



تقرير قياس الأثر الاجتماعي 2018م
ودراسات العائد الاجتماعي على الاستثمار
(SROI)



نحدث أثرا يغير حياة الفرد والمجتمع

قائمة المحتويات

04	1. كلمة رئيس مجلس الإدارة
	2. فرق ومنهجية العمل
07	2.1 كلمة مشرف المشروع
08	2.2 فرق عمل دراسات العام 2018م
09	2.3 منهجية العمل
	3. ملخص الدراسات المنفذة
	لـ "لعائد الاجتماعي على الاستثمار"
12	3.1 قائمة المصطلحات
	3.2 دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار
14	لـ "برنامج الأمومة والطفولة"
	3.3 دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار
30	لـ "مشروع الغسيل الكلوي"
	3.4 دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار
46	لـ "مشروع المياه البيضاء"
	3.5 دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار
62	لـ "برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية"

1. كلمة رئيس مجلس الإدارة



الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده وعلى آله وصحبه وبعد:

إسهاماً منا في تحقيق رؤية مملكتنا الحبيبة 2030 الداعية إلى تحقيق رفع نسبة المشروعات التنموية ذات الأثر الاجتماعي من 7% إلى 33%.

يطيب لي أن أقدم بين يديكم تقريرنا الثالث لقياس الأثر الاجتماعي لجمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية، حيث يتضمن هذا التقرير تنفيذ أربع دراسات للعائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI)، لأربعة من برامجنا ومشاريعنا الصحية، وهي: برنامج الأمومة والطفولة، وبرنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية، ومشروع المياه البيضاء، ومشروع الغسيل الكلوي.

يشكل هذا التقرير استدامةً لرحلة التميز في قياس الأثر الاجتماعي لبرامج ومشاريع جمعية زمزم، والتي بدأها في العام 2016م بإصدار التقرير الأول لقياس الأثر الاجتماعي على مستوى المملكة والمنطقة العربية، ومن ثم التقرير الثاني في العام 2017م.

هذه الدراسة تمت داخلياً في جمعيتنا المباركة، حيث عملنا هذا العام على توسيع دائرة من ينفذ الدراسة، فقمنا بتكوين (4) فرق كل فريق يقوم بتنفيذ دراسة لمشروع واحد، حيث يقوم بالإشراف على جميع هذه الفرق مستشار وممارس داخلي في مجال قياس الأثر الاجتماعي.

وإننا نهدف من إعدادنا لتقارير قياس الأثر الاجتماعي التواصل مع جميع أصحاب المصلحة وتعريفهم بالأثر الاجتماعي الناتج عن استثمار أصحاب المصلحة في برامجنا ومشاريعنا.

في ختام كلمتي هذه أتقدم بالشكر الجزيل للمشرف على المشروع ولفرق العمل الداخلية التي أثبتت أهليتها في تنفيذ دراسات قياس الأثر الاجتماعي عاماً بعد عام، كما أشكر جميع المتطوعين والمتطوعات الذين كان لهم دور كبير في تنفيذ استطلاعات الرأي مع المستفيدين والمستفيدات، والشكر موصول لكل من ساهم في هذه الدراسة بالدعم والمشورة من جميع الأطراف المعنية لجمعية زمزم.

وبهذه المناسبة فإني أدعو قيادات العمل الخيري وغيرهم للاستفادة من تجربة جمعية زمزم، والعمل على قياس الأثر الاجتماعي لمشاريعهم وبرامجهم.

أ. د. عدنان بن أحمد البار

رئيس مجلس الإدارة

2. فرق ومنهجية العمل

2.1 كلمة مشرف المشروع



لقد خضنا هذا العام تجربة جديدة تمثلت في توسيع دائرة فريق العمل المعني بتنفيذ دراسات قياس الأثر الاجتماعي في الجمعية، حيث تم تدريب وتأهيل أربعة من فرق العمل الداخلية، والإشراف على أعمالهم حتى الانتهاء من جميع الدراسات المستهدفة عن العام 2018م. وقد واجهنا بعض التحديات التي جعلنا منها فرصاً للتعلّم في رحلة الجمعية في قياس الأثر الاجتماعي.

لقد طورنا تقريرنا هذا العام بإظهار الأثر على المستفيدين من مشاريعنا وبرامجنا وبشكل أفضل مما سبق وهي خطوة نتجت عن التعلّم من الدراسات السابقة التي قمنا بتنفيذها، ومن آراء أصحاب المصلحة.

في تنفيذنا لدراسات قياس الأثر الاجتماعي، ما زلنا نعتمد المنهجية العالمية ذات الانتشار الواسع والمعتمدة في هذا المجال وهي: "منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI)"

وبمناسبة هذا الإنجاز الكبير فإنني أتقدم بالشكر الجزيل لرؤساء وأعضاء فرق العمل الذين ساهموا بشكل كبير في تنفيذ دراسات برامج ومشاريع العام 2018م.

كما أقدم جزيل الشكر نيابة عن إدارة الجمعية لجميع المتطوعين والمتطوعات الذين ساهموا معنا في نجاح الدراسات من خلال تنفيذ الاتصالات الهاتفية مع المستفيدين والمستفيدات، والشكر موصول لكل من كان له أي مساهمة في هذا الإنجاز.

كما يسرنا دعوة كافة المهتمين من الأطراف المعنية بمشاركتنا وجهات نظرهم المتعلقة بتقاريرنا لقياس الأثر الاجتماعي، من خلال مراسلتنا على البريد الإلكتروني eolyan@zmzm.org

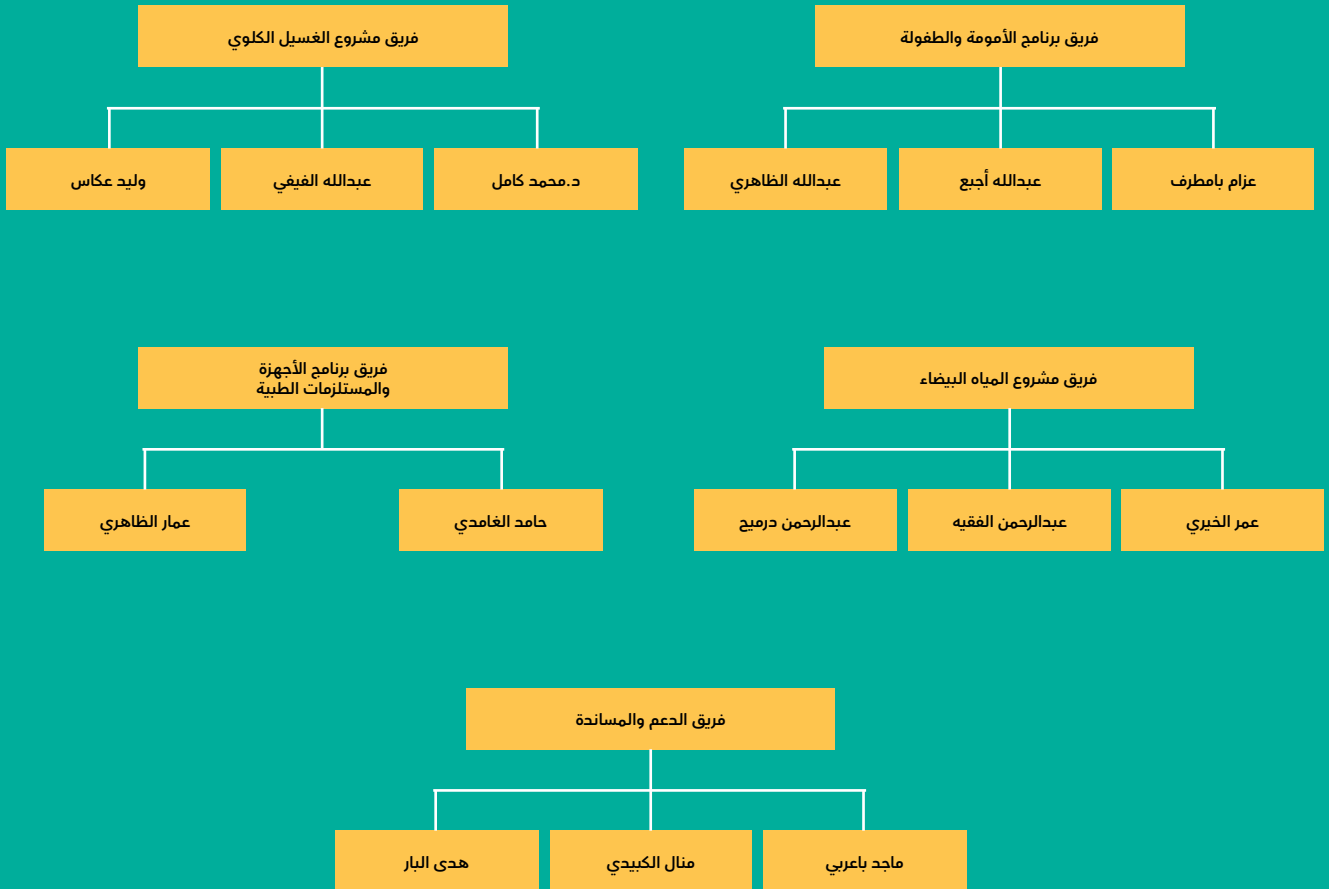
مع أطيب التحيّة للجميع.

