقياس في المنظمات غير الربحية نجحنا في تحقيق أعلى عائد على الاستثمار الاجتماعي في مشروع حالات الإبصار إلى 2.01 مقابل كل ريال تم صرفه حيث تم صرف 1,213,300.50 ريال وحقق عوائد اجتماعية بقيمة 2,435,650.21 ريال نسعى جاهدين لتحقيق تطوير في قياس أثر جهودنا لنقدم تجربة ملهمة في قياس الأثر للقطاع غير الربحي راجين أن نقدم الأفضل دوماً (معا للحياة)

عن هذا التقرير



نعتمد في تقريرنا هذا على المنهجية العالمية المعروفة والمعتمدة وهي "منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI)". قمنا بتدريب وتأهيل فريق العمل (16) موظفًا وفق المراحل الست لمنهجية SROI بهدف تحقيق أداء وممارسة عملية متميزة. لقد استمرنا في تقريرنا هذا بإظهار إدارة أثرنا، وهي خطوة نتجت عن التعلم من الدراسات السابقة وآراء أصحاب المصلحة، ووفقًا لمبادئ المنهجية، وأهمها التحسين لاتخاذ القرارات الرشيدة.

حتى الآن، تعتبر عملية قياس الأثر الاجتماعي أداة حيوية للمنظمات لفهم وتقييم الفوائد التي تقدمها للمجتمع. من خلال قياس الأثر، يمكن للمنظمات تحسين استراتيجياتها وتوجيه مواردها بشكل أكثر فعالية لتحقيق أهدافها الاجتماعية والاقتصادية. كما يساعد قياس الأثر في تعزيز الشفافية والمساءلة، مما يزيد من ثقة الممولين والشركاء وأصحاب المصلحة.

نفذنا 31 دراسة لتحليل العائد المجتمعي على الاستثمار ابتداءً من العام 2016 بإصدار التقرير الأول وصولاً إلى العام 2023 بإصدارنا التقرير الثامن. في تقريرنا هذا، قمنا بإعادة قياس العائد المجتمعي على الاستثمار لمشروعين:

1. مشروع الأمومة والطفولة: كمشروع قديم من عام 2018، كممارسة نهدف منها قياس حجم الأثر الاجتماعي الذي أحدثناه بالتعاون مع شركائنا على مستفيدينا بعد سنوات من تقديم الخدمة.

2. مشروع نادي السكري: أعدنا قياس الأثر الاجتماعي الذي أحدثناه مع شركائنا على المستفيدين بعد سنة من تقديم الخدمة كممارسة جديدة.

وبهذه المناسبة، نتقدم بالشكر الجزيل لجميع أعضاء فرق العمل المنفذة والمساندة الذين ساهموا بشكل كبير في تنفيذ هذه الدراسات، ونتقدم بالشكر العميق لمتطوعينا الذين ساهموا في نجاح الدراسات من خلال تنفيذ الاتصالات الهاتفية مع المستفيدين والمستفيدات.

يسرنا دعوة كافة المهتمين من الأطراف المعنية لمشاركتنا وجهات نظرهم المتعلقة بتقاريرنا لقياس الأثر المجتمعي، عبر البريد الإلكتروني أو المواقع التالية:

a.alfaqih@zmzm.org

www.zmzm.sa

فريق العمل

نايف سرحان الزهراني
المشرف العام على المشروع

عبد الرحمن إبراهيم الفقيه
بطل المشروع

منال الكبيدي
التطوع والامتدوعات

عمر حسن الخيري
المستشار الفني للمشروع

ماجد باعربي
المعلومات الصحية للمشاريع

مشروع حالات نادي السكري

وليد عكاس ●
عبدالرحمن الحارثي ●
محمد ال حمود ●

مشروع حالات الأمومة الطفولة

سوسن الوحيدي ●
خلود الحربي ●
فاتن الحربي ●

مشروع حالات الانزلاق الغضروفي بالظهر

صلاح نصلة ●
سالم معوضه ●
عبدالله الفقيه ●
عبدالرحمن الفقيه ●

مشروع حالات تصحيح الإبصار

رأفت مدني ●
عوض القوزي ●
أحمد الثبيتي ●
وائل الاخشمي ●

ارتباط قياس الأثر برؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة



مبادرة إصدار تقرير قياس الأثر الاجتماعي:

- 1 / نشاط / إصدار التقرير
- 2 / نشاط / خطة إدارة الأثر
- 3 / نشاط / توفير متطوعات للتواصل مع أصحاب المصلحة



الهدف الاستراتيجي:

- « إدارة الجمعية بمنهجية الاستدامة
- « استثمار العمل التطوعي

البعد الثالث:

- تعزيز التنمية المجتمعية وتطوير القطاع غير الربحي
- 6.1.2 تشجيع العمل التطوعي
- 6.3.2 تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق



الهدف الاستراتيجي:

- تحقيق أثر اجتماعي قابل للقياس من المنظمات غير الربحية



:16.6

- إنشاء مؤسسات فعالة وشفافية وخاضعة للمساءلة على جميع المستويات.

:16.7

- كفالة اتخاذ القرارات على نحو مستجيب للاحتياجات وشامل للجميع وتشاركي وتمثيلي على جميع المسؤوليات



المنهجية المعتمدة لتنفيذ الدراسة

تعتبر منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI) منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية. وتعرف بأنها: مجموعة من المبادئ تستند إلى إطار عمل بقياس وحساب القيمة ضمن مفهوم واسع النطاق.

هذه المبادئ هي:



وأما إطار المنهجية فيشمل ست مراحل كما في المخطط التالي:

الاستعانة بالأدلة
وتقييم النتائج 03

خارطة
النتائج 02

تحديد
النطاق 01

إعداد
التقرير 06

حساب العائد
على الاستثمار 05

تحديد
الأثر 04

أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطة وخدماتنا. ولذلك، ولضمان تحديد أصحاب المصلحة بشكل مناسب، قمنا بالتالي:

أ - تحديد أصحاب المصلحة

كانت الخطوة الأولى بعد تحديد نطاق المشروع، هي تحديد جميع أصحاب المصلحة للمشروع المستهدف بالدراسة، ومن ثم التركيز على أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر.

ب - تحديد مجموعات أصحاب المصلحة

قمنا بتدريب فريق العمل على منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار. وعقب تدريب فريق العمل على المرحلة الأولى، كانت المهمة الأدائية المرتبطة بجلسة التدريب الأولى هي تحديد أولي لجميع أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشروع (بشكل مباشر أو غير مباشر)، ومن ثم عقد حلقة نقاش للتأكد من شمولية تحديد جميع أصحاب المصلحة.

ج - اختيار أصحاب المصلحة الرئيسيين

تم اختيار أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم تغيير حقيقي من أنشطة المشروع، وذلك من خلال المناقشة مع فريق العمل المعني بالدراسة، وموظفي إدارة الخدمات الصحية بجمعيتنا المباشرين لتقديم الخدمة، إضافة إلى الفريق الطبي المعني بتقييم تقارير الحالات المرضية.

ت - التواصل مع المستفيدين الرئيسيين

تقدمنا بطلب التعاون مع إدارة التطوع في جمعيتنا لتوفير متطوعين مستقلين يقومون بالاتصال الهاتفي على المستفيدين من المشروع بهدف جمع المعلومات المطلوبة. حيث تم تدريب المتطوعات على كيفية إجراء المقابلة الهاتفية واستيفاء إجابات الاستبانة الخاصة بالمشروع.

الجدول التفصيلي لأصحاب المصلحة

يقدم هذا الجدول تفصيلاً لجميع أصحاب المصلحة الذين تم تحديدهم، والذين يؤثروا أو يتأثروا بأنشطة المشاريع المستهدفة، كما تم توضيح قرار إشراكهم، ولماذا تم استبعاد بعض أصحاب المصلحة من الدراسة.

م	أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع/ الأهمية النسبية	ما الذي سيتم تغييره لديهم	تأثيرهم	قرار إشراكهم
1	المستفيدون	هم المستهدفون الرئيسيون من المشروع والذين تم تحديدهم من قبل فريق الإدارة المعنية بخدمة المستفيدين، والذين حصلوا على الخدمة الصحية. ويعتبروا أهم أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم التغيير الجوهري من أنشطة المشروع.	الاستمرار بالإيجاب تفوق على الصعيد التعليمي اعتماد الطفل على نفسه اكتساب مهارات قي القيم	إيجابي	نعم
2	عائلات المستفيدين	هم أقرباء وأصدقاء المستفيدين، والذين تربطهم علاقة قوية بالمستفيد الرئيسي، وهم أيضاً من أصحاب المصلحة المهمين والذين يتأثروا بتأثير المستفيدين.	تخفيف العبء المالي تحسين وقت الرفاهية	إيجابي	نعم
3	مزودو الخدمة الصحية	يقوم بتقديم الخدمة الصحية لمستفيدي جمعيتنا على مزودي الخدمة الصحية بشكل أساسي، حيث قمنا ببناء شراكات مجتمعية مع مزودي الخدمة، تتضمن الحصول على تخفيض خيري في سعر الخدمة، لذا يعتبر مزودو الخدمة الصحية من أصحاب المصلحة المؤثرين والذين لهم أهمية عالية.	تفعيل المسؤولية المجتمعية - تحسين الرضا والاستمرار في تقديم الخدمات	إيجابي	نعم
4	جمعيتنا	نحن منظمة خيرية تعمل تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وهي الجهة الخيرية المسؤولة عن تنفيذ أنشطة هذا المشروع بدأ من التخطيط والعمل على توفير الدعم اللازم وانتهاء بتقديم الخدمة الصحية للحالات المستفيدة عبر شراكاتها من مزودي الخدمة الصحية، وعليه نعتبر وموظفي الإدارة المعنية بخدمة المستفيدين من أكثر مجموعات أصحاب المصلحة أهمية.	تحقيق الأهداف الاستراتيجية بجمعيتنا	إيجابي	نعم

جمع المعلومات من أصحاب المصلحة



في عملية جمع البيانات، حددنا الوسيلة المناسبة لكل صاحب مصلحة بالتشاور مع فريق العمل (كما في الجدول أعلاه)، وأعدنا استبانة لكل فئة من فئات أصحاب المصلحة تتضمن أسئلة دقيقة تساعدنا في تحقيق الهدف من جمع المعلومات المطلوبة. قمنا بمراجعتها عدة مرات من خلال التشاور مع فريق العمل، والأخذ بمقترحاتهم، مع توضيح الهدف من تحليل الدراسة، والنتائج المراد الوصول إليها من خلال الأسئلة ذات الارتباط بتحليل العائد المجتمعي. وبعد ذلك، قمنا بتحويلها إلى استبانة إلكترونية لتسهيل عملية جمع وتحليل المعلومات، ومتابعة العدد المتوقع لجميع الأعداد المستهدفة من فئات أصحاب المصلحة.