مشرف المشروع

مدير إدارة الجودة والاستدامة

عيسى عليان

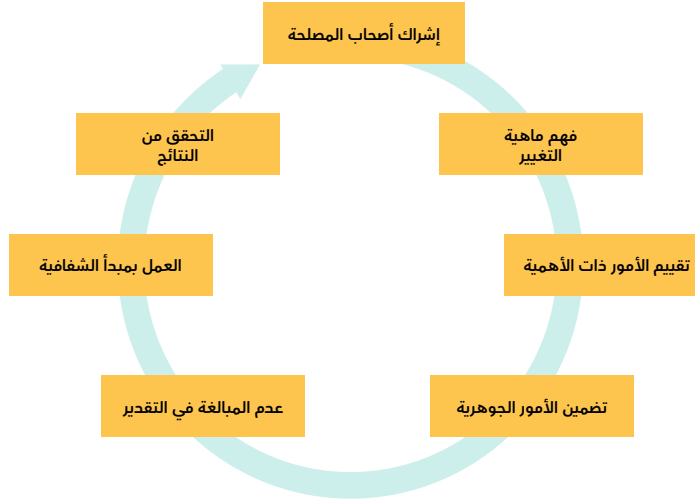
2.2 فرق العمل



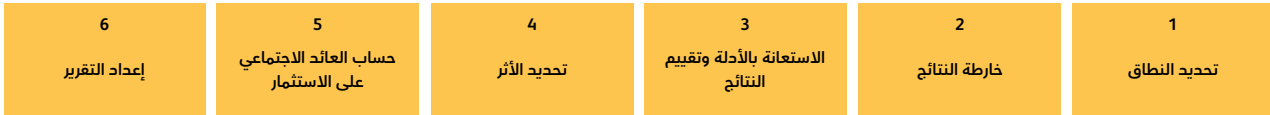
2.3 منهجية العمل

تعتبر منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية. وتعرف بأنها: مجموعة من المبادئ تستند إلى إطار عمل.

هذه المبادئ هي:



وأما إطار المنهجية فيشمل ست مراحل كما في المخطط التالي:



.3

ملخص الدراسات المنفذة للعائد الاجتماعي على الاستثمار

- دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ ” برنامج الأمومة والطفولة ”
- دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ ” مشروع الغسيل الكلوي ”
- دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ ” مشروع المياه البيضاء ”
- دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ ”برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية“

3.1 قائمة المصطلحات

عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية / أو السلبية التي تطرأ في المجتمع والناجمة عن أنشطة المؤسسة	الأثر الاجتماعي
أي قياس أثر التغييرات (النتائج) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجمله	قياس الأثر الاجتماعي
مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع	القيمة الاجتماعية
منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، تأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية	العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI
Social return on investment / العائد الاجتماعي على الاستثمار	SROI
هو عملية تتضمن فهم تام وقياس دقيق وإعداد تقارير خاصة بالقيم الاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة	تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار
الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار	النطاق
أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواء أكان تغييراً إيجابياً أم سلبياً كنتيجة للنشاط قيد التحليل	أصحاب المصلحة
جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقاً، وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تالياً إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة	خارطة التأثير
المساهمات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث	المدخلات
طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بمدخلات كل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية	المخرجات
هي التغييرات الناتجة عن نشاط. إن الأنواع الرئيسية للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية	النتائج



3.2 دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ "برنامج الأمومة والطفولة" 2018م

المشروع

لقد اهتمت جمعية زمزم منذ نشأتها ببرنامج الأمومة والطفولة، إذ يعتبر من أهم البرامج الرئيسية خلال سنوات عمر الجمعية.

ويتمثل استثمار الجمعية في هذا البرنامج في تقديم الدعم المالي والخصومات الخيرية المقدمة عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الطبية، حيث يتم دعم المستفيدات في حالات الولادة الطبيعية، وحالات الولادة القيصرية.

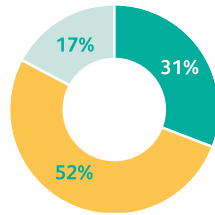
في العام 2018م وانطلاقاً من رسالتها الداعية لتعزيز صحة مستهدها، وهدفها الاستراتيجي (الرعاية الصحية للمستفيدين)، قامت الجمعية وعبر برنامج الأمومة والطفولة بالمساهمة في تقديم الخدمة الصحية للمستفيدات (النساء الحوامل) من ذوي الاحتياج الطبي في منطقة مكة المكرمة، وتمكينهن من الحصول على ولادة آمنة وسليمة.

الدراسة

قمنا بإجراء الدراسة لتقدير "القيمة الاجتماعية" على الاستثمار لأنشطة برنامج الأمومة والطفولة خلال النصف الأول من العام 2018م، حيث قمنا بدعم (2824) حالة بحاجة لخدمة صحية في مجال عمليات الولادة (الطبيعية والقيصرية) وذلك من خلال تقديم مساهمة مالية لتغطية جزء من تكاليف الخدمة المطلوبة بالإضافة إلى تقديم خصم خيري على الخدمة، ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

حيث تعمل جمعية زمزم على تقديم خدماتها لمستفيديها بأقل التكاليف المالية من خلال التنسيق والاستفادة من مصادرها الداخلية وكفاءة العاملين وشراكاتها الراسخة مع العديد من مقدمي الخدمات الصحية. وهكذا يمكن لجمعية زمزم زيادة القيمة المالية المقدمة للمستفيدين.

الفئة العمرية للمستفيدات - برنامج الأمومة والطفولة 2018م

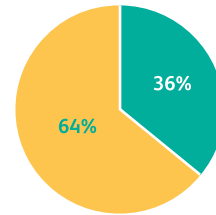


أكبر من 36

26-36

15-25

نوع الولادة



طبيعية

قيصرية

1.1 تحديد النطاق	المرحلة (1)	
جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية	اسم المنظمة	1
برنامج الأمومة والطفولة	اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)	2
النصف الأول من العام 2018م	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	3
توضيح أثر المشروع على أصحاب المصلحة	الغرض / الهدف من قياس أثر المشروع	4
إدارة الجمعية - الداعمين - مقدمي الخدمة	الجمهور / الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟)	5
استراتيجية الجمعية في قياس أثر مشاريعها الصحية	خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع	6
بيانات المشروع، فريق العمل الداخلي، المتطوعون	الموارد اللازمة (حدد)	7
فريق العمل الداخلي	من سيقوم بعملية القياس (داخلي / خارجي)؟	8
المساهمة المالية لحالات الولادة الطبيعية والقيصرية لمستشفيات الجمعية بمنطقة مكة المكرمة.	نطاق النشاط المراد قياسه	9
تقييمي	نوع القياس (تنبؤ أم تقييم)	10

برنامج الأمومة والطفولة		اسم المشروع المراد قياس أثره (وصف المشروع)	
2.1 أصحاب المصلحة		المرحلة (1)	
ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	كيفية تأثيرهم أو تأثرهم	أصحاب المصلحة	م
الحفاظ على صحة الأم	المستفيد الرئيسي من المشروع	المستفيدات	1
تخفيف العبء المالي			
تخفيف العبء المالي	الارتباط بالمستفيد الرئيس	عائلات المستفيدات	2
تحسين المسؤولية المجتمعية	تقديم الدعم المالي للمشروع	الداعمون	3
تحسين المسؤولية المجتمعية	مزود خدمة رئيسي (عمليات الولادة) ومصدر للتخفيض الخيري	مزودي الخدمة	4
تحقيق الرعاية الصحية للمستفيدين	الراعي الرئيسي للمشروع	جمعية زمزم	5
زيادة المشاركة في تقليل معاناة المستفيدين	تقديم الدعم المالي للمستفيدين	جمعيات خيرية مماثلة	6
تحسين الخدمة المجتمعية	تطوع على رأس العمل	المتطوعون	7

برنامج الأمومة والطفولة

3.1 قرار إشراكهم

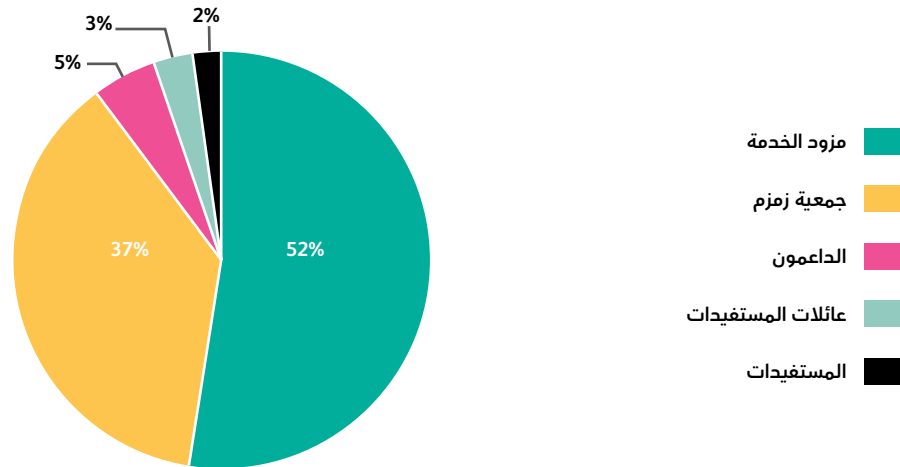
نسبة الإشارك المتحققه	العدد المتحقق	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	العدد	طريقة الإشارك	قرار إشراكهم (نعم/ لا)	تأثير سلبي أم إيجابي
5%	151	النصف الأول من عام 2018	2824	استطلاع رأي من خلال التواصل الهاتفي	نعم	إيجابي
						إيجابي
	بشكل غير مباشر من خلال استطلاع رأي المستفيدين		نعم	إيجابي		
33%	1		3	استطلاع رأي إلكتروني	نعم	إيجابي
70%	12		17	استطلاع رأي إلكتروني	نعم	إيجابي
100%	2		2	تواصل مباشر	نعم	إيجابي
لا تتوفر بيانات عن مساهمتهم					لا	إيجابي
ليس لهم دور في هذا المشروع					لا	إيجابي

استثمارات أصحاب المصلحة

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لبرنامج الأمومة والطفولة 7,007,577 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

يمثل استثمار مزودي الخدمة (خصومات خيرية)	3,663,585	52%
يمثل الاستثمار المخصص للمشروع من جمعية زمزم (لا يشمل التكاليف التشغيلية)	2,583,050	37%
يمثل استثمار الداعمين (دعم مالي مخصص للمشروع)	373,772	5%
يمثل استثمار عائلات وأصدقاء المستفيدات	218,900	3%
يمثل استثمار المستفيدات من البرنامج (لتغطية باقي تكاليف العلاج)	168,270	2%

استثمارات أصحاب المصلحة - برنامج الأمومة والطفولة 2018م



* تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا يقتصر على جمعية زمزم فقط.



خارطة الأثر

تم إعداد "خارطة الأثر" للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى أنشطة وكيفية ترجمة هذه الأنشطة إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

برنامج الأمومة والطفولة					اسم المشروع
← المرحلة الثانية			← المرحلة الأولى		
النتائج (ما تم تغييره) The Outcomes (what changes)	المخرجات Outputs	المدخلات Inputs		التغييرات المقصودة / غير المقصودة	أصحاب المصلحة
الوصف	مختصر عن الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المدخلات بالعملة (الرجاء إدخال أرقام فقط)؟	ما الذي قمنا بإستثماره؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟					
ولادة سليمة	2824	168,270	المساهمة المالية	الحفاظ على صحة الأم	المستفيدات
تخفيف العبء المالي	امرأة حامل استفادت من خدمة الولادة			تخفيف العبء المالي	
تخفيف العبء المالي		218,900	المساهمات المالية	تخفيف العبء المالي	عائلات المستفيدات
شراكة مجتمعية		373,772	المساهمة المالية	تحسين المسؤولية المجتمعية	الداعمون
خدمة مجتمعية		3,663,585	الخصم الخيري	تحسين المسؤولية المجتمعية	مزودي الخدمة
تحقيق الرعاية الصحية للمستفيدين		2,583,050	المساهمة المالية	تحقيق الهدف المنشود من الرعاية الصحية للمستفيدين	جمعية زرم
		7,007,577			المجموع

اسم المنشأة

جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية

المرحلة الثالثة

النتائج (ما تم تغييره) The Outcomes (what changes)

المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	بداية النتائج	المدة	الكمية	المصدر	المؤشر
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (قم بوضع أرقام فقط)؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	من أين حصلت على المعلومات؟	كيف يمكن قياس التغيير
المراكز الصحية بالملكة (البحث في الإنترنت)	2,000	متوسط قيمة خدمة متابعة الحمل	1	1	151	استطلاع رأي عبر اتصال هاتفي	عدد المستفيدات اللواتي أمعن بإجراء عملية ولادة سليمة
تقرير مجلس الضمان الصحي 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	140		عدد المستفيدات اللواتي أمعن بتخفيف العبء المالي نتيجة مساهمة الجمعية
تقرير مجلس الضمان الصحي 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	83	استطلاع رأي المستفيدين	عدد المستفيدات اللواتي أمعن بحصولهن على مساعدات مالية من الأهل والأقارب
سجلات زمزم	1,183	متوسط قيمة المساهمة للحالة الواحدة	1	1	316	سجلات زمزم	حجم المساهمة المالية الموجهة للمشروع
سجلات زمزم	1,297	متوسط الخصم للحالة الواحدة	1	1	2824	سجلات زمزم	حجم التخفيض الخيري المقدم للمشروع
سجلات زمزم	1,030	المساهمة المالية للحالة الواحدة من جمعية زمزم	1	1	2508	سجلات زمزم	حجم المساهمات المالية المقدمة لمستفيدات المشروع

قياس النتائج

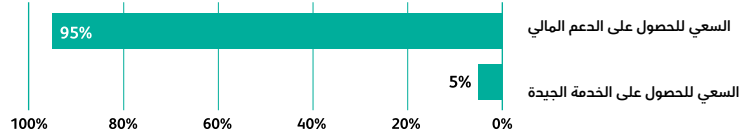
يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار.

ولتحديد "كمية التغيير" قمنا بإجراء استطلاع شمل (151) مستفيدة (من برنامج الأمومة والطفولة للعام 2018م) حصلوا على المساهمة المالية من جمعية زمزم.

أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (المتطوعون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي يحسن ذكرها هنا:

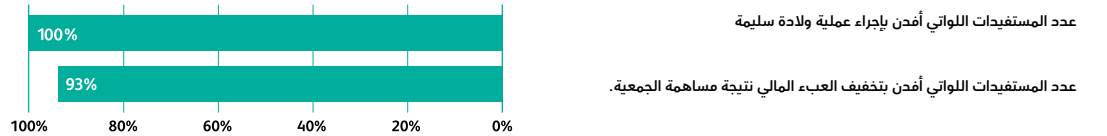
- هدف التقديم على جمعية زمزم: أفادت (144) مستفيدة من أصل (151) بنسبة (95%) بأنهن قمن بالسعي للحصول على دعم جمعية زمزم من أجل المساعدة المالية في عملية الولادة. بينما أفادت (7) مستفيدات من أصل (151) بنسبة (5%) بأنهن قمن بالسعي للحصول على دعم جمعية زمزم من أجل الحصول على خدمة جيدة.



الأثر على المستفيدين من المشروع

1. الحصول على ولادة سليمة: أفادت (151) مستفيدة من أصل (151) بنسبة (100%) بأن عملية الولادة كانت سليمة.

2. تخفيف العبء المالي: أفادت (141) مستفيدة من أصل (151) بنسبة (93%) بأن مساهمة الجمعية ساعدت في تخفيف العبء المالي على المستفيدات.



- أما أبرز التغييرات السلبية: فقد أفادت (5) مستفيدات من أصل (151) بنسبة (3.3%) بوجود نتائج سلبية متعلقة بالطفل المولود، مثل: وجود خطأ طبي للمولود.



تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحليّة إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

حساب الأثر

يتم حساب "القيمة الإجمالية" عن طريق حاصل ضرب "كمية التغيير" و "قيمة التغيير". وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر الاجتماعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعية زمزم.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لبرنامج الأمومة والطفولة خلال النصف الأول لعام 2018 م يساوي 6,951,560 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة).

		النتائج (ما تم تغييره) The Outcomes (what changes)
المصدر	المؤشر	الوصف
من أين حصلت على المعلومات؟	كيف يمكن قياس التغيير	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
استطلاع رأي عبر اتصال هاتفي	عدد المستفيدات اللواتي أمدن بإجراء عملية ولادة سليمة	ولادة سليمة
	عدد المستفيدات اللواتي أمدن بتخفيف العبء المالي نتيجة مساهمة الجمعية	تخفيف العبء المالي
استطلاع رأي المستفيدين	عدد المستفيدات اللواتي أمدن بحصولهن على مساعدات مالية من الأهل والأقارب	تخفيف العبء المالي
سجلات زرم	حجم المساهمة المالية الموجهة للمشروع	شراكة مجتمعية
سجلات زرم	حجم التخفيض الخيري المقدم للمشروع	خدمة مجتمعية
سجلات زرم	حجم المساهمات المالية المقدمة لمستفيدات المشروع	تحقيق الرعاية الصحية للمستفيدين

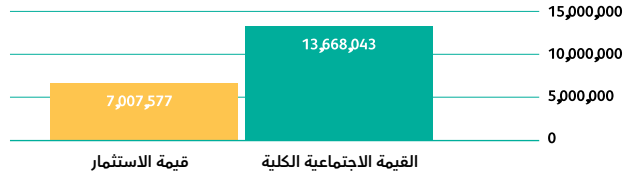
الأثر Impact	The Outcomes (what changes) (النتائج ما تم تغييره)					
	المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	بداية النتائج	المدة	الكمية
الكمية مضروبة بالتقريب النقدي، مطروح منه نسبة الحصول دون تدخل والإزاحة ونسبة التغيير التي تعزى للأخريين	من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (قم بوضع أرقام فقط)؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟
259,720	المراكز الصحية بالمملكة (البحث في الإنترنت)	2,000	متوسط قيمة خدمة متابعة الحمل	1	1	151
30,287	تقرير مجلس الضمان الصحي 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	140
41,757	تقرير مجلس الضمان الصحي 2018	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	83
373,828	سجلات زمزم	1,183	متوسط قيمة المساهمة للحالة الواحدة	1	1	316
3,662,728	سجلات زمزم	1,297	متوسط الخصم للحالة الواحدة	1	1	2824
2,583,240	سجلات زمزم	1,030	المساهمة المالية للحالة الواحدة من جمعية زمزم	1	1	2508
6,951,560						

حساب العائد الاجتماعي

أسفرت الدراسة إلى أن "القيمة الاجتماعية الكلية" للاستثمار في برنامج الأمومة والطفولة خلال النصف الأول من العام 2018م يساوي 13,668,043 ريالاً سعودياً. (القيمة الاجتماعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات).

ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة الاجتماعية الكلية مقابل الاستثمار.

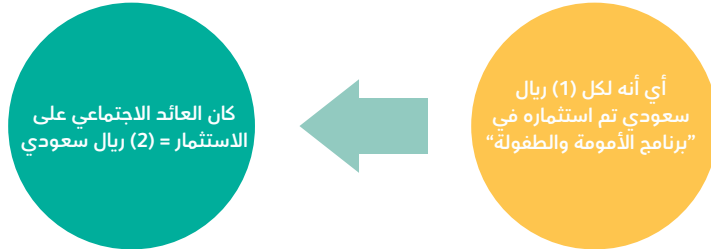
القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار - برنامج الأمومة والطفولة 2018م



أما معدل "العائد الاجتماعي على الاستثمار" أي قيمة الأثر الاجتماعي المتولد عن الاستثمار، فيتم حسابه وفق المعادلة التالية:

معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار = إجمالي القيمة الاجتماعية / إجمالي الاستثمار (المحذلات)

فكان معدل العائد الاجتماعي لبرنامج الأمومة والطفولة = 2



الشركاء الداعمون لبرنامج الأمومة والطفولة 2018م



وقف حمد الحصيبي





Company



Business Name



3.3 دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ "مشروع الغسيل الكلوي" 2018م

المشروع

يعتبر مشروع الغسيل الكلوي أحد مشاريع برنامج العلاج الخيري والتي تخدم فيه الجمعية ذوي الاحتياج من مرضى الفشل الكلوي.

الغسيل الكلوي

تلعب الكلى دوراً مهماً في تصفية الدم من المواد والسوائل التي لا يحتاجها الجسم للتخلص منها عن طريق البول، وعند فشل الكليتين يكون غسيل الكلى إحدى الخيارات المطروحة لتنقية الدم وتصفيته من الفضلات، ويتم عادةً اللجوء إلى غسيل الكلى عند انخفاض وظيفة الكلى، بحيث لا تكون قادرة على أداء وظائفها بأكثر من 15% - 10% من قدرتها الطبيعية، ومن الجدير بالذكر أن غسيل الكلى يتم عن طريق آلة مخصصة تُنظّم نسبة السوائل والأملاح في الدم.