واجهنا تحديات في عملية الحصول على المعلومات، ابتداءً من فترة جمع المعلومات وانتهاءً باستجابة أصحاب المصلحة للمشاركة في الاستبانة، وخاصة شركاؤنا من مزودي الخدمة الصحية. ولمواجهة التحديات الخاصة بشركائنا من مزودي الخدمة الصحية، عملنا على تكرار إرسال الاستبانة في أوقات مختلفة، إضافة إلى الاتصال الهاتفي المباشر للحث على المشاركة في استيفاء الاستبانة

م	بعض نقاط التحسين	القرارات المتخذة
1	عمل تطبيق لرفع الطلبات، تُرفق فيه الوثائق المطلوبة دون الحاجة للحضور إلى مكتب الجمعية.	منذ عام 2020، وتحديداً في فترة ما بعد كورونا، توقفنا بشكل كامل عن استقبال المراجعين، وتم التحول إلى استقبال الطلبات عن طريق بوابة العلاج الخيري.
2	أود أن يكون في خيارات في اختيار مزود الخدمة.	لدينا عدد () من مقدمي الخدمة، ونسعى لتوسيع التعاقد لتوفير خيارات أكثر لمستفيدينا.
3	نأمل متابعة مزودي الخدمة لديكم.	لدينا برنامج متابعة قابل للتطوير
4	التوسع في الفئات المستهدفة لمشروع رعاية الحوامل	البرامج الصحية وحددت الفئات إذا كان المقصود فترة تغطية المتابعة للمستفيدات من المشروع فهذا مبني على دراسة لجنة مختصة من لجنة المستهدفة من المشروع
5	استهداف المستفيدين في برامج الاستشارات والتوعية بشكل يساهم في رفع التوعية.	قامت إدارة تعزيز الصحة والوقاية ببرامج تغطي هذا الجانب في خطتها 2024

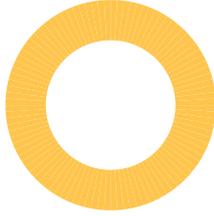
ملخص الدراسات المنفّذة للعائد المجتمعي على الاستثمار لمشاريع العام 2023م

دراسات قياس وإدارة الأثر الاجتماعي 2023

اسم المشروع	قيمة الاستثمارات	القيمة الاجتماعية	العائد الاجتماعي على الاستثمار
مشروع الأمومة والطفولة إعادة من 2018	13,417,678.00	15,604,922.48	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.14 ريال سعودي
مشروع حالات تصحيح الإبصار	1,213,300.50	2,435,650.21	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 2.01 ريال سعودي
مشروع حالات مصابي الانزلاق الغضروفي بالظهر	893,000.00	861,519.71	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 0.96 ريال سعودي
مشروع حالات نادي السكري	506,309.00	705,128.68	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.39 ريال سعودي

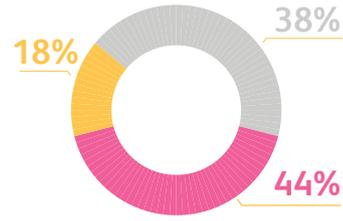
ملخص مشروع الأمومة والطفولة إعادة من 2018

هل أثرت (غيرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



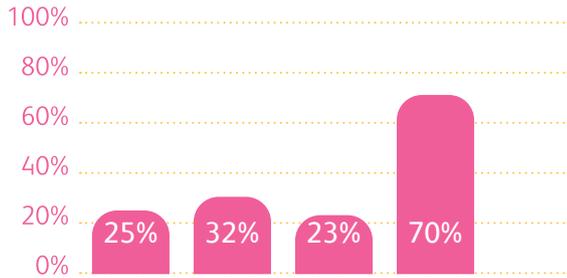
● نعم ● لا

التوزيع النسبي لاستثمارات أصحاب المصلحة



● الجهة المنفذة للمشروع
● المستفيدون ● مزودو الخدمة

وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



13.417.678.00

قيمة الاستثمار

15.604.922.48

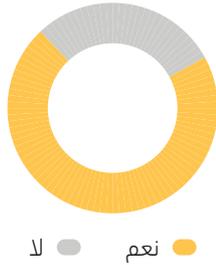
القيمة الاجتماعية

كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (1.14) ريال سعودي

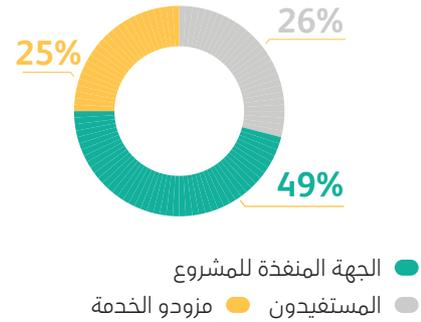
أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في مشروع الأمومة والطفولة إعادة من 2018

ملخص مشروع حالات تصحيح الإبصار

هل أثرت (غيرت) الخدمة على حياة المستفيدين



استثمارات أصحاب المصلحة



وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



1,213,300.50

قيمة الاستثمار

2,435,650.21

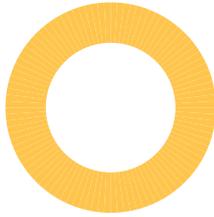
القيمة الاجتماعية

كان العائد المجتمعي
على الاستثمار =
(2.01) ريال سعودي

أي أنه لكل (1) ريال
سعودي تم استثماره في
« مشروع حالات تصحيح
الإبصار

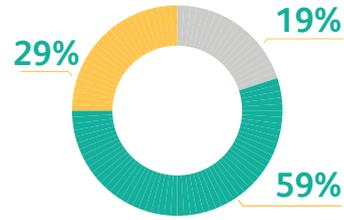
ملخص مشروع حالات مصابي الانزلاق الغضروفي بالظهر

هل أثرت (غيرت) الخدمة على حياة المستفيدين



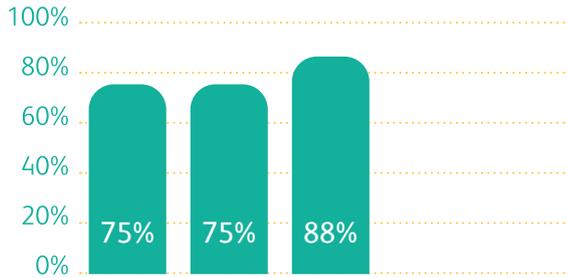
نعم لا

استثمارات أصحاب المصلحة



الجهة المنفذة للمشروع
المستفيدون
مزودو الخدمة

وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



893,000

قيمة الاستثمار

861,519.7

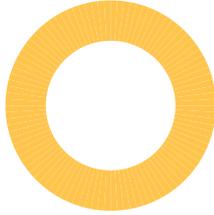
القيمة الاجتماعية

كان العائد المجتمعي
على الاستثمار =
(0.96) ريال سعودي

أي أنه لكل (1) ريال
سعودي تم استثماره في
« مشروع حالات مصابي
الانزلاق الغضروفي »

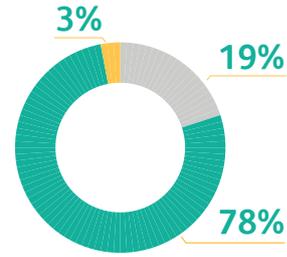
ملخص مشروع حالات مصابي الانزلاق الغضروفي بالظهر

هل أثرت (عُيِّرت) الخدمة
المقدمة من جمعيتنا على حياة
المستفيدة؟



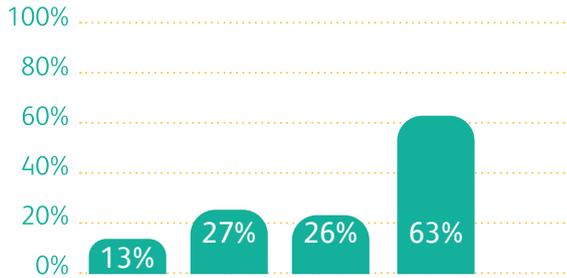
نعم لا

استثمارات أصحاب
المصلحة



الجهة المنفذة للمشروع
المستفيدون
مزودو الخدمة

وصف الأثر على حياة المستفيدين
وعائلاتهم



506,309.00

قيمة الاستثمار

705.128.68

القيمة الاجتماعية

كان العائد المجتمعي
على الاستثمار =
(1.39) ريال سعودي

أي أنه لكل (1) ريال
سعودي تم استثماره في
« مشروع حالات مصابي
نادي السكري »



دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع الأمومة والطفولة إعادة من العام 2018"

1

وصف المشروع

برنامج الأمومة والطفولة يهتم بالأُم الحامل ويتابعها أثناء الحمل وحتى الولادة، سواء كانت طبيعية أو قيصرية، ويهتم بطفلها حديث الولادة خلال السنة الأولى من الولادة ليحصل على الرعاية التي يحتاجها، مثل الحاضنة إن احتاج إليها، والتطعيمات وغيرها. وتعد رعاية الحوامل هي فترة حضانة الأم للجنين في الرحم من بداية تكوينه (تلقيحه) إلى تاريخ ولادته. تمتد هذه الفترة إلى 40 أسبوعًا تقريبًا أو نحو 9 أشهر، بداية من تاريخ آخر دورة شهرية إلى يوم الولادة.

المتابعة الدورية خلال فترة الحمل

1. الثلث الأول من الحمل زيارة مقدم الرعاية الصحية مرة واحدة كل شهر.
2. الثلث الثاني من الحمل زيارة مقدم الرعاية الصحية مرة واحدة كل شهر.
3. الثلث الثالث من الحمل زيارة مقدم الرعاية الصحية زيارة لكل أسبوعين (لشهر السابع والثامن) وزيارة كل أسبوع (لشهر التاسع).

بعض الفحوصات اللازمة في فترة الحمل

فحص البول للأم.



فحص الدم للأم.



أشعة سماكة الرقبة للجنين.



فحص ضغط الدم.



الهدف من مشروعنا

المحافظة على صحة الأم والطفل أثناء الحمل وبعد الولادة

آلية الدعم

يشمل متابعة الحمل والولادة ومتابعة الطفل حتى سن عام واحد بعدة تصنيفات.

وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع الأمومة والطفولة لعام 2018 حيث قمنا بدعم (2,409) مستفيدة بحاجة لخدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (2.416.158.00ريالا) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (5.866.359ريالا)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

المرحلة الأولى: وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة



نطاق الدراسة

المرحلة (1)	1.1 تحديد النطاق
1	اسم المنظمة
2	اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)
3	المدة الزمنية التي سيعطيها القياس
4	الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع
5	الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطي نتائج القياس؟)
6	قياس نجاح المشروع واستمراره أو التحسين عليه، توضيح أثر التبرع للداعمين وأصحاب المصلحة بما يحقق مبدأ الشفافية، طلب متزايد من الممولين لتوضيح آثار المشاريع التي تم تمويلها
7	الموارد اللازمة (حدد)
8	من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟
9	نطاق النشاط المراد قياسه
10	نوع القياس (تنبأ أم تقييم)

إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

أصحاب المصلحة	طريقة إشراكهم	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد المتحقق	نسبة المتحقق	كيف تم إشراكهم
المستفيدين وعائلاتهم	استبانة عبر اتصال هاتفي	2409	2409	327	13.5%	قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدين وعائلاتهم، وكانت نتيجة ذلك استجابة (327) مستفيدة/ عائلة مستفيدة.
مزودو الخدمة الصحية	استبانة إلكترونية	19	8	3	37.5%	قمنا بإرسال استبانة عبر رابط إلكتروني برسالة قصيرة للهواتف النقالة لجميع مزودي الخدمة الصحية المعنيين بالمشروع
جمعيتنا	مقابلة فردية	1	1	1	100%	قمنا بإجراء مقابلة عبر برنامج التميز مع موظفينا المعنيين والذين يعملون بشكل أساسي ومباشر بالمشروع.

المرحلة الثانية: خارطة النتائج

سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

أصحاب المصلحة	المخرجات	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة	
من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج	ملخص النشاط بالأرقام	ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة.				
مثال	على سبيل المثال الباحثات عن عمل الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 من ذوي المؤهلات التعليمية المنخفضة	حضور 10 دورات تدريبية	مهارات وخبرات	الثقة في القدرات الذاتية والاستعداد للتقدم للوظائف	حصل على وظيفة	الرضا عن الوضع الوظيفي
1	المستفيدات	تحسين الحالة الصحية	انجاب مولود متعافي	تحسين الحالة النفسية	أم و مولود سليم ، تماشيا مع اهداف الرؤية 2030 في تسهيل الحصول على الخدمات الصحية وتعزيز الوقاية ضد المخاطر	
2	عائلات المستفيدات	تحسين الوضع الاقتصادي	تحسين وقت الرفاهية	تحسين الحالة النفسية	تحقيق الرضا والاستقرار الاسري و الصحة الجيدة والرفاه وفقا لاهداف التنمية المستدامة ورؤية 2030	
3	مزودو الخدمة	تقديم التخفيض الخيري للمستفيدات	تحسن الصورة الذهنية	كسب الثقة	تحقيق المساهمة المجتمعية وتعزيز قيمة الشركات بمسؤوليتها المجتمعية	
4	جمعية زمنم	تحقيق قيمة التيسير للمستفيدات	تحسن الصورة الذهنية	كسب الثقة	تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية وفقا لرؤية 2030 (مجتمع صحي حيوي)	

تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع الأمومة والطفولة إعادة من العام 2018 13,417,678.00 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

المخرجات Outputs	المدخلات Inputs	أصحاب المصلحة
مختصر الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المدخلات (ر.س)	ما الذي قمنا باستثماره؟
خدمنا 2409 مستفيدة	5,135,161	قيمة الصرف على الحالة الصحية
حيث أن نسبة 47% منهم أكبر من 20 سنة وأقل من 30 سنة و42% من عمر 30 سنة إلى 40 سنة ونسبة 6% أكبر من 40 سنة و نسبة 5%	2,416,158.00	قيمة المساهمة المالية التي تم دفعها من قبل عائلات المستفيدات
من عمر 20 سنة فأقل وتلقوا العلاج من قبل عدد 19 من مزودي الخدمة	5,866,359.00	الخصم الخيري الذي قدمه مزودي الخدمة لمستفيدينا
		المساهمة المالية المقدمة لمستفيدات مشروع الأمومة والطفولة
13,417,678.00		إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة

- تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط

وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات، وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

المرحلة الأولى	المرحلة الثانية
أصحاب المصلحة	ما تم تغييره The Outcomes وصف النتائج
من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟	التغييرات المقصودة / غير المقصودة كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
الاستمرار بالإيجاب	الاستمرار بالإيجاب
المستفيدات وعائلات المستفيدات	تفوق على الصعيد التعليمي اعتماد الطفل على نفسه
مزدودو الخدمة الصحية	تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية
جمعيتنا	تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية

المرحلة الثالثة: التثبت من النتائج وإعطائها قيمة



قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار

المرحلة الثالثة				
المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة)	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟
عدد الذين أفادوا بالاستمرار بالإنجاب	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	160	1	1
عدد الذين أفادوا بتفوق على الصعيد التعليمي	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	37	1	1
عدد الذين أفادوا باعتماد الطفل على نفسه	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	49	1	1
عدد الذين أفادوا باكتساب مهارات في القيم (الصدق- الامانة- الاحترام)	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	38	1	1
عدد الحالات لمستفيدة من التخفيضات الخيرية والتي تساهم في تحقيق المسؤولية المجتمعية	سجلاتنا في زمزم	2409	1	1
عدد الحالات التي تم تقديم لها الخدمة الصحية وساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين	سجلاتنا في زمزم	2409	1	1

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستفيدينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه (327) مستفيدة وعائلاتهن من مشروع الأمومة والطفولة 2023م.

أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون وعائلاتهم، يحسن ذكرها هنا:

الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم من المشروع:

1 وجود تأثير للخدمة المقدمة: أفادت (327) مستفيدةً من أصل (327) بنسبة (100%) بأن الخدمة المقدمة من جمعيتنا كان لها تأثير إيجابي على حياتهن.

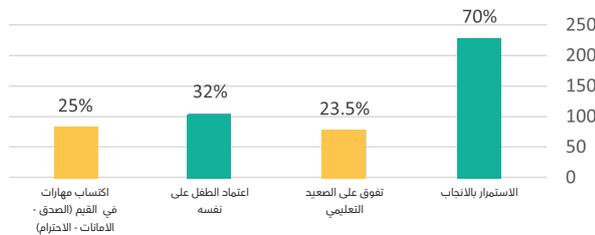
2 الاستمرار بالإنجاب: أفادت (228) مستفيدةً من أصل (327) بنسبة (70%) بالاستمرار في الإنجاب نتيجة حصولها على خدمتنا المقدمة.

3 تفوق على الصعيد التعليمي: أفادت (77) مستفيدةً من أصل (327) بنسبة (23.5%) بأنها تتفوق طفلها على الصعيد التعليمي نتيجة حصولها على خدمتنا المقدمة.

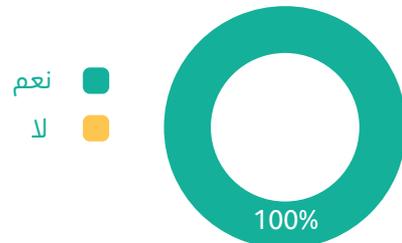
4 اعتماد الطفل على نفسه: أفاد (105) مستفيدةً من أصل (327) بنسبة (32%) باعتماد الطفل على نفسه نتيجة حصولها على خدمتنا.

5 اكتساب مهارات في القيم: أفاد (82) مستفيدةً وعائلاتهن من أصل (327) بنسبة (25%) باكتساب الطفل مهارات في القيم نتيجة حصولها على خدمتنا المقدمة.

وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



هل أثرت (غيرت) الخدمة على حياة المستفيدين



تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية وقواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المرحلة الثانية		المرحلة الثالثة	
وصف النتائج The Outcomes	ما تم تغييره	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	القيمة بالعملة
الاستمرار بالإنجاب	متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد	2,034.50	حسب موقع هيئة التأمين الصحي السعودي
تفوق على الصعيد التعليمي	متوسط قيمة الصرف على الخدمات الصحية	2,700.00	الهيئة العامة للإحصاء
اعتماد الطفل على نفسه	متوسط انفاق الاسرة على الصحة على مستوى منطقة مكة المكرمة	2,700.00	https://zmzmorg-my.sharepoint.com/personal/a_alfaqih_zmzm_/org/Documents/desktop/قياس الأثر/2024/مسودة التقرير جاري العمل عليها/الهيئة العامة للإحصاء https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr_msh_nfq_wdkhl_pdf.2019-5-lsr_2018_nhyy_1.pdf الهيئة العامة للإحصاء
اكتساب مهارات في القيم	قيمة برنامج تدريبي في القيم الأخلاقية	600	https://www.dawliatraining.com/training-packages-single/1352
مركز أبحاث الدولية للتدريب			
تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية	متوسط قيمة التخفيض الخيري المقدم للحالة	2,354	سجلاتنا في زمزم
تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية	قيمة المساهمة المالية المقدمة والتي ساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين	1002	سجلاتنا في زمزم

المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر

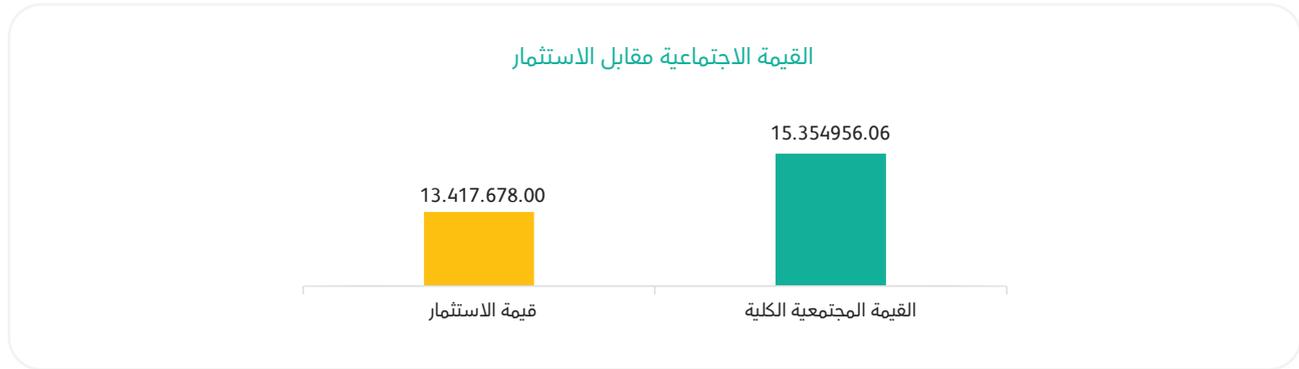
يتم حساب «القيمة الإجمالية» لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب «كمية التغيير» و«قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي، يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا. أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع الأمومة والطفولة، إعادة من العام 2018م، تساوي 13.417.678 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة، أخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية).

المرحلة الرابعة					
الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير (نسبة التراجع) %	نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر	الإزاحة %	نسبة الحصول دون التدخل %	
5,135,161	0%	0%	0%	0%	
0.00	0%	0%	0%	0%	
0.00	0%	0%	0%	0%	
0.00	0%	0%	0%	0%	
5,670,786.00	0%	0%	0%	0%	
2,413,818.00	0%	0%	0%	0%	
0.00	0%	0%	0%	0%	
13,417,678.00		الأثر الكلي للنتائج			

المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار



أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار لمشروع الأمومة والطفولة إعادة من العام 2018 م تساوي 15,354,956.06 ريالاً سعودياً، (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.

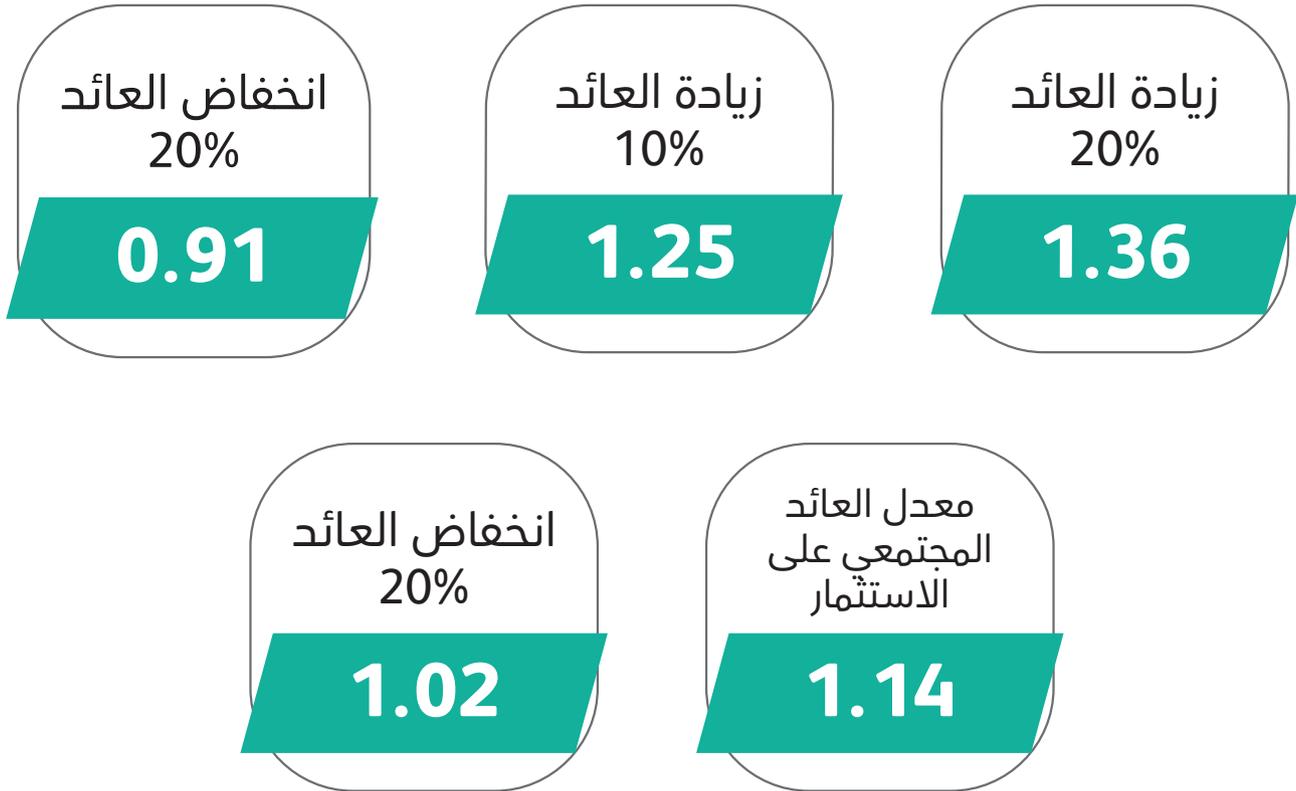


وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار = 1.14



تحليل الحساسية

تحليل الحساسية: وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.





دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع حالات تصحيح الإبصار "

2

وصف المشروع:

يقوم تصحيح البصر على تقديم الرعاية الصحية مثل فحص العيون والجهاز البصري للكشف عن العيوب والمشاكل بالإضافة إلى التشخيص الطبي وعلاج أمراض العيون. فالعين واحدة من النعم الكثيرة التي منَّ الله علينا بها، ومن خلالها نكتشف العالم من حولنا. ولكن، قد تصيب العين بعض الأمراض أو المشكلات، أو ربما نمارس عادات سيئة تضرنا من هذه النعمة جزئياً أو كلياً؛ لذا يجب علينا الحرص على سلامة العين، وتجنب كل ما قد يؤذيها. وقد تحدث مشكلات العين وأمراضها نتيجة عوامل وراثية، وربما تكون مشكلات عرضية طارئة، أو قد تحدث بسبب التقدم في العمر، وكلها تؤثر بشكل سلبي في النظر. وتعالج هذه الأمراض والمشكلات بعدة طرق مثل: ارتداء النظارات، أو إجراء العمليات الجراحية، أو عمليات الليزك.

أهدافها:

تسهيل وصول
المحسنيين للمرضى
المحتاجين بموثوقية.

3

تحقيق الترابط
الاجتماعي بين أفراد
المجتمع.

2

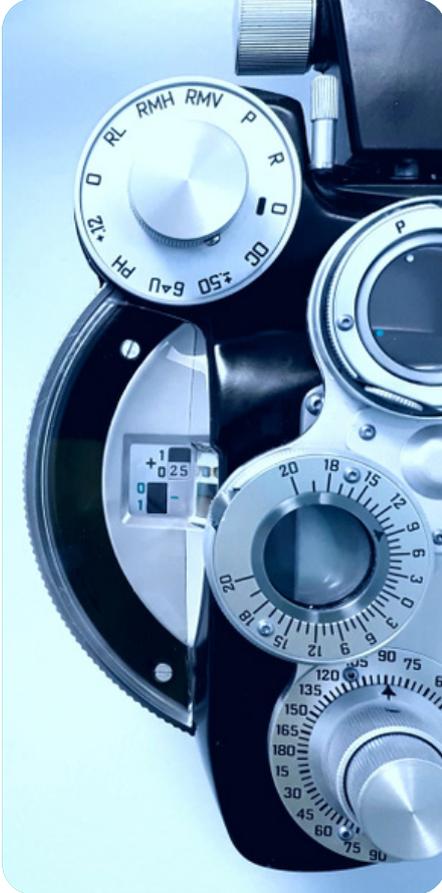
المساهمة في علاج
المرضى المحتاجين
ممن ليس لديهم
أهلية علاج داخل
المملكة.

1

ومن تحقيق التكامل بين القطاعات يأتي دورنا في استقبال الحالات والعمل على كافة تنسيقاتها الفنية والطبية وإقرارها والتواصل مع كافة المعنيين بالحالات. ليتم بعد ذلك رفعها للمنصة وتسويقها من قبلنا، وبعد اكتمال المبالغ يتم تقديم الخدمات للحالات.

وصف الدراسة:

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع حالات تصحيح البصر للعام 2023م، حيث قمنا بدعم (74) مستفيداً بحاجة لخدمة صحية بمساهمة مالية مقداره (302,581.00 ريالاً) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (311,140.00 ريالاً)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.



المرحلة الأولى: وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة



نطاق الدراسة

1.1 تحديد النطاق	المرحلة (1)
جمعية زمزم الصحية	1 اسم المنظمة
مشروع حالات تصحيح الإبصار (هو مشروع يهدف إلى إجراء عمليات بالعيون لتصحيح الإبصار لدى المستفيدين وتخفيف معاناتهم)	2 اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)
عام 2023 م	3 المدة الزمنية التي سيغطيها القياس
توضيح أثر المشروع ومعرفة ما إذا كان المشروع قد حقق أهدافه وإلى أي مدى ساهم في إحداث التغيير المأمول منه	4 الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع
إدارة الجمعية، الداعمون، مقدمو الخدمة، موظفونا، والجهات ذات الاهتمام	5 الجمهور/الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن سنعطى نتائج القياس؟)
تغطية الطلبات المتزايدة من الداعمين لتوضيح أثر المشاريع التي تخدمها الجمعية	6 خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع
فريق عمل مشارك، فريق العمل الداخلي، مزودو الخدمة	7 الموارد اللازمة (حدد)
داخلي	8 من سيقوم بعملية القياس (داخلي/ خارجي)؟
تقديم الدعم المالي للمستفيدين من المشروع في منطقة مكة المكرمة	9 نطاق النشاط المراد قياسه
تقييمي	10 نوع القياس (تنبأ أم تقييم)

إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتوقع من العينة.

أصحاب المصلحة	كيفية تأثيرهم أو تأثيرهم	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	تأثير سلبي أم إيجابي	قرار إشراكهم (نعم/لا)	طريقة الإشراك	العدد	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس
المستفيدون	المستهدف الرئيس بالمشروع	تحسين الوضع الصحي	إيجابي	نعم	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	74	الربع الرابع 2024
		تخفيف العبء المالي	إيجابي				
عائلات المستفيدين	دعم ومساندة المستفيد	تحسين وقت الرفاهية	إيجابي	نعم	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	74	الربع الرابع 2024
		تحسين الوضع الاقتصادي	إيجابي				
مزودو الخدمة الصحية	تقديم الخدمة الصحية للمستفيد	تحسين الرضا والاستمرار في تقديم الخدمات الصحية	إيجابي	نعم	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	4	الربع الرابع 2024
جمعيّتنا	تقديم الدعم المالي للمستفيد	تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية	إيجابي	نعم	مقابلة فردية	1	الربع الرابع 2024

المرحلة الثانية: خارطة النتائج

سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

أصحاب المصلحة	المخرجات	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة / المطلوبة / المأمولة	النتيجة النهائية
من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج المستفيدين	ملخص النشاط بالأرقام	ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة.			
مثال	على سبيل المثال الباحثات عن عمل الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 من ذوي المؤهلات التعليمية المنخفضة	حضور 10 دورات تدريبية	مهارات وخبرات	الثقة في القدرات الذاتية والاستعداد للتقدم للوظائف	الحصول على وظيفة الرضا عن الوظيفي
1	المستفيد	تحسين الحالة الصحية للمستفيد	تحسين الوضع المادي	تخفيف العبء المالي على المستفيد	الرضا والاعتماد الشخصي على النفس
2	عائلات المستفيدين	خدمنا 74 مستفيداً وتلقوا العلاج من قبل عدد 4 من مزودي الخدمة	تحسين الوضع المادي	تحسين الوضع النفسي	تحسين وقت الرفاهية
3	مزودي الخدمة	تقديم خدمات علاجية	تقديم خدمات	تقديم خدمة مجتمعية	كسب السمعة والتوسع في سوق العمل
4	جمعيتنا	تقديم خدمة مجتمعية	تقديم خدمة مجتمعية	تحسين الصورة الذهنية لدى الداعمين	زيادة رضا المستفيدين من الخدمات

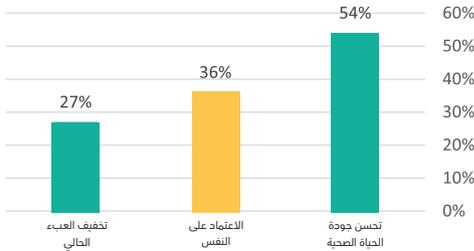
تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة مشروع حالات تصحيح الإبصار 1,213,300.50 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

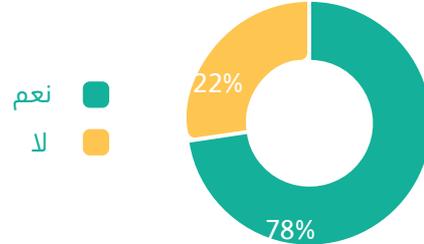
المخرجات Outputs	المدخلات Inputs
مختصر الأنشطة بالأرقام	ما الذي قمنا باستثماره؟
خدمنا 20 مستفيداً	ما قيمة المدخلات (ر.س)
منهم من الذكور و33 من الإناث	عائلات المستفيدين
نسبة 24% منهم أكبر من 40 عامًا، و47% ما بين عمر 20 عامًا إلى 40 عامًا، ونسبة 28% أقل من 20 عامًا.	قيمة الصرف على الحالة الصحية
تلقوا العلاج من قبل 4 من مزودي الخدمة.	مزدودي الخدمة
	تلقوا العلاج من قبل 4 من مزودي الخدمة.
	العمل على الآلية المتكاملة للطلبات
1,213,300.50	إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة

- تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط

وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



هل أثرت (غيرت) الخدمة على حياة المستفيدين



وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات، وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

المرحلة الأولى		المرحلة الثانية
أصحاب المصلحة	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	ما تم تغييره The Outcomes وصف النتائج
من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
تحسن جودة الحياة الصحية	تحسن جودة الحياة الصحية	تحسن جودة الحياة الصحية
المستفيدون وعائلاتهم	الاستقلالية والاعتماد على النفس	الاستقلالية والاعتماد على النفس
تخفيف العبء المالي	تخفيف العبء المالي	تخفيف العبء المالي
جمعيتنا	تحقيق الهدف الاستراتيجي الرعاية الصحية للمستفيدين	تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين
مزودو الخدمة الصحية	تحسين المسؤولية المجتمعية	تحقق المساهمة في المسؤولية المجتمعية

المرحلة الثالثة: التثبت من النتائج وإعطائها قيمة



قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار

المرحلة الثالثة				
المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة)	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟
عدد الذين أفادوا تحسن جودة الحياة الصحية	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	6	1	1
عدد الذين أفادوا بتحسن مستوى الاستقلالية وعدم الاعتماد على الآخرين	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	4	1	1
عدد الذين أفادوا بتخفيف العبء عنهم	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	3	1	1
قيمة المساهمة المالية المقدمة والتي ساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين	سجلاتنا	74	1	1
حجم التخفيضات المقدمة والتي تحقق نتيجة المساهمة في المسؤولية المجتمعية	سجلاتنا	74	1	1

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستخدمينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه (11) مستفيدًا وعائلاتهم من مشروع حالات تصحيح البصر لعام 3202. أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عددًا من الأمور التي أفاد بها المستفيدون وعائلاتهم، يحسن ذكرها هنا:

الأثر على حياة المستخدمين وعائلاتهم من المشروع:

1 وجود تأثير للخدمة المقدمة: أفاد (8) مستفيدين من أصل (11) بنسبة (73%) بأن الخدمة المقدمة كان لها تأثير إيجابي على حياتهم.

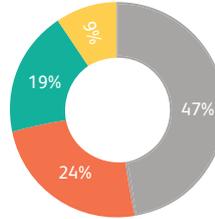
2 تحسن جودة الحياة الصحية: أفاد (6) مستفيدين من أصل (11) بنسبة (54%) بأن حالتهم الصحية تحسنت نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.

3 الاعتماد على النفس: أفاد (4) مستفيدين من أصل (11) بنسبة (36%) بشعورهم بالترابط والتكافل الاجتماعي في المملكة العربية السعودية نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.

4 تخفيف العبء المالي: أفاد (3) مستفيدين من أصل (11) بنسبة (27%) بشعورهم بالترابط والتكافل الاجتماعي في المملكة العربية السعودية نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.

أبرز التغييرات السلبية: فقد أفاد (2) مستفيدين من أصل (11) بنسبة (18%) بوجود نتائج سلبية تمحورت حول التالي: فشل زراعة القرنية - إعادة العملية بسبب ألم أفسد العملية الأولى.