والإصابة بالفشل الكلويّ هو السبب الرئيسيّ لإجراء الغسيل الكلوي في معظم الحالات، وقد يكون الفشل الكلوي حاداً، أو مزمنًا، ويُعدّ مرض السكريّ، وارتفاع ضغط الدم من أهم أسباب الإصابة بمرض الكلى المزمن.

ويتمثل استثمار الجمعية في هذا المشروع في تقديم الدعم المالي للمستفيدين لتنفيذ جلسات الغسيل الكلوي بواسطة شركائنا من مقدمي الخدمات الصحية ومراكز غسيل الكلى المتخصصة.

في العام 2018م وانطلاقاً من رسالتها الداعية لتعزيز صحة مستهدفاتها، وهدفها الاستراتيجي (الرعاية الصحية للمستفيدين)، قامت الجمعية وعبر مشروع الغسيل الكلوي بالمساهمة في تقديم الخدمة الصحية للمستفيدين من ذوي الاحتياج الطبي في منطقة مكة المكرمة، وتمكينهم من الحصول على حياة صحية مستقرة.

الدراسة

قمنا بإجراء الدراسة لتقدير "القيمة الاجتماعية" على الاستثمار لأنشطة مشروع الغسيل الكلوي خلال العام 2018م، حيث قمنا بدعم (607) حالة مرضية بحاجة لخدمة صحية في مجال جلسات الغسيل الكلوي وذلك من خلال تقديم مساهمة مالية لتغطية جزء من تكاليف الخدمة المطلوبة بالإضافة إلى تقديم خصم خيري على الخدمة، ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

حيث تعمل جمعية زرم على تقديم خدماتها لمستفيديها بأقل التكاليف المالية من خلال التنسيق والاستفادة من مصادرها الداخلية وكفاءة العاملين وشركائها الراضية مع العديد من مقدمي الخدمات الصحية. وهكذا يمكن لجمعية زرم زيادة القيمة المالية المقدمة للمستفيدين.



1.1 تحديد النطاق	المرحلة (1)	
جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية	اسم المنظمة	1
مشروع الغسيل الكلوي	اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)	2
2018م	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	3
توضيح أثر المشروع على أصحاب المصلحة	الغرض / الهدف من قياس أثر المشروع	4
إدارة الجمعية، الداعمون مقدمو الخدمة والجهات ذات الصلة	الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟)	5
استراتيجية الجمعية في قياس أثر مشاريعها الصحية	خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع	6
بيانات المشروع، فريق العمل الداخلي، المتطوعون	الموارد اللازمة (حدد)	7
فريق العمل الداخلي	من سيقوم بعملية القياس (داخلي/ خارجي)؟	8
المساهمة المالية للمستفيدين من مشروع الغسيل الكلوي	نطاق النشاط المراد قياسه	9
تقييمي	نوع القياس (تنبؤ أم تقييم)	10

مشروع ال	مشروع الغسيل الكلوي	اسم المشروع المراد قياس أثره	
2.1 أصحاب المصلحة		المرحلة (1)	
	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	أصحاب المصلحة	م
	تحسين الحالة الصحية	المستفيدون	1
	تحسين الاستقلالية		
	تخفيف العبء المالي	عائلات المستفيدين	2
	تحسين الرفاه الاجتماعي		
	تحقيق الرعاية الصحية للمستفيدين	الراعي الرئيسي للمشروع	3
	تحسين المسؤولية المجتمعية	تقديم الدعم المالي لجمعية زمزم	4
	تحسين الخدمة المجتمعية	الإشراف الفني على المشروع وإحالة بعض الحالات إلى الجمعية	5
	تحسين المسؤولية المجتمعية	مزود خدمة صحية رئيس، ومصدر للتخفيض الخيري	6
	زيادة المشاركة في تقليل معاناة المستفيدين	تقديم الدعم المالي للمستفيدين	7

3.1 قرار إشراكهم						
نسبة الإشارك المتحققة	العدد المتحقق	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	العدد	طريقة الإشارك	قرار إشراكهم (نعم/ لا)	تأثير سلبي أم إيجابي
22%	131	العام 2018م	607	استطلاع رأي من خلال اتصال هاتفي	نعم	إيجابي
						إيجابي
			بشكل غير مباشر من خلال استطلاع رأي المستخدمين عن طريق اتصال هاتفي	نعم	إيجابي	
					إيجابي	
100%	3		3	تواصل مباشر	نعم	إيجابي
				تم أخذ المعلومات من سجلات زمزم	لا	إيجابي
				لا توجد معلومات موثقة	لا	إيجابي
				تم أخذ المعلومات من سجلات زمزم	نعم	إيجابي
				لا تتوفر بيانات	لا	إيجابي

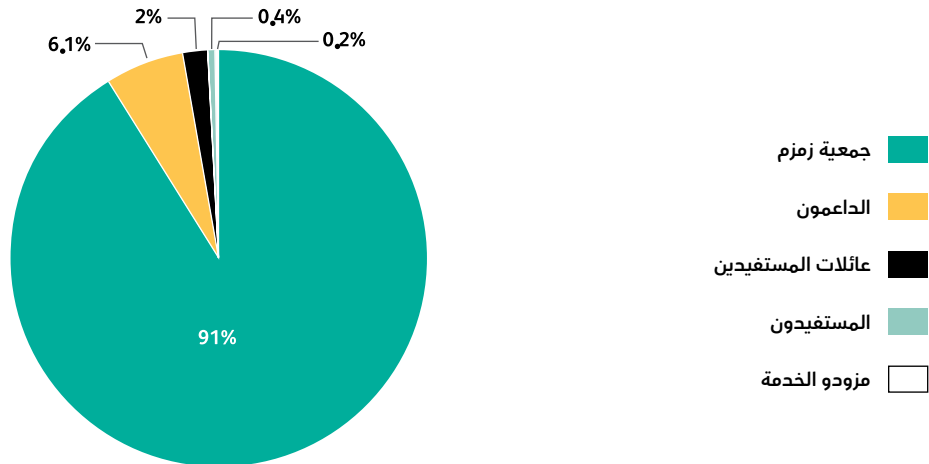
استثمارات أصحاب المصلحة

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع الغسيل الكلوي 2,560,669 ريالاً سعودياً

مفصلة على النحو الآتي:

يمثل الاستثمار المخصص للمشروع من جمعية زمزم (لا يشمل التكاليف التشغيلية)	2,338,962	91%
يمثل استثمار مزودي الخدمة (خصوصات خيرية)	157,292	6.1%
يمثل استثمار الداعمين (دعم مالي مخصص للمشروع)	50,000	2%
يمثل استثمار عائلات وأصدقاء المستفيدين	10,400	0.4%
يمثل استثمار المستفيدين من البرنامج (لتغطية باقي تكاليف العلاج)	4,015	0.2%

استثمارات أصحاب المصلحة - مشروع الغسيل الكلوي 2018م



* تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا يقتصر على جمعية زمزم فقط.



خارطة الأثر

تم إعداد "خارطة الأثر" للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى أنشطة وكيفية ترجمة هذه الأنشطة إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

مشروع الغسيل الكلوي				اسم المشروع	
← المرحلة الثانية			← المرحلة الأولى		
النتائج (ما تم تغييره) Outcomes (what changes)	المخرجات Outputs	المدخلات Inputs		التغييرات المقصودة / غير المقصودة	أصحاب المصلحة
الوصف	مختصر عن الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المدخلات بالعملة (الرجاء إدخال أرقام فقط)؟	ما الذي قمنا باستثماره؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟					
تحسن / استقرار الحالة الصحية	تقديم الخدمة لعدد (607) حالة مستفيدة	4,015	المساهمة المالية	تحسين الحالة الصحية	المستفيدون
تحسن الاستقلالية				تحسين الاستقلالية	
تخفيف العبء المالي		10,400	المساهمة المالية	تخفيف العبء المالي	عائلات المستفيدين
تحسن الرفاه الاجتماعي				تحسين الرفاه الاجتماعي	
المساهمة في تحقيق هدف الجمعية في رعاية المستفيدين		2,338,962	الدعم المالي الموجه للمشروع	تحقيق الرعاية الصحية للمستفيدين	جمعية زرم
مسؤولية مجتمعية		157,292	التخفيض الخيري	تحسين المسؤولية المجتمعية	مزودو الخدمة
خدمة ومشاركة اجتماعية		50,000	المساهمة المالية	تحسين المسؤولية المجتمعية	الداعمون
			2,560,669		

المرحلة الثالثة

The Outcomes (what changes) النتائج (ما تم تغييره)

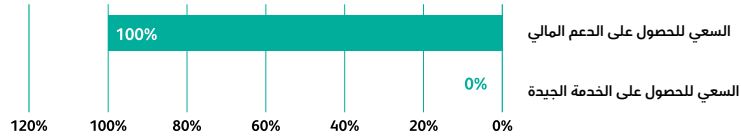
المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	بداية النتائج	المدة	الكمية	المصدر	المؤشر
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (قم بوضع أرقام فقط)؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	من أين حصلت على المعلومات؟	كيف يمكن قياس التغيير
تقرير مجلس الضمان الصحي السعودي 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	126	استطلاع رأي من خلال اتصال هاتفي	عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسّن صحتهم نتيجة للغسيل الكلوي
الشركة السعودية لحلول القوى البشرية-سماسكو	5,400	متوسط تكلفة خادمة لمدة 12 شهراً	1	1	113		عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسّن مستوى الاستقلالية
تقرير مجلس الضمان الصحي السعودي 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	129	بشكل غير مباشر من خلال استطلاع رأي المستفيدين عن طريق اتصال هاتفي	عدد الذين أفادوا بأن مساهمة الجمعية ساعدت على تخفيف العبء المالي عليهم
الهيئة العامة للإحصاء www.stats.gov.sa/ar/2052	2,040	متوسط الإنفاق على الترفيه للشخص الواحد خلال السنة	1	1	130		عدد الذين أفادوا بتحسّن وقت الترفيه الاجتماعي
سجلات زمزم	4,276	حجم المساهمة المالية للحالة الواحدة	1	1	547	سجلات زمزم	حجم المساهمات المالية المقدمة لمستفيدي المشروع
سجلات زمزم	259	متوسط قيمة التخفيض الخيري للحالة الواحدة	1	1	607	سجلات زمزم	حجم التخفيض الخيري المقدم للمشروع
سجلات زمزم	2,381	متوسط قيمة المساهمة للحالة الواحدة	1	1	21	سجلات زمزم	حجم المساهمة المالية الموجهة لمستفيدي المشروع

قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار. ولتحديد "كمية التغيير" قمنا بإجراء استطلاع شمل (131) حالة مستفيدة من مشروع الغسيل الكلوي للعام 2018م حصلوا على المساهمة المالية من جمعية زمزم. أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (المتطوعون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح.