من 10 سنوات وأقل
أكبر من 10 سنوات وأقل من 20 سنة
أكبر من 20 سنة وأقل من 40 سنة
من عمر 40 سنة فأكثر



الفئة العمرية للمستخدمين من المشروع، فقد كانت على النحو التالي:

تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المرحلة الثالثة		المرحلة الثانية	
المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
حسب موقع هيئة التأمين الصحي السعودي	2,034.50	متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد	تحسن جودة الحياة الصحية
سلم الرواتب لموظفي الصحة	3,935.00	متوسط قيمة المساعد او الخادم	الاعتماد على النفس
حسب موقع هيئة التأمين الصحي السعودي	2,034.50	متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد	تخفيف العبء المالي
سجلاتنا	4,089.00	متوسط العمل على إنهاء الإجراءات للحالة الواحدة	تحقق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين
سجلاتنا	12,191.00	متوسط التخفيض الخيري المقدم للمستفيد الواحد	تحقق المساهمة في المسؤولية المجتمعية

المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر

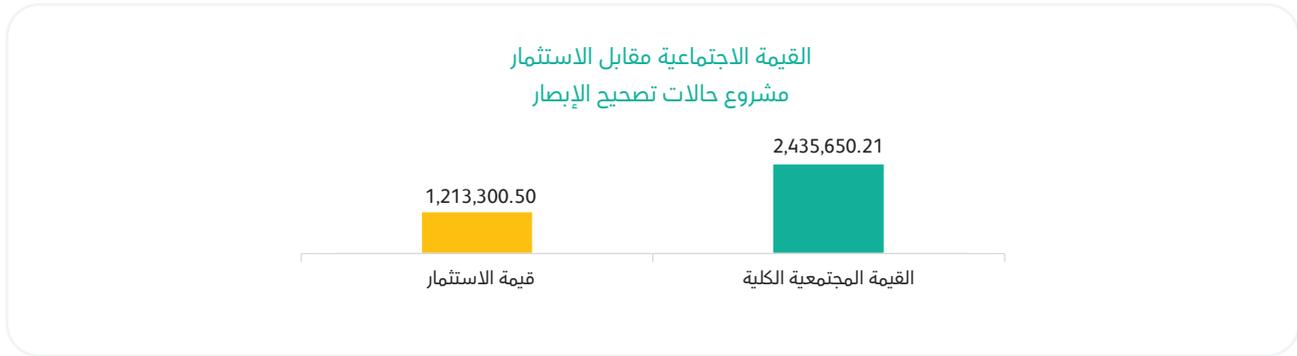
يتم حساب «القيمة الإجمالية» لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب «كمية التغيير» و«قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي، يُؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا. أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع حالات تصحيح الإبصار تساوي 1,238,770.50 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة، آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية)

المرحلة الرابعة					
الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير (نسبة التراجع) %	نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر	الإزاحة %	نسبة الحصول دون التدخل %	
12,207.00	0%	0%	0%	0%	
15,740.00	0%	0%	0%	0%	
6,103.50	0%	0%	0%	0%	
302,586.00	0%	0%	0%	0%	
902,134.00	0%	0%	0%	0%	
1,238,770.50		الأثر الكلي للنتائج			

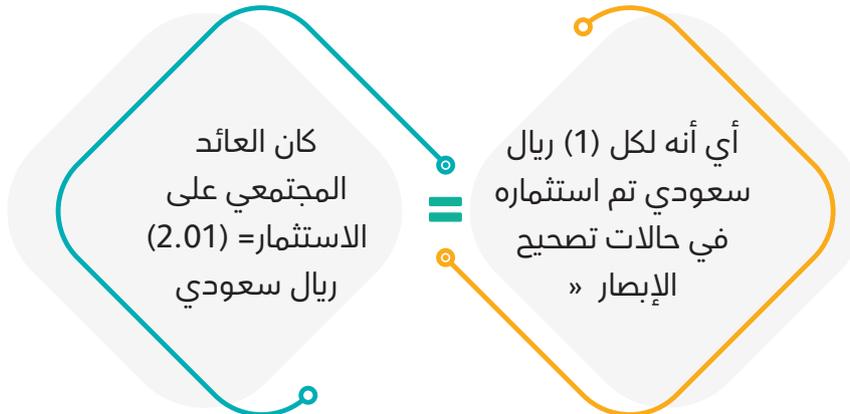
المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار



أسفرت الدراسة عن أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار في مشروع حالات تصحيح الإبصار لعام 2023 تساوي 2,435,650.21 ريالاً سعودياً (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات). ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.

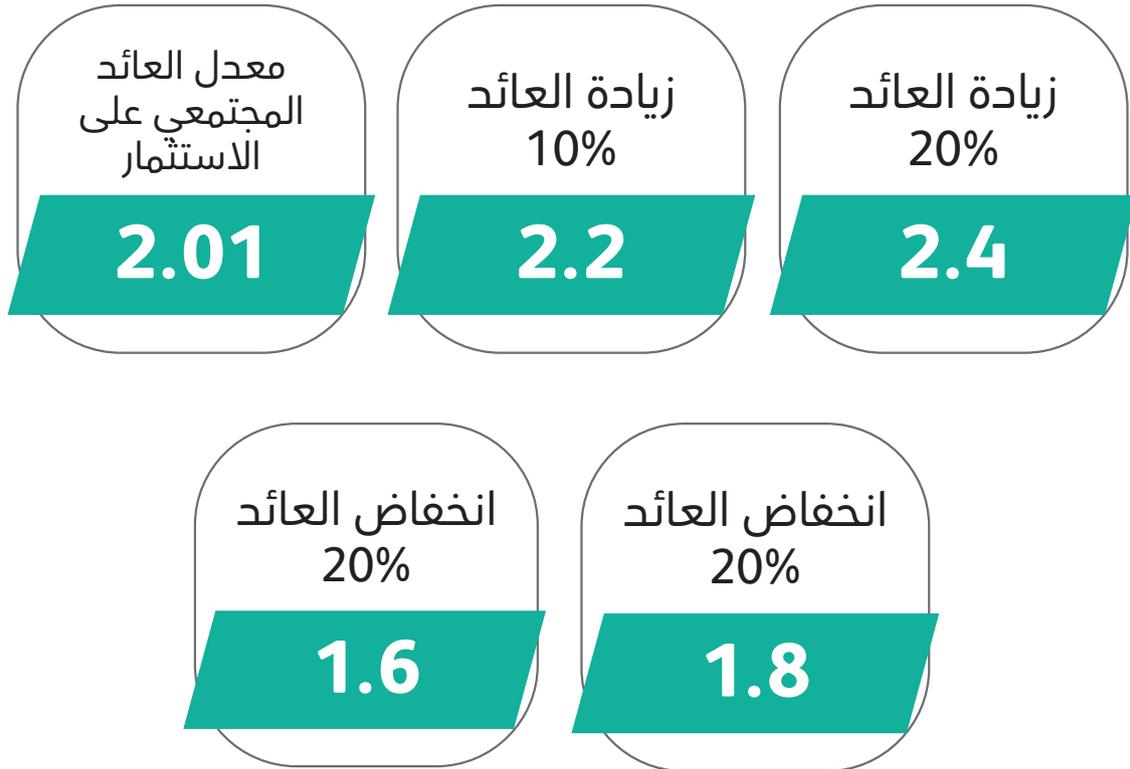


وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار = 2.01



تحليل الحساسية

تحليل الحساسية: وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.





3 دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ “ مشروع حالات الانزلاق الغضروفي بالظهر ”

وصف المشروع:

ما هو الانزلاق الغضروفي؟

يحدث الانزلاق الغضروفي، المعروف أيضًا باسم ديسك الظهر أو تمزق القرص، عندما تتفكك المادة الهلامية الموجودة داخل إحدى الأقراص الغضروفية بين فقرات العمود الفقري. تتواجد هذه الأقراص بمثابة وسائد بين الفقرات، وتسمح بمرونة الحركة وتمنع الاحتكاك بين العظام. عندما ينزلق جزء من هذه المادة الهلامية، قد يضغط على الأعصاب المجاورة، مما ينتج عنه ألم وتنميل وضعف في الأطراف.

الأعراض الشائعة:

- **ألم في أسفل الظهر:** قد يكون حادًا أو خفيفًا، ويزداد سوءًا مع الحركة أو الجلوس لفترات طويلة.
- **ألم في الساق:** ينتشر الألم من أسفل الظهر إلى أسفل الساق، وقد يكون مصحوبًا بوخز أو خدر أو تنميل.
- **ضعف العضلات:** قد يواجه الشخص صعوبة في رفع القدم أو المشي أو الوقوف على أطراف أصابع القدمين.
- **التنميل:** قد يشعر الشخص بوخز أو خدر في الساق أو القدم.

الأسباب:

1. التقدم في العمر:

مع تقدم العمر، تصبح الأقراص الغضروفية أكثر عرضة للتلف والجفاف.

2. الإصابات:

قد تؤدي الإصابات في الظهر، مثل رفع الأشياء الثقيلة أو الحركات المفاجئة، إلى تمزق القرص.

3. العوامل الوراثية:

قد يكون بعض الأشخاص أكثر عرضة للإصابة بانزلاق الغضروفي بسبب عوامل وراثية.

4. الجلوس لفترات طويلة:

يمكن أن يؤدي الجلوس لفترات طويلة دون حركة إلى زيادة الضغط على الأقراص الغضروفية.

5. السمنة:

تزيد السمنة من الضغط على العمود الفقري، مما يزيد من خطر الإصابة بانزلاق الغضروفي.

العلاج:

1. **الراحة:** مع تقدم العمر، تصبح الأقراص الغضروفية أكثر عرضة للتلف والجفاف.
2. **الثلج:** قد تؤدي الإصابات في الظهر، مثل رفع الأشياء الثقيلة أو الحركات المفاجئة، إلى تمزق القرص.
3. **الأدوية:** قد يكون بعض الأشخاص أكثر عرضة للإصابة بانزلاق الغضروفي بسبب عوامل وراثية.
4. **العلاج الطبيعي:** يمكن أن يؤدي الجلوس لفترات طويلة دون حركة إلى زيادة الضغط على الأقراص الغضروفية.
5. **الحقن:** تزيد السمونة من الضغط على العمود الفقري، مما يزيد من خطر الإصابة بانزلاق الغضروفي.

الوقاية:

1. **الحفاظ على وزن صحي:** يمكن أن يساعد إنقاص الوزن الزائد في تقليل الضغط على العمود الفقري.
2. **ممارسة الرياضة بانتظام:** تساعد التمارين الرياضية على تقوية عضلات الظهر وتحسين المرونة.
3. **الحفاظ على وضعية جيدة:** تجنب الانحناء أو الجلوس لفترات طويلة، واحرص على استخدام تقنيات الرفع الصحيحة.
4. **الإقلاع عن التدخين:** مع تقدم العمر، تصبح الأقراص الغضروفية أكثر عرضة للتلف والجفاف.

وصف الدراسة:

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع حالات الانزلاق الغضروفي بالظهر لعام 2023م، حيث قمنا بدعم (20) مستفيدًا بحاجة إلى خدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (171,517 ريالًا) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (191,180 ريالًا)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.