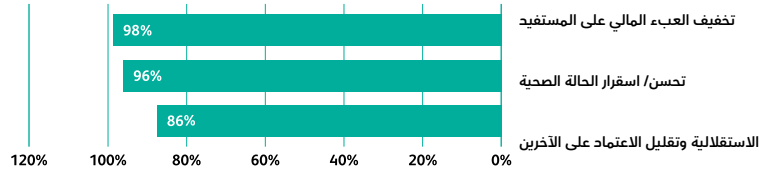
أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي يحسن ذكرها هنا:

- هدف التقديم على جمعية زمزم: أفاد (131) مستفيداً من أصل (131) بنسبة (100%) بأنهم قاموا بالسعي للحصول على دعم جمعية زمزم من أجل المساعدة المالية في عمليات الغسيل الكلوي. بينما أفاد (0) مستفيد من أصل (131) بنسبة (0%) بأنهم قاموا بالسعي للحصول على دعم جمعية زمزم من أجل الحصول على خدمة جيدة.



الأثر على المستفيدين من المشروع

1. تحسن / استقرار الحالة الصحية: أفاد (126) مستفيداً من أصل (131) بنسبة (96%) بتحسن / استقرار الحالة الصحية، نتيجة جلسات الغسيل الكلوي.
2. تخفيف العبء المالي: أفاد (129) مستفيداً من أصل (131) بنسبة (98%) بأن مساهمة الجمعية ساعدت في تخفيف العبء المالي على المستفيدين.
3. الاستقلالية وتقليل الاعتماد على الآخرين: أفاد (113) مستفيداً من أصل (131) بنسبة (86%) بأن مساهمة الجمعية ساعدت على الاستقلالية وتقليل الاعتماد على الآخرين في الحركة والتنقلات.



- أما أبرز التغييرات السلبية: فقد أفاد (5) مستفيدين من أصل (131) بنسبة (3.8%) بأن الحالة الصحية لم تتحسن، نتيجة وجود أمراض أخرى أو كبر سن المستفيد.



تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحليّة إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة (انظر خارطة الأثر أدناه).

حساب الأثر

يتم حساب "القيمة الإجمالية" عن طريق حاصل ضرب "كمية التغيير" و "قيمة التغيير". وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر الاجتماعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعية زرم.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع الغسيل الكلوي للعام 2018 م يساوي 2,740,923 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة).

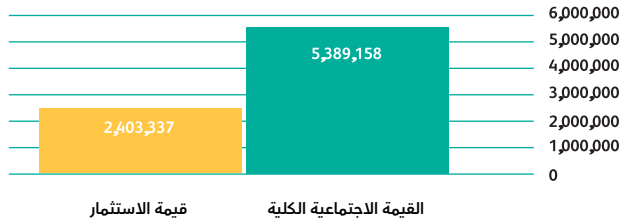
		النتائج (ما تم تغييره) The Outcomes (what changes)
المصدر	المؤشر	الوصف
من أين حصلت على المعلومات؟	كيف يمكن قياس التغيير	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
استطلاع رأي من خلال اتصال هاتفي	عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسّن صحتهم نتيجة للغسيل الكلوي	تحسن / استقرار الحالة الصحية
	عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسّن مستوى الاستقلالية	تحسن الاستقلالية
بشكل غير مباشر من خلال استطلاع رأي المستفيدين عن طريق اتصال هاتفي	عدد الذين أفادوا بأن مساهمة الجمعية ساعدت على تخفيف العبء المالي عليهم	تخفيف العبء المالي
	عدد الذين أفادوا بتحسّن وقت الترفيه الاجتماعي	تحسن الرفاه الاجتماعي
سجلات زرم	حجم المساهمات المالية المقدمة لمستفيدي المشروع	المساهمة في تحقيق هدف الجمعية في رعاية المستفيدين
سجلات زرم	حجم التخفيض الخيري المقدم للمشروع	مسؤولية مجتمعية
سجلات زرم	حجم المساهمة المالية الموجهة لمستفيدي المشروع	خدمة ومشاركة اجتماعية

الأثر Impact	The Outcomes (what changes) (النتائج ما تم تغييره)					
	المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	بداية النتائج	المدة	الكمية
الكمية مضروبة بالتقريب النقدي، مطروح منه نسبة الحصول دون تدخل والإزاحة ونسبة التغيير التي تعزى للآخرين	من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (قم بوضع أرقام فقط)؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟
14,005	تقرير مجلس الضمان الصحي السعودي 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	126
115,938	الشركة السعودية لطول القوى البشرية-سماسكو	5,400	متوسط تكلفة خادمة لمدة 12 شهراً	1	1	113
14,338	تقرير مجلس الضمان الصحي السعودي 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	129
50,388	الهيئة العامة للإحصاء www.stats.gov.sa/ar/2052	2,040	متوسط الإنفاق على الترفيه للشخص الواحد خلال السنة	1	1	130
2,338,962	سجلات زمزم	4,276	حجم المساهمة المالية للحالة الواحدة	1	1	547
157,292	سجلات زمزم	259	متوسط قيمة التخفيض الخيري للحالة الواحدة	1	1	607
50,000	سجلات زمزم	2,381	متوسط قيمة المساهمة للحالة الواحدة	1	1	21
2,740,923						

حساب العائد الاجتماعي

أسفرت الدراسة إلى أن "القيمة الاجتماعية الكلية للاستثمار" في مشروع الغسيل الكلوي للعام 2018م يساوي 5,389,158 ريالاً سعودياً. (القيمة الاجتماعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات). ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة الاجتماعية الكلية مقابل الاستثمار.

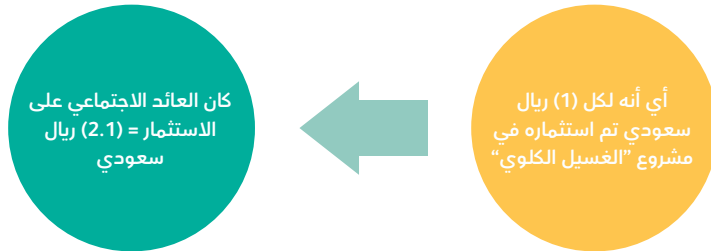
القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار - مشروع الغسيل الكلوي 2018م



أما معدل "العائد الاجتماعي على الاستثمار" أي قيمة الأثر الاجتماعي المتولد عن الاستثمار، فيتم حسابه وفق المعادلة التالية:

معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار = إجمالي القيمة الاجتماعية / إجمالي الاستثمار (المحذلات)

• فكان معدل العائد الاجتماعي لمشروع الغسيل الكلوي = 2.1



الشريك الداعم لمشروع الغسيل الكلوي 2018م



معاً للحياة

Together for life

3.4 دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ ”مشروع المياه البيضاء“ 2018م

المشروع

يعتبر مشروع المياه البيضاء أحد مشاريع برنامج العلاج الخيري والتي تخدم فيه الجمعية ذوي الاحتياج من مرضى العيون.

المياه البيضاء

المياه البيضاء: هي غشاء يظهر بشكل تدريجي ويتشكل على عدسة العين، وهو غير مؤلم يؤدي لعدم وضوح الرؤية، وإذا لم يتم علاجها وتطورت قد تسبب العمى، وغالبا ما ترتبط بتقدم في العمر، لذا يصاب كبار السن بها أكثر من الشباب لكن أحيانا قد يصاب بها الشباب أيضا.

وأما أسباب المياه البيضاء أو إعتام العدسة: السبب الحقيقي غير معروف، إلا أن هناك عوامل تزيد من خطورة الإصابة بها مع تقدم العمر، وهي: داء السكري، التدخين، استخدام الكحول المفرط، إصابة العين، وإجراء عمليات جراحية سابقة.

تجرى عملية المياه البيضاء مرة واحدة لكل عين ولا حاجة لإعادتها لأن العدسات الصناعية لا تنتكس ولا تسبب أية مضاعفات. غير أنه في بعض الأحيان (حوالي 20 إلى 30 % من الحالات) قد تعود إليها المياه البيضاء بعد إجراء العملية.

ويتمثل استثمار الجمعية في هذا المشروع في تقديم الدعم المالي للمستفيدين لتنفيذ عمليات إزالة المياه البيضاء بواسطة شركائنا من مقدمي الخدمات الصحية ومراكز العيون المتخصصة.

في العام 2018م وانطلاقاً من رسالتها الداعية لتعزيز صحة مستهدها، وهدفها الاستراتيجي (الرعاية الصحية للمستفيدين)، قامت الجمعية وعبر مشروع المياه البيضاء بالمساهمة في تقديم الخدمة الصحية للمستفيدين من ذوي الاحتياج الطبي في منطقة مكة المكرمة، وتمكينهم من الحصول على رؤية بصرية جيدة.

الدراسة

قمنا بإجراء الدراسة لتقدير ”القيمة الاجتماعية“ على الاستثمار لأنشطة مشروع المياه البيضاء خلال العام 2018م، حيث قمنا بدعم (853) حالة مرضية بحاجة لخدمة صحية في مجال إزالة المياه البيضاء وذلك من خلال تقديم مساهمة مالية لتغطية جزء من تكاليف الخدمة المطلوبة بالإضافة إلى تقديم خصم خيري على الخدمة، ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

حيث تعمل جمعية زمزم على تقديم خدماتها لمستفيديها بأقل التكاليف المالية من خلال التنسيق والاستفادة من مصادرها الداخلية وكفاءة العاملين وشراكاتها الراضية مع العديد من مقدمي الخدمات الصحية. وهكذا يمكن لجمعية زمزم زيادة القيمة المالية المقدمة للمستفيدين.