المرحلة الأولى: وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة



نطاق الدراسة

1.1 تحديد النطاق	المرحلة (1)
جمعية زمزم الصحية	1 اسم المنظمة
حالات الانزلاق الغضروفي بالعمود الفقري	2 اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)
2023	3 المدة الزمنية التي سيغطيها القياس
توضيح أثر المشروع ومعرفة هل المشروع حقق أهدافه و الى أي مدى ساهم في احداث التغيير المأمول منه	4 الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع
إدارة الجمعية والداعمين ومقدمي الخدمة وموظفينا والجهات ذات الاهتمام	5 الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟)
لتغطية الطلبات المتزايدة من الداعمين ولمعرفه اثر دعمهم له	6 خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع
بيانات وفريق عمل داخلي	7 الموارد اللازمة (حدد)
داخلي	8 من سيقوم بعملية القياس (داخلي/ خارجي)؟
تقديم الدعم المالي لمستفيدنا من مصابي حالات الانزلاق الغضروفي بمنطقة مكة المكرمة	9 نطاق النشاط المراد قياسه
تقييم	10 نوع القياس (تنبأ أم تقييم)

إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

أصحاب المصلحة	طريقة إشراكهم	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد المتحقق	نسبة المتحقق	كيف تم إشراكهم
المستفيدون وعائلاتهم	استبانة عبر اتصال هاتفي	20	20	8	40%	قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدين وعائلاتهم، وكانت نتيجة ذلك استجابة (8) مستفيداً/ عائلة مستفيد.
جمعيّتنا	مقابلة فردية	1	1	1	100%	قمنا بإجراء مقابلة عبر برنامج التيمز مع موظفينا المعنيين والذين يعملون بشكل أساسي ومباشر بالمشروع.
مزودو الخدمة الصحية	استبانة إلكترونية	4	4	1	100%	قمنا بإرسال استبانة عبر رابط إلكتروني برسالة قصيرة للهواتف النقالة لجميع مزودي الخدمة الصحية المعنيين بالمشروع

المرحلة الثانية: خارطة النتائج

سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

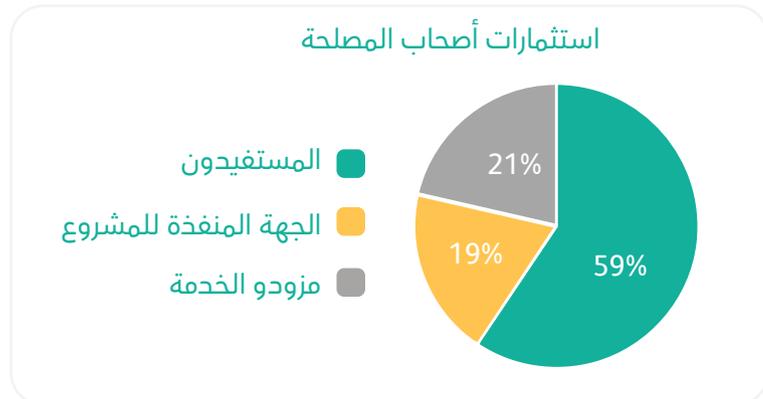
أصحاب المصلحة	المخرجات	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة
من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج المستفيدين	ملخص النشاط بالأرقام	ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة.			
مثال	على سبيل المثال الباحثات عن عمل الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 من ذوي المؤهلات التعليمية المنخفضة	حضور 10 دورات تدريبية	مهارات وخبرات	الثقة في القدرات الذاتية والاستعداد للتقدم للوظائف	الحصول على وظيفة الرضا عن الوضع الوظيفي
1	المستفيدون وعائلاتهم	خدمنا 20 مستفيدة من قبل مزودي الخدمة وعددهم 4	جودة الحياة الصحية والاجتماعية والاقتصادية	تحسن الوضع الصحي	القدرة على ممارسة الرياضة والحياة بشكل طبيعي
2	جمعيتنا		تحسين الوضع الاقتصادي	زيادة الرفاهية وتحسين نوعية الحياة	القدرة على خدمة المجتمع بفعالية وكفاءة
3	مزودو الخدمة الصحية		تحسين المسؤولية المجتمعية	زيادة المشاركة في المسؤولية المجتمعية	تحسين الصورة الذهنية
					تحسين الصورة الذهنية

تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع حالات مصابي الفتاق البطني 494,003 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

المخرجات Outputs	المدخلات Inputs	أصحاب المصلحة
مختصر الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المدخلات (ر.س)	ما الذي قمنا باستثماره؟
خدمنا 20 مستفيداً	530,303	قيمة الصرف على الحالة الصحية
10 منهم من الذكور 10 من الإناث حيث ان نسبة من كانت أعمارهم اكبر من 30 و اقل من 50 هي 55% ومن كانت أعمارهم اكبر من 50 هي 30% ومن كانت أعمارهم اقل من 30 هي 15%	171517	دعم الحالات
	191180	العمل على الآلية المتكاملة للطلبات
		جمعيتنا
893,000.00		إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة

- تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط



وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات، وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

المرحلة الثانية	المرحلة الأولى	
ما تم تغييره The Outcomes وصف النتائج	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	أصحاب المصلحة
تحسن جودة الحياة الصحية	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟
الاعتماد على النفس	تحسن جودة الحياة الصحية	
تخفيف العبء المالي	الاستقلالية والاعتماد على النفس	المستفيدون وعائلاتهم
المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين	تخفيف العبء المالي	
تفعيل المسؤولية الاجتماعية	تحقيق الهدف الاستراتيجي الرعاية الصحية للمستفيدين	جمعيتنا
تحقق المساهمة في المسؤولية المجتمعية	تحسين المسؤولية المجتمعية	مزودو الخدمة الصحية

المرحلة الثالثة: التثبيت من النتائج وإعطائها قيمة



قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار

المرحلة الثالثة				
المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
عدد الذين أفادوا بتحسن جودة الحياة الصحية	استبانة المستفيدين	7	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة)	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (١) أو في مرحلة بعدها (٢)؟
عدد الذين أفادوا بتحسن مستوى الاستقلالية وعدم الاعتماد على الآخرين	استبانة المستفيدين	6		
عدد الذين أفادوا بتخفيف العبء المالي	استبانة المستفيدين	6		
عدد الحالات التي تم تقديم لها الخدمة الصحية وساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين	سجلاتنا	20		
عدد الحالات المستفيدة من التخفيضات الخيرية والتي تساهم في تحقيق المسؤولية المجتمعية	سجلاتنا	20		

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستفيدينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه (8) مستفيداً وعائلاتهم من مشروع حالات الانزلاق الغضروفي بالعمود الفقري للعام 2023م.

أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون وعائلاتهم، يحسن ذكرها هنا:

الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم من المشروع:

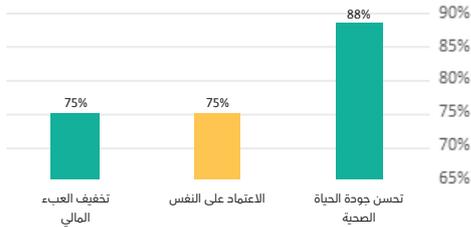
1 وجود تأثير للخدمة المقدمة: أفاد (8) مستفيداً من أصل (8) بنسبة (100%) بأن الخدمة المقدمة كان لها تأثير إيجابي على حياتهم.

2 تحسن جودة الحياة الصحية: أفاد (7) مستفيداً من أصل (8) بنسبة (87.5%) بأن حالتهم الصحية تحسنت نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.

3 الاستقلالية والاعتماد على النفس: أفاد (6) مستفيداً من أصل (8) بنسبة (75%) بانخفاض المخاطر الناجمة عن المرض نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.

4 تخفيف العبء المالي: أفاد (6) مستفيداً من أصل (8) بنسبة (75%) بتخفيف العبء المالي عليهم نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.

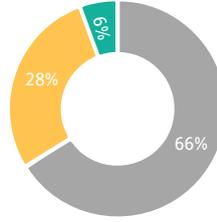
وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



هل أترت (غيرت) الخدمة على حياة المستفيدين



أكبر من 40 سنة
من عمر 15 سنة إلى 40 سنة
عمر 13 سنة فأقل



الفئة العمرية للمستفيدين من المشروع، فقد كانت على النحو التالي:

تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المرحلة الثالثة		المرحلة الثانية	
المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
حسب موقع هيئة التأمين الصحي السعودي	2,034.50	متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد	تحسن جودة الحياة الصحية
سلم الرواتب لموظفي الصحة	8,170.00	متوسط قيمة المساعد او الخادم	الاعتماد على النفس
حسب موقع هيئة التأمين الصحي السعودي	2,034.50	متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد	تخفيف العبء المالي
سجلاتنا	8,576.00	متوسط قيمة المساهمة المالية المقدمة للمستفيد	المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين
سجلاتنا	9,559.00	متوسط قيمة التخفيض الخيري المقدم للحالة	تفعيل المسؤولية الاجتماعية

المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر

يتم حساب « القيمة الإجمالية » لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب « كمية التغيير » و « قيمة التغيير ». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع حالات الانزلاق الغضروفي لعام 2023م يساوي 438,168.50 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية).

المرحلة الرابعة				
الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير (نسبة التراجع) %	نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر	الإزاحة %	نسبة الحصول دون التدخل %
14,241.50	0%	0%	0%	0%
49,020.00	0%	0%	0%	0%
12,207.00	0%	0%	0%	0%
171,520.00	0%	0%	0%	0%
191,180.00	0%	0%	0%	0%
14,241.50	0%	0%	0%	0%
438,168.50	الأثر الكلي للنتائج			

المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار



أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار لمشروع حالات الانزلاق الغضروفي بالظهر لعام 2023م تساوي 861,519.71 ريالاً سعودياً، (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.

وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



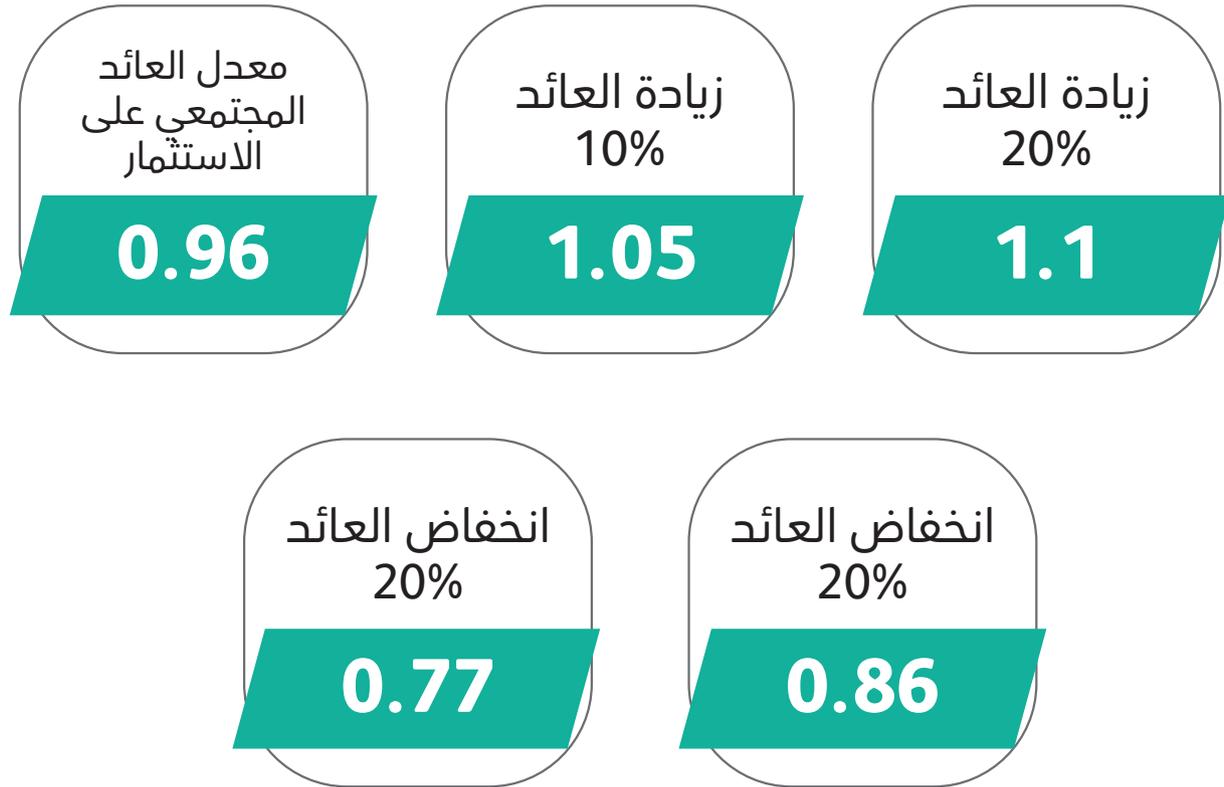
وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار = 0.96

كان العائد
المجتمعي على
الاستثمار = (0.96)
ريال سعودي

أي أنه لكل (1) ريال
سعودي تم استثماره
في « مشروع حالات
الانزلاق الغضروفي
بالظهر»

تحليل الحساسية

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.





دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع لحالات نادي السكري

4

وصف المشروع:

تعريف داء السكري: هو داء مزمن يؤثر على طريقة استقبال خلايا الجسم للجلوكوز أو كمية الأنسولين التي يفرزها البنكرياس، مما يؤدي إلى حدوث ارتفاع أو انخفاض غير طبيعي في مستوى السكر بالدم.

ما قبل السكري: هي الحالة التي تصيب الأشخاص قبل إصابتهم بداء السكري من النوع الثاني، بحيث يكون مستوى السكر بالدم أعلى من الطبيعي، ولكن ليس عاليًا بما فيه الكفاية لتشخيص الإصابة بداء السكري. يساعد اكتشافه وعلاجه المبكر على استعادة مستوى السكر الطبيعي ومنع الإصابة بداء السكري من النوع الثاني.

أنواع داء السكري:

السكري من النوع الأول: هو نقص إفراز الأنسولين أو عدم إفرازه نهائيًا بسبب تلف في خلايا بيتا في البنكرياس، مما يجعل المريض بحاجة للحصول على أنسولين من مصدر خارجي مدى الحياة.

السكري من النوع الثاني: هو مقاومة الجسم لتأثير الأنسولين، أو أن خلايا بيتا لا تنتج ما يكفي منه.

سكري الحمل: هو أي تغير في نسبة السكر بالدم وتم تشخيصه لأول مرة أثناء الحمل، سواء استمر إلى ما بعد الولادة أم لم يستمر.

أنواع أخرى تسببها بعض الحالات: تحدث بعض الأنواع الخاصة من السكري لعدة أسباب، مثل: السكري أحادي المنشأ، أمراض البنكرياس مثل التليف الكيسي، بعض الأدوية (مثل: مركبات الكورتيزون وبعض الأدوية المستخدمة في علاج الإيدز). كما يرتبط السكري ببعض المتلازمات (مثل: متلازمة داون، كلاينفلتر، وتيرنر).

بالرغم من أن معرفة النوع تساعد على تحديد العلاج المناسب، إلا أنه أصبح من الصعب تحديد نوع السكري عند بعض الأشخاص، حيث أن التصنيف القديم (الذي يذكر بأن النوع الأول يصيب الأطفال فقط والثاني يصيب البالغين فقط) ليس دقيق.

تشخيص داء السكري:

• تحليل السكر العشوائي:

ويتم عمل هذا التحليل في أي وقت عند الشعور بأعراض ارتفاع أو انخفاض السكر بالدم، ويعتبر الشخص مصاب بالسكري إذا كانت النتيجة 200 ملجم/دسل أو أعلى.

• التحاليل المخبرية:

توجد عدة وسائل مخبرية لتشخيص الإصابة بداء السكري يتم عملها في المستشفى، وغالبًا يتم إعادتها في اليوم التالي لتأكيد الإصابة، وتشمل:

1. تحليل السكر الصائم:

يتم في هذا التحليل قياس السكر في الدم بعد الامتناع عن الأكل (الصيام) لأكثر من 8 ساعات، وغالبًا يكون في الصباح قبل تناول وجبة الإفطار.

2. اختبار تحمل الجلوكوز:

يتم في هذا التحليل قياس السكر في الدم قبل وبعد ساعتين من شرب محلول سكري معين.

3. اختبار خضاب الدم السكري (الهيموجلوبين) / السكر التراكمي:

يقوم هذا التحليل بحساب معدل السكر في الدم بآخر شهرين أو ثلاثة أشهر، ويتميز هذا التحليل بأنه لا يشترط الصيام ولا تناول أي شيء قبله ويستخدم لتشخيص الحالات الجديدة ومتابعة الحالات المزمنة أيضًا.



معدلات السكر بالدم:

المصاب بالسكري	ما قبل السكري	المعدل الطبيعي	صائم
أعلى من 125 ملجم /دسل	100-125 ملجم/دسل	أقل من 100 ملجم/دسل	صائم
يساوي 200 ملجم /دسل أو أعلى	140-199 ملجم /دسل	أقل من 140 ملجم /دسل	بعد الوجبة بساعتين
6.5 أو أعلى	5.7 – 6.4	أقل من 5.7	السكر التراكمي

الوقاية:

يُعد تغيير أنماط الحياة أفضل طريقة للوقاية من داء السكري من النمط 2 أو تأخير ظهوره. وللمساعدة على الوقاية من داء السكري من النمط 2 ومضاعفاته، ينبغي للأشخاص ما يلي:

- الوصول إلى وزن الجسم الصحي والحفاظ عليه.
- الإبقاء على النشاط البدني بممارسة النشاط المعتدل لمدة 30 دقيقة على الأقل يوميًا.
- الوصول إلى وزن الجسم الصحي والحفاظ عليه.

العلاج:

يحتاج الأشخاص المصابون بداء السكري من النمط الأول إلى الحقن بالإنسولين للبقاء على قيد الحياة. وتمثل إحدى أهم الطرق لعلاج داء السكري في الحفاظ على نمط الحياة الصحي. ويحتاج بعض الأشخاص المصابين بداء السكري من النمط 2 إلى تناول الأدوية التي تساعد على التحكم في مستويات السكر في الدم. وقد تشمل هذه الأدوية حقن الأنسولين أو أدوية أخرى. وتمثل بعض الأمثلة فيما يلي:

السولفونيلوريا.



الميتفورمين



مثبطات الناقلات المشتركة للصبوديوم والغلوكوز من النمط 2



وفضلاً عن الأدوية اللازمة لخفض مستوى السكر في الدم، عادة ما يحتاج مرضى السكري إلى الأدوية اللازمة لخفض ضغط الدم للحد من مخاطر المضاعفات. وقد تنشأ الحاجة إلى مزيد من الرعاية الطبية لمعالجة آثار داء السكري، مثل ما يلي:

الفحص لتحري مرض الكلى وعلاجه.



العناية بالقدم لعلاج القرحة.



الفحص لتحري اعتلال الشبكية السكري (الذي يسبب العمى) وعلاجه.



وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع حالات نادي السكري لعام 2023، حيث قمنا بدعم (165) مستفيدًا بحاجة إلى خدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (395,778 ريالًا) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (96,661 ريالًا)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.



المرحلة الأولى: وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة



- نطاق الدراسة

1.1 تحديد النطاق	المرحلة (1)
جمعية زمزم الصحية	1 اسم المنظمة
(مشروع نادي السكري) هو مشروع يهدف إلى زيادة الوعي وتعزيز الصحة	2 اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)
وتحسين نمط الحياة لمرضى السكري	3 المدة الزمنية التي سيغطيها القياس
2023	4 الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع
توضيح أثر المشروع ومعرفة هل المشروع حقق أهدافه و الى أي مدى ساهم في احداث التغيير المأمول منه	5 الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟)
“إدارة الجمعية والداعمين ومقدمي الخدمة وموظفينا	6 خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع
والجهات ذات الاهتمام”	7 الموارد اللازمة (حدد)
لتغطية الطلب المتزايد من الداعمين لتوضيح آثار المشاريع التي تم دعمها	8 من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟
(فريق العمل المشترك) مزودي الخدمة - فريق العمل الداخلي - برنامج تقني	9 نطاق النشاط المراد قياسه
داخلي	10 نوع القياس (تنبأ أم تقييم)

- إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

م	أصحاب المصلحة	طريقة إشراكهم	العدد الفعلي	العدد المستهدف	العدد المتحقق	نسبة المتحقق	كيف تم إشراكهم
1	المستخدمون وعائلاتهم	استبانة عبر اتصال هاتفي	165	165	12	7%	قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستخدمين وعائلاتهم، وكانت نتيجة ذلك استجابة (12) مستفيداً/ عائلة مستفيد.
2	جمعيتنا	مقابلة فردية	1	1	1	100%	قمنا بإجراء مقابلة عبر برنامج التيمز مع موظفينا المعنيين والذين يعملون بشكل أساسي ومباشر بالمشروع.
3	مزودو الخدمة الصحية	استبانة إلكترونية	2	2	2	100%	قمنا بإرسال استبانة عبر رابط إلكتروني برسالة قصيرة للهواتف النقالة لجميع مزودي الخدمة الصحية المعنيين بالمشروع

المرحلة الثانية: خارطة النتائج

- سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف تُحدث فرقاً).

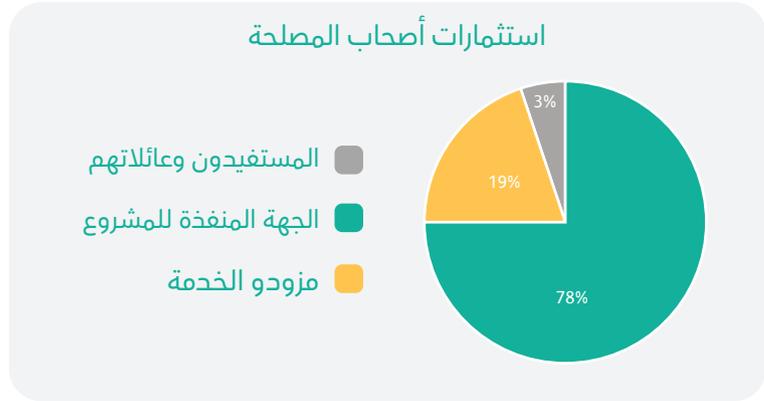
أصحاب المصلحة	المخرجات	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتائج المتوسطة	النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة		
من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج المستفيدين	ملخص النشاط بالأرقام	ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة.					
مثال	أعمارهم بين 18 و24 من ذوي المؤهلات التعليمية المنخفضة	على سبيل المثال الباحثات عن عمل الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 من ذوي المؤهلات التعليمية المنخفضة	حضور 10 دورات تدريبية	مهارات وخبرات	الثقة في القدرات الذاتية والاستعداد للتقدم للوظائف	حصل على وظيفة	الرضا عن الوضع الوظيفي
1	المستفيدون وعائلاتهم	زيادة نسبة الوعي الصحي	معايشة مريضهم	الاهتمام بالوصفات الطبية والتحاليل الدورية	تحسن الحالة الصحية للمستفيد	انخفاض نسبة السكري وقلّة خطورة المرض	
2	جمعيتنا	تحقيق المنجز وكسب رضا المستفيدين	تحسين مستوى الخدمة	ارتفاع معدل الثقة والصورة الذهنية	المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية	المساهمة في تحقيق رؤية الوطن 2030	
3	مزودو الخدمة الصحية	عوائد مالية	الشعور بالرضا	تحسين الصورة الذهنية	تفعيل دور المسؤولية المجتمعية لدى مزودي الخدمة الصحية		

- تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع حالات مصابي العظام والمفاصل المؤثرة على الحركة 1,218,454.00 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

المخرجات Outputs	المدخلات Inputs	أصحاب المصلحة
مختصر الأنشطة بالأرقام	ما الذي قمنا باستثماره؟	ما قيمة المدخلات (ر.س)
خدمنا 165 مستفيداً	قيمة الصرف على الحالة الصحية	13870
67 منهم من الذكور و 98 من الاناث	المساهمة المالية المقدمة لمستفيدينا	395,778.00
حيث أن نسبة 81% منهم أكبر من 40 عاماً و 14% ما بين عمر 20 عاماً إلى 40 عاماً ونسبة 5% أقل من 20 عاماً	الخصم الخيري الذي قدمه مزودي الخدمة لمستفيدينا	96661
	إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة	506,309.00

- تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط



- وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات، وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

المرحلة الأولى	المرحلة الثانية
أصحاب المصلحة	ما تم تغييره The Outcomes وصف النتائج
التغييرات المقصودة / غير المقصودة	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟
تحسين نمط الحياة	تحسن نمط الحياة
المستفيدون وعائلاتهم	تخفيف العبء المالي
تحسين الوضع الاقتصادي	تحسين الوضع الاقتصادي والاستقرار المالي
تحقيق الهدف الاستراتيجي للرعاية الصحية للمستفيدين	تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية
مزدودو الخدمة الصحية	تحسين المسؤولية المجتمعية
تفعيل المسؤولية الاجتماعية	