1.1 تحديد النطاق	المرحلة (1)	
جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية	اسم المنظمة	1
مشروع علاج المياه البيضاء	اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)	2
العام 2018م	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	3
توضيح أثر المشروع على أصحاب المصلحة	الغرض / الهدف من قياس أثر المشروع	4
إدارة الجمعية، الداعمون	الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟)	5
استراتيجية الجمعية في قياس أثر مشاريعها الصحية	خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع	6
بيانات المشروع، فريق العمل الداخلي، المتطوعون	الموارد اللازمة (حدد)	7
فريق العمل الداخلي	من سيقوم بعملية القياس (داخلي/ خارجي) ؟	8
المساهمة المالية لإجراء عمليات المياه البيضاء لمستفيدي جمعية زمزم بمنطقة مكة المكرمة	نطاق النشاط المراد قياسه	9
تقييمي	نوع القياس (تنبؤ أم تقييم)	10

مشروع علاج المياه البيضاء		اسم المشروع المبراد قياس أثره (ووصف المشروع)	
2.1 أصحاب المصلحة		المرحلة (1)	
ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	كيفية تأثيرهم أو تأثرهم	أصحاب المصلحة	م
تحسين الرؤية	المستفيد الرئيسي من المشروع	المستفيدون	1
الاستقلالية (الاعتماد على النفس)			
تخفيف العبء المالي	الارتباط بالمستفيد الرئيسي	عائلات المستفيدين	2
تحسين المسؤولية المجتمعية	مزود خدمة صحية (إجراء العمليات) ومصدر للتخفيض الخيري	مقدمو الخدمة	3
تحسين المسؤولية المجتمعية	تقديم الدعم المالي للمشروع	الداعمون	4
تحقيق الرعاية الصحية للمستفيدين	الراعي الرئيسي للمشروع	جمعية زمزم	5
زيادة المشاركة في تقليل معاناة المستفيدين	تقديم الدعم المالي للمستفيدين	جمعيات خيرية مماثلة	6
تحسين الخدمة المجتمعية	تطوع على رأس العمل	المتطوعون	7

مشروع علاج المياه البيضاء

3.1 قرار إشراكهم

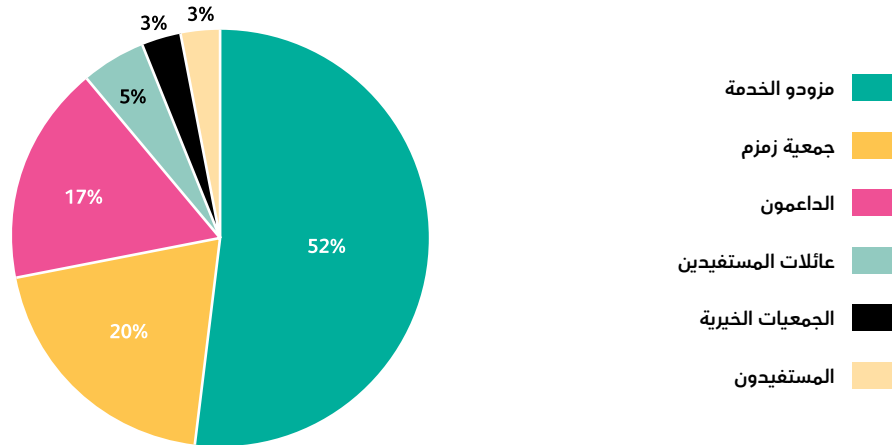
نسبة الإشارك المتحققه	العدد المتحقق	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	العدد	طريقة الإشارك	قرار إشراكهم (نعم / لا)	تأثير سلبي أم إيجابي
18%	151	العام 2018	853	استطلاع رأي من خلال اتصال هاتفي	نعم	إيجابي
				بشكل غير مباشر من خلال استطلاع رأي المستخدمين	نعم	إيجابي
77%	10		13	استطلاع رأي إلكتروني	نعم	إيجابي
100%	1		1	استطلاع رأي إلكتروني	نعم	إيجابي
100%	3		3	تواصل مباشر	نعم	إيجابي
100%	4		4	استطلاع رأي إلكتروني	نعم	إيجابي
ليس لهم دور في هذا المشروع					لا	إيجابي

استثمارات أصحاب المصلحة

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع المياه البيضاء (4,504,653) ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

يمثل استثمار مزودي الخدمة (خصوصات خيرية)	2,334,731	52%
يمثل الاستثمار المخصص للمشروع من جمعية زمزم (لا يشمل التكاليف التشغيلية)	891,745	20%
يمثل استثمار الداعمين (دعم مالي مخصص للمشروع)	759,450	17%
يمثل استثمار عائلات وأصدقاء المستفيدين	227,300	5%
يمثل استثمار الجمعيات الخيرية المماثلة	146,827	3%
يمثل استثمار المستفيدين من البرنامج (لتغطية باقي تكاليف العلاج)	144,600	3%

استثمارات أصحاب المصلحة - مشروع المياه البيضاء 2018م



* تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا يقتصر على جمعية زمزم فقط.



خارطة الأثر

تم إعداد "خارطة الأثر" للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى أنشطة وكيفية ترجمة هذه الأنشطة إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

مشروع علاج المياه البيضاء				اسم المشروع	
← المرحلة الثانية			← المرحلة الأولى		
النتائج (ما تم تغييره) Outcomes (what changes)	المخرجات Outputs	المدخلات Inputs		التغييرات المقصودة / غير المقصودة	أصحاب المصلحة
الوصف	مختصر عن الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المدخلات بالعملية (الرجاء إدخال أرقام فقط)؟	ما الذي قمنا باستثماره؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟					
تحسن الرؤية	تقديم الخدمة لـ (853) حالة مستفيدة	144,600	المساهمة المالية	تحسين الرؤية الاستقلالية (الاعتماد على النفس)	المستفيدون
تحسن الاستقلالية (الاعتماد على النفس)					
الشعور بتخفيف العبء المالي		227,300	المساهمات المالية	تخفيف العبء المالي	عائلات المستفيدين
خدمة مجتمعية		2,334,731	التخفيض الخيري	تحسين المسؤولية المجتمعية	مقدمو الخدمة
شراكة مجتمعية		759,450	المساهمات المالية	تحسين المسؤولية المجتمعية	الداعمون
المساهمة في تحقيق هدف الجمعية في رعاية المستفيدين		891,745	الدعم المالي الموجه للمشروع	تحقيق الرعاية الصحية للمستفيدين	جمعية زرم
تقليل معاناة المستفيدين في البحث عن دعم مالي		61,777	المساهمات المالية	زيادة المشاركة في تقليل معاناة المستفيدين	جمعيات البر بمحاظة القنفذة
تقليل معاناة المستفيدين في البحث عن دعم مالي		85,050	المساهمات المالية	زيادة المشاركة في تقليل معاناة المستفيدين	جمعيات خيرية مماثلة
			4,504,653		

جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية		اسم المنشأة					
The Outcomes (what changes) (النتائج (ما تم تغييره)							المرحلة الثالثة
المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	بداية النتائج	المدة	الكمية	المصدر	المؤشر
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (قم بوضع أرقام فقط)؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	من أين حصلت على المعلومات؟	كيف يمكن قياس التغيير
تقرير مجلس الضمان الصحي عام 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	129	استطلاع رأي المستفيدين	عدد المستفيدين الذين أمادوا بتحسين الرؤية بعد إجراء عملية المياه البيضاء
الشركة السعودية لحلول القوى البشرية-سماكو	5,400	متوسط تكلفة خادمة لمدة 12 شهراً	1	1	128	استطلاع رأي المستفيدين	عدد المستفيدين الذين أمادوا بالاعتماد على أنفسهم بعد إجراء عملية المياه البيضاء
تقرير مجلس الضمان الصحي عام 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	137	استطلاع رأي المستفيدين	عدد الذين أمادوا بأن مساهمة الجمعية ساعدت على تخفيف العبء المالي عليهم
سجلات زمزم	2,737	متوسط قيمة التخفيض الخيري للمستفيد الواحد	1	1	853	سجلات زمزم	حجم التخفيض الخيري المقدم للمشروع
سجلات زمزم	3,705	متوسط قيمة المساهمة المالية للحالة الواحدة	1	1	205	سجلات زمزم	حجم المساهمة في الخدمة المجتمعية
سجلات زمزم	1,376	متوسط قيمة المساهمة المالية للمستفيد الواحد	1	1	648	سجلات زمزم	حجم المساهمات المالية المقدمة لمستفيدي المشروع
سجلات زمزم	2,574	متوسط قيمة المساهمة المالية للمستفيد الواحد	1	1	24	سجلات زمزم	حجم المساهمات المالية المقدمة لمستفيدي المشروع
سؤال أهل الخبرة والاختصاص	20,000	متوسط إنشاء تطبيق إلكتروني لربط الجمعيات المماثلة بالمستفيدين	1	1	21	استطلاع رأي المستفيدين	عدد المستفيدين الذين أمادوا بحصولهم على دعم من جهات خيرية أخرى لعملية المياه البيضاء

قياس النتائج

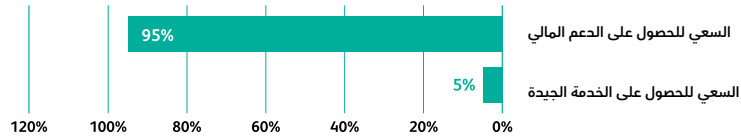
يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار.

ولتحديد "كمية التغيير" قمنا بإجراء استطلاع شمل (151) حالة مستفيدة من مشروع المياه البيضاء للعام 2018م حصلوا على المساهمة المالية من جمعية زمزم.

أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (المتطوعون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي يحسن ذكرها هنا:

- هدف التقديم على جمعية زمزم: أفاد (144) مستفيداً من أصل (151) بنسبة (95%) بأنهم قاموا بالسعي للحصول على دعم جمعية زمزم من أجل المساعدة المالية في عمليات المياه البيضاء. بينما أفاد (7) مستفيدين من أصل (151) بنسبة (5%) بأنهم قاموا بالسعي للحصول على دعم جمعية زمزم من أجل الحصول على خدمة جيدة.

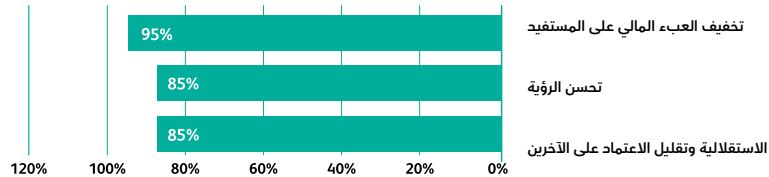


الأثر على المستفيدين من المشروع

1. تحسن الرؤية: أفاد (129) مستفيداً من أصل (151) بنسبة (85%) بتحسين رؤية العين، نتيجة عملية إزالة المياه البيضاء.

2. تخفيف العبء المالي: أفاد (144) مستفيداً من أصل (151) بنسبة (95%) بأن مساهمة الجمعية ساعدت على تخفيف العبء المالي على المستفيدين.

3. الاستقلالية وتقليل الاعتماد على الآخرين: أفاد (128) مستفيداً من أصل (151) بنسبة (85%) بأن مساهمة الجمعية ساعدت على الاستقلالية وتقليل الاعتماد على الآخرين في الحركة والتنقلات.



- أما أبرز التغييرات السلبية: فقد أفاد (19) مستفيداً من أصل (131) بنسبة (13%) بأن الرؤية لم تتحسن، نتيجة فشل العملية أو عدم ثبات العدسة أو وجود التهاب في العين.



تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحليّة إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

حساب الأثر

يتم حساب "القيمة الإجمالية" عن طريق حاصل ضرب "كمية التغيير" و "قيمة التغيير". وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر الاجتماعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعية زرم.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع المياه البيضاء 2018 م يساوي 5,302,491 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة).

		النتائج (ما تم تغييره) The Outcomes (what changes)
المصدر	المؤشر	الوصف
من أين حصلت على المعلومات؟	كيف يمكن قياس التغيير	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
استطلاع رأي المستفيدين	عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسين الرؤية بعد إجراء عملية المياه البيضاء	تحسن الرؤية
	عدد المستفيدين الذين أفادوا بالاعتماد على أنفسهم بعد إجراء عملية المياه البيضاء	تحسن الاستقلالية (الاعتماد على النفس)
استطلاع رأي المستفيدين	عدد الذين أفادوا بأن مساهمة الجمعية ساعدت على تخفيف العبء المالي عليهم	الشعور بتخفيف العبء المالي
سجلات زرم	حجم التخفيض الخيري المقدم للمشروع	خدمة مجتمعية
سجلات زرم	حجم المساهمة في الخدمة المجتمعية	شراكة مجتمعية
سجلات زرم	حجم المساهمات المالية المقدمة لمستفيدي المشروع	المساهمة في تحقيق هدف الجمعية في رعاية المستفيدين
سجلات زرم	حجم المساهمات المالية المقدمة لمستفيدي المشروع	تقليل معاناة المستفيدين في البحث عن دعم مالي
استطلاع رأي المستفيدين	عدد المستفيدين الذين أفادوا بحصولهم على دعم من جهات خيرية أخرى لعملية المياه البيضاء	تقليل معاناة المستفيدين في البحث عن دعم مالي

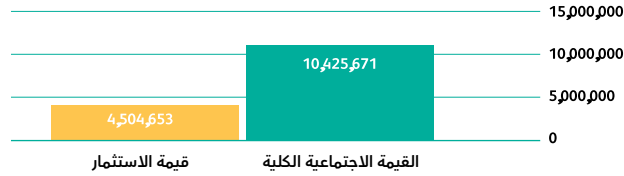
الأثر Impact	The Outcomes (what changes) (النتائج ما تم تغييره)					
	المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/ المكافئ النقدي	بداية النتائج	المدة	الكمية
الكمية مضروبة بالتقريب النقدي، مطروح منه نسبة الحصول دون تدخل والإزاحة ونسبة التغيير التي تعزى للآخرين	من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (قم بوضع أرقام فقط)؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟
	75,465	تقرير مجلس الضمان الصحي عام 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1
691,200	الشركة السعودية لطول القوى البشرية-سماسكو	5,400	متوسط تكلفة خادمة لمدة 12 شهراً	1	1	128
68,123	تقرير مجلس الضمان الصحي عام 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	137
2,334,731	سجلات زمزم	2,737	متوسط قيمة التخفيض الخيري للمستفيد الواحد	1	1	853
759,450	سجلات زمزم	3,705	متوسط قيمة المساهمة المالية للحالة الواحد	1	1	205
891,745	سجلات زمزم	1,376	متوسط قيمة المساهمة المالية للمستفيد الواحد	1	1	648
61,777	سجلات زمزم	2,574	متوسط قيمة المساهمة المالية للمستفيد الواحد	1	1	24
420,000	سؤال أهل الخبرة والاختصاص	20,000	متوسط إنشاء تطبيق إلكتروني لربط الجمعيات المماثلة بالمستفيدين	1	1	21
5,302,491						

حساب العائد الاجتماعي

أسفرت الدراسة إلى أن " القيمة الاجتماعية الكلية للاستثمار" في مشروع المياه البيضاء للعام 2018م يساوي 10,425,671 ريالاً سعودياً. (القيمة الاجتماعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات).

ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة الاجتماعية الكلية مقابل الاستثمار.

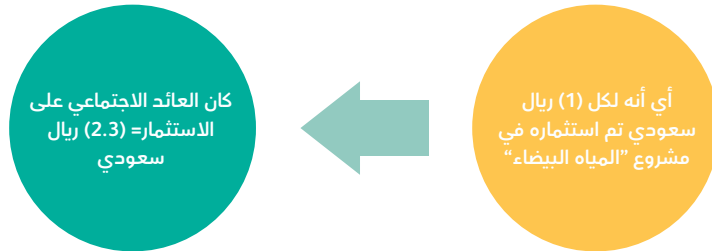
القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار - برنامج الأمومة والطفولة 2018م



أما معدل "العائد الاجتماعي على الاستثمار" أي قيمة الأثر الاجتماعي المتولد عن الاستثمار، فيتم حسابه وفق المعادلة التالية:

معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار = إجمالي القيمة الاجتماعية / إجمالي الاستثمار (المدخلات)

• فكان معدل العائد الاجتماعي لمشروع المياه البيضاء = 2.3



الشريك الداعم لمشروع المياه البيضاء 2018م







3.5 دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ ”برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية“ 2018م

المشروع

يعتبر برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية من البرامج المهمة والتي تقدم جمعية زمزم من خلاله الأجهزة التي يحتاجها ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل: السماعات الطبية والكراسي الكهربائية المتحركة أو المستلزمات التي يحتاجها المرضى المقعدين، مثل: المواد المستهلكة (الحفاظات) والتي تخدم فيه الجمعية ذوي الاحتياجات من جميع فئات المجتمع.

الأجهزة والمستلزمات الطبية

تكمن مشكلة الأجهزة والمستلزمات الطبية في تكاليفها المالية العالية، حيث تقف هذه التكاليف عائقاً أمام المرضى المحتاجين.

ويتمثل استثمار الجمعية في هذا المشروع في تقديم الدعم المالي للمستفيدين لتوفير وشراء الأجهزة والمستلزمات الطبية اللازمة بواسطة شركائنا من مقدمي الخدمات الصحية وشركات الأجهزة الطبية. كما توفر الجمعية بعض تلك الأجهزة والمستلزمات الطبية من خلال التبرعات التي تستقبلها من أفراد المجتمع.

في العام في العام 2018م وانطلاقاً من رسالتها الداعية لتعزيز صحة مستهدفها، وهدفها الاستراتيجي (الرعاية الصحية للمستفيدين)، قامت الجمعية وعبر برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية بالمساهمة في تقديم الخدمة الصحية للمستفيدين من ذوي الاحتياجات الطبي في منطقة مكة المكرمة، ومساعدتهم في الحصول على الأجهزة والمستلزمات الطبية المناسبة لهم.

الدراسة

قمنا بإجراء الدراسة لتقدير ”القيمة الاجتماعية“ على الاستثمار الأجهزة والمستلزمات الطبية، حيث قمنا بدعم (2869) حالة مرضية بحاجة لخدمة صحية في مجال الأجهزة والمستلزمات الطبية وذلك من خلال تقديم مساهمة مالية لتغطية جزء من تكاليف الخدمة المطلوبة بالإضافة إلى تقديم خصم خيري على الخدمة، أو تقديم الأجهزة والمستلزمات الطبية بالمجان عبر التبرعات العينية التي استقبلتها الجمعية من أفراد المجتمع، ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

حيث تعمل جمعية زمزم على تقديم خدماتها لمستفيديها بأقل التكاليف المالية من خلال التنسيق والاستفادة من مصادرها الداخلية وكفاءة العاملين وشراكاتها الراضخة مع العديد من مقدمي الخدمات الصحية. وهكذا يمكن لجمعية زمزم زيادة القيمة المالية المقدمة للمستفيدين.