المرحلة الثالثة: التثبيت من النتائج وإعطائها قيمة



قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار

المرحلة الثالثة				
المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة)	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟
عدد الذين أفادوا بتحسن صحتهم	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	17	1	1
عدد الذين أفادوا بتحسن وضع نمط الحياة لديهم	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	7	1	1
عدد الذين أفادوا بتخفيف العبء عنهم	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	19	1	1
عدد الذين أفادوا بتحسن وضعهم الاقتصادي بعد الاجراء الطبي	استبانة عبر الاتصال الهاتفي	13	1	1
عدد الحالات التي قدمت لها الخدمة الصحية وساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين	سجلاتنا	165	1	1
عدد الحالات المستفيدة من التخفيضات الخيرية والتي تساهم في تحقيق المسؤولية المجتمعية	سجلاتنا	165	1	1

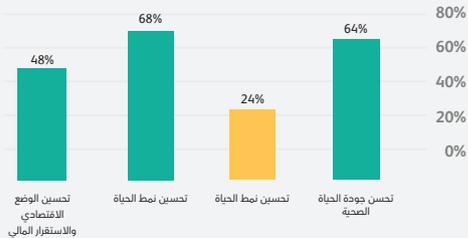
ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستفيدينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه (52) مستفيدًا وعائلاتهم من مشروع حالات النادي العسكري لعام 3202م. أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون وعائلاتهم، يحسن ذكرها هنا:

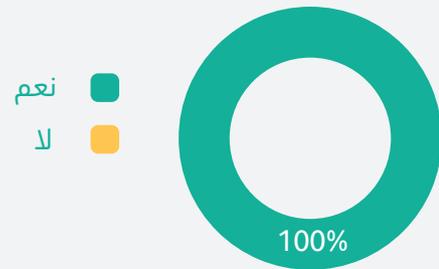
الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم من المشروع:

- 1 وجود تأثير للخدمة المقدمة: أفاد (25) مستفيداً من أصل (25) بنسبة (100%) بأن الخدمة المقدمة كان لها تأثير إيجابي على حياتهم.
- 2 تحسن جودة الحياة الصحية: أفاد (16) مستفيداً من أصل (25) بنسبة (64%) بأن حالتهم الصحية تحسنت نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.
- 3 تحسن نمط الحياة: أفاد (6) مستفيداً من أصل (25) بنسبة (24%) بأن نمط حياتهم تحسن نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.
- 4 تخفيف العبء المالي: أفاد (17) مستفيداً من أصل (25) بنسبة (68%) بتخفيف العبء المالي عليهم نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.
- 3 تخفيف العبء المالي: أفاد (12) مستفيداً من أصل (25) بنسبة (48%) بتحسن الوضع الاقتصادي نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.

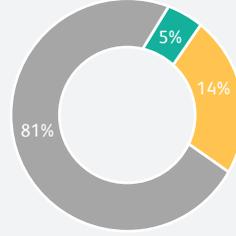
وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



هل أثرت (غيرت) الخدمة على حياة المستفيدين



- أكبر من 40 سنة
- من عمر 20 سنة الى 40 سنة
- أقل من 20 سنة



الفئة العمرية للمستفيدين من المشروع، فقد كانت على النحو التالي:

تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المرحلة الثالثة		المرحلة الثانية	
المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
حسب موقع هيئة التأمين الصحي السعودي	2,034.50	متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد	تحسن جودة الصحية
منصة صحيفة الاقتصادية	646.00	متوسط الاشتراك في نادي رياضي بمنطقة مكة المكرمة	تحسن نمط الحياة
حسب موقع هيئة التأمين الصحي السعودي	2,034.50	متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد	تخفيف العبء المالي
الهيئة العامة للإحصاء	162.00	متوسط إنفاق الاسرة على الصحة على مستوى منطقة مكة المكرمة	تحسن الوضع الاقتصادي والاستقرار المالي
سجلاتنا	2,399.00	متوسط قيمة المساهمة المالية المقدمة للمستفيد	تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية
سجلاتنا	586.00	متوسط قيمة التخفيض الخيري المقدم للحالة	تفعيل المسؤولية الاجتماعية

المرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر

يتم حساب «القيمة الإجمالية» لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب «كمية التغيير» و«قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي، يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع حالات نادي السكري لعام 2023م تساوي 358,628.10 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة، أخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية

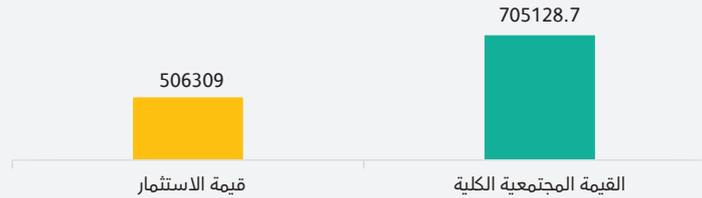
المرحلة الرابعة				
الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير % (نسبة التراجع)	نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر	الإزاحة %	نسبة الحصول دون التدخل %
19,531.20	0%	25%	0%	20%
2,325.60	0%	25%	0%	20%
20,751.90	0%	25%	0%	20%
1,166.40	0%	25%	0%	20%
237,501.00	0%	0%	0%	40%
77,352.00	0%	0%	0%	20%
19,531.20	0%	25%	0%	20%
358,628.10		الأثر الكلي للنتائج		

المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

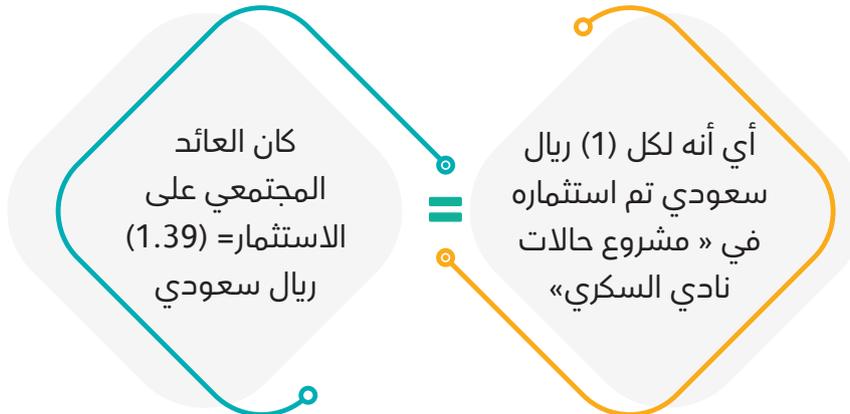


أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار لمشروع حالات مصابي الفتاق البطني لعام 2022م تساوي **705,128.68 ريالاً سعودياً**، (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.

القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار

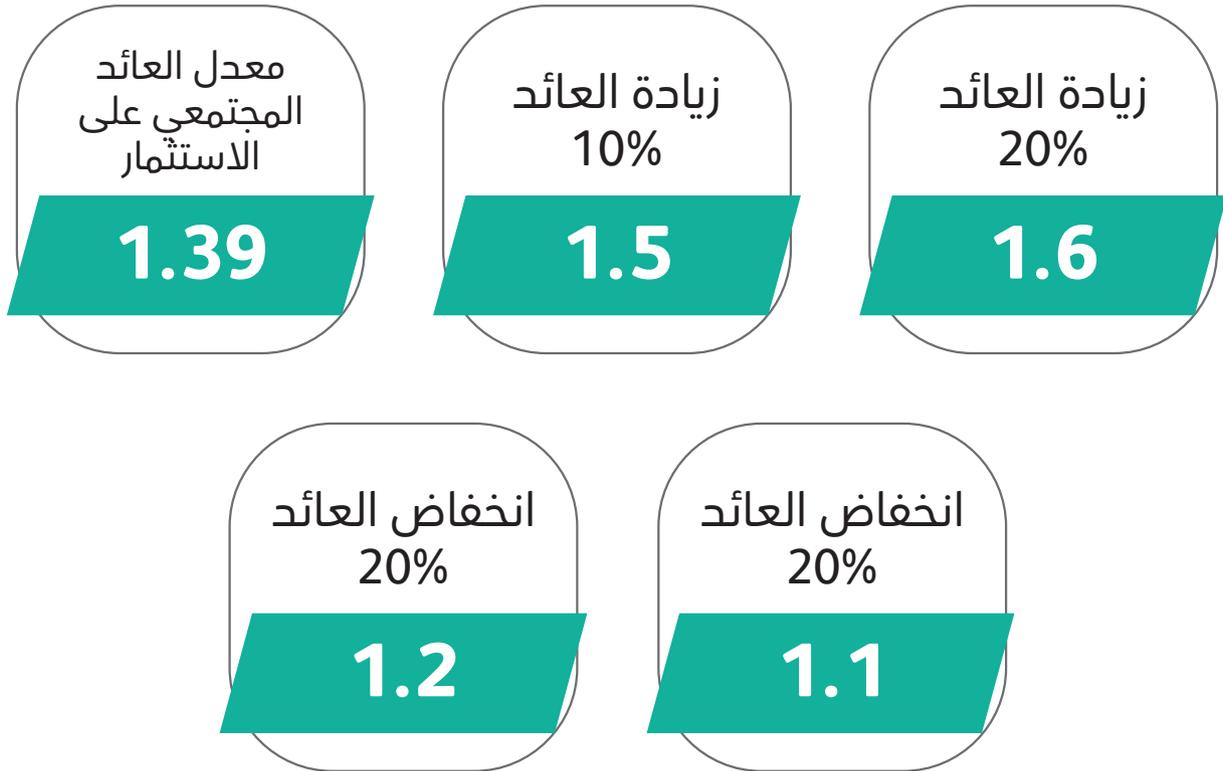


وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار = 1.39



- تحليل الحساسية

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.



قائمة المصطلحات



عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية /أو السلبية التي تطرأ في مجتمع والناجمة عن أنشطة المؤسسة.	الأثر المجتمعي
أي قياس أثر التغييرات (المخرجات) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملة.	قياس الأثر المجتمعي
مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع.	القيمة المجتمعية
منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، تأخذ العوامل المجتمعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار المجتمعية.	العائد المجتمعي على الاستثمار SROI
Social return on investment	SROI
هو عملية تتضمن فهم تام وقياس دقيق وإعداد تقارير خاصة بالقيم المجتمعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة.	تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار
الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار.	النطاق
أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواء أكان تغييراً إيجابياً أم سلبياً كنتيجة للنشاط قيد التحليل.	أصحاب المصلحة
جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقاً: وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تالياً إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة.	خارطة التأثير
المساهمات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث.	المدخلات Inputs
طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بمدخلات كل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية.	المخرجات Outputs
هي التغييرات الناتجة عن نشاط. إن الأنواع الرئيسية للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية.	النتائج The Outcomes

خطة إدارة الأثر



م	المهمة	المسؤولية	العام	يناير				فبراير				مارس							
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	اجتماع مع القيادات لعرض نقاط التحسين	وحدة التطوير	2025م																
2	توزيع الفرص على الإدارات للعمل عليها وموافاتها بما يتم حياله	وحدة التطوير + جميع الإدارات	2025م																
3	استقبال النتائج	وحدة التطوير	2025م																
4	المراجعة والتأكد من النتائج	وحدة التطوير	2025م																
5	عرض تقرير على التنفيذية	وحدة التطوير	2025م																

ملخص الدراسات المنفذة



جمعيّتنا



مزودو الخدمة
الصحية

- التوسع في عدد الحالات



المستفيدون
وعائلاتهم

- تنوع برامج المقدمة للمستفيدين
- تقصير مدة المراجعة والموافقة على الطلب
- الدعم الكامل للحالات المرضية
- التعامل غير الجيد من مزودي الخدمة
- تخفيف طلبات التشخيص من أجل التشخيص
- المتابعة بعد الخدمة الصحية
- التوسع في تنوع مزودي الخدمة
- التوعية بجمعيه زمزم
- آلية التقديم
- المساهمة في جلسات العلاج الطبيعي
- محاولة تقليل مدة انقطاع الدواء المجاني
- تتمنى صرف الأدوية الغالية باستمرار