1.1 تحديد النطاق	المرحلة (1)	
جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية	اسم المنظمة	1
برنامج الأجهزة و المستلزمات الطبية	اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)	2
2018م	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	3
توضيح أثر المشروع على أصحاب المصلحة	الغرض / الهدف من قياس أثر المشروع	4
إدارة الجمعية و الداعمين ومقدمي الخدمة والجهات ذات الاهتمام	الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟)	5
طلب متزايد من الممولين لتوضيح آثار المشاريع التي تم تمويلها	خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع	6
بيانات المشروع، فريق العمل الداخلي، المتطوعون	الموارد اللازمة (حدد)	7
فريق العمل الداخلي	من سيقوم بعملية القياس (داخلي/ خارجي)؟	8
المساهمة المالية وتقديم أجهزة متبرع بها للمستفيدين من المشروع في منطقة مكة المكرمة	نطاق النشاط المراد قياسه	9
تقييمي	نوع القياس (تنبؤ أم تقييم)	10

برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية		اسم المشروع المراد قياس أثره (وصف المشروع)	
2.1 أصحاب المصلحة		المرحلة (1)	
ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	كيفية تأثيرهم أو تأثرهم	أصحاب المصلحة	م
تحسن المستوى الصحي	المستفيدون الرئيسيون من المشروع	المستفيدون	1
زيادة فرص العمل			
تحسن الاستقلالية في المنزل			
تخفيف العبء النفسي	ارتباطهم بالمستفيد الأول	عائلات المستفيدين	2
تحسين المسؤولية المجتمعية	المشاركة في خدمة المجتمع	مزودو الخدمة	3
تحسين المسؤولية المجتمعية	تقديم الدعم المالي	الداعمون	4
تحقيق الرعاية الصحية للمستفيدين	المنفذ الرئيسي للمشروع	جمعية زمزم	5
تحسين المساهمة المجتمعية	التبرع بأجهزة ومستلزمات طبية	المجتمع	6
زيادة المشاركة في تقليل معاناة المستفيدين	تقديم الدعم المالي للمستفيدين	الجهات الخيرية المماثلة	7

برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية

3.1 قرار إشراكهم

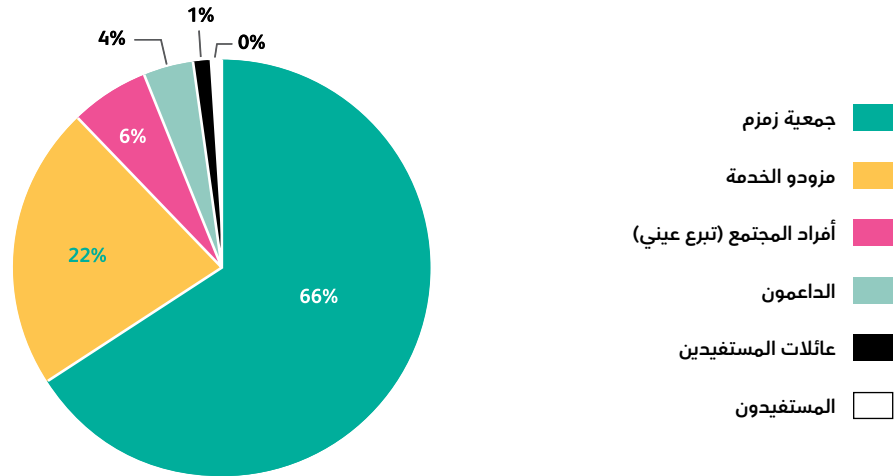
نسبة الإشراك المتحققة	العدد المتحقق	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	العدد	طريقة الإشراك	قرار إشراكهم (نعم/ لا)	تأثير سلبي أم إيجابي	
5%	152	النصف الأول من عام 2018	2869	استطلاع رأي من خلال اتصال هاتفي	نعم	إيجابي	
						إيجابي	
						إيجابي	
75%	12			16	بشكل غير مباشر (من خلال استطلاع رأي المستفيدين)	لا	إيجابي
					استطلاع رأي إلكتروني	نعم	إيجابي
					استطلاع رأي إلكتروني	نعم	إيجابي
					تواصل مباشر	نعم	إيجابي
0%	0		1	استطلاع رأي إلكتروني	نعم	إيجابي	
100%	3						3
11%	23		209	استطلاع رأي إلكتروني	نعم	إيجابي	
لا تتوفر بيانات					لا	إيجابي	

استثمارات أصحاب المصلحة

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لبرنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية 4,226,711 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

يمثل الاستثمار المخصص للمشروع من جمعية زمزم (لا يشمل التكاليف التشغيلية)	2,793,869	69%
يمثل استثمار مزودي الخدمة (خصومات خيرية)	949,092	23%
يمثل استثمار أفراد المجتمع (تبرعات عينية)	247,810	6%
يمثل استثمار الداعمين (دعم مالي مخصص للمشروع)	160,000	4%
يمثل استثمار عائلات وأصدقاء المستفيدين	60,800	1%
يمثل استثمار المستفيدين من البرنامج (لتغطية باقي تكاليف الأجهزة)	15,140	0%

استثمارات أصحاب المصلحة - برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية 2018م



* تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا يقتصر على جمعية زمزم فقط.



خارطة الأثر

تم إعداد "خارطة الأثر" للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى أنشطة وكيفية ترجمة هذه الأنشطة إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية				اسم المشروع	
المرحلة الثانية			المرحلة الأولى		
النتائج (ما تم تغييره) Outcomes (what changes)	المخرجات Outputs	المدخلات Inputs		التغييرات المقصودة / غير المقصودة	أصحاب المصلحة
الوصف	مختصر عن الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المدخلات بالعملة (الرجاء إدخال أرقام فقط)؟	ما الذي قمنا باستثماره؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟					
تحسن الحالة الصحية	2869 حالة مستفيدة منها (301) جهاز ومستلزم متبرع بها من أفراد المجتمع	15,140	المساهمة المالية	تحسن المستوى الصحي	المستفيدون
الاعتماد على النفس				تحسن الاستقلالية في المنزل	
تخفيف العبء المالي والنفسي		60,800	المساهمة المالية	تخفيف العبء النفسي	عائلات المستفيدين
زيادة وقت الترفيه الاجتماعي				زيادة وقت الترفيه الاجتماعي	
مسؤولية مجتمعية		949,092	التخفيض الخيري	تحسين المسؤولية المجتمعية	مزودو الخدمة
مسؤولية مجتمعية		160,000	المساهمة المالية	تحسين المسؤولية المجتمعية	الداعمون
تحقيق الرعاية الصحية للمستفيدين		2,793,869	الدعم المالي الموجه للمشروع	تحقيق الرعاية الصحية للمستفيدين	جمعية زمام
تبرعات عينية		247,810	التبرع بأجهزة ومستلزمات طبية	تحسين المساهمة المجتمعية	المجتمع
			4,226,711		

جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية		اسم المنشأة					
The Outcomes (what changes) (النتائج (ما تم تغييره)							المرحلة الثالثة
المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	بداية النتائج	المدة	الكمية	المصدر	المؤشر
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (قم بوضع أرقام فقط)؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	من أين حصلت على المعلومات؟	كيف يمكن قياس التغيير
تقرير مجلس الضمان الصحي 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	79	استطلاع رأي من خلال اتصال هاتفي	عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسين صحتهم نتيجة الحصول على أجهزة أو مستلزمات طبية
الهيئة العامة للإحصاء - السعودية www.stats.gov.sa/ar/961	21,963	متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي في السعودية	1	1	49		عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسين مستوى الاستقلالية والاعتماد على أنفسهم في حركتهم وتنقلاتهم
تقرير مجلس الضمان الصحي 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	151	بشكل غير مباشر من خلال استطلاع رأي المستفيدين عن طريق اتصال هاتفي	عدد الذين أفادوا بأن مساهمة الجمعية ساعدت على تخفيف العبء المالي/النفسي على أسرة المستفيد
الهيئة العامة للإحصاء - السعودية	444	متوسط الإنفاق على الترفيه والثقافة للفرد	1	1	142		عدد الذين أفادوا بأن مساهمة الجمعية ساعدت على زيادة وقت الترفيه الاجتماعي
سجلات زمزم	370	متوسط قيمة التخفيض الخيري للمستفيد الواحد	1	1	2568	سجلات زمزم	حجم التخفيض الخيري المقدم للمشروع
سجلات زمزم	2,963	متوسط قيمة المساهمة المالية للحالة الواحدة	1	1	54	سجلات زمزم	حجم المساهمة المالية الموجهة لمستفيدي المشروع
سجلات زمزم	1,024	متوسط قيمة المساهمة المالية للمستفيد الواحد	1	1	2729	سجلات زمزم	حجم المساهمات المالية المقدمة لمستفيدي المشروع
سجلات زمزم	14,577	متوسط قيمة المساهمة المالية للمستفيد الواحد	1	1	17	استطلاع رأي إلكتروني	عدد الذين أفادوا بأن تبرعهم لجمعية زمزم بأجهزة أو مستلزمات طبية عبارة عن صدقة

قياس النتائج

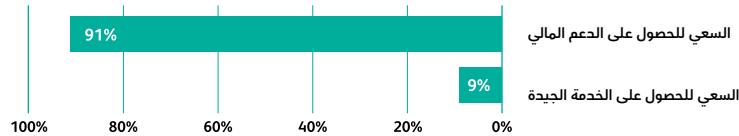
يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار.

ولتحديد "كمية التغيير" قمنا بإجراء استطلاع شمل (152) حالة مستفيدة من برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية للعام 2018م حصلوا على المساهمة المالية من جمعية زمزم.

أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (المتطوعون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي يحسن ذكرها هنا:

- هدف التقديم على جمعية زمزم: أفاد (138) مستفيداً من أصل (152) بنسبة (91%) بأنهم قاموا بالسعي للحصول على دعم جمعية زمزم من أجل المساعدة المالية للحصول على أجهزة أو مستلزمات طبية. بينما أفاد (14) مستفيداً من أصل (152) بنسبة (9%) بأنهم قاموا بالسعي للحصول على دعم جمعية زمزم من أجل الحصول على خدمة جيدة.

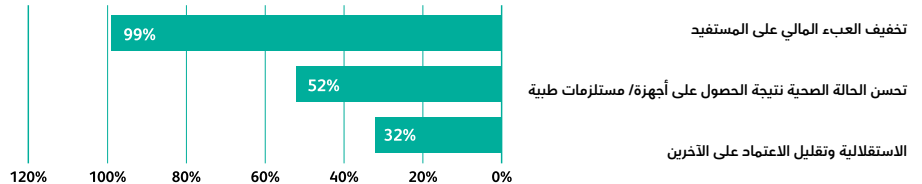


الأثر على المستفيدين من المشروع

1. تحسن الحالة الصحية نتيجة الحصول على أجهزة/ مستلزمات طبية: أفاد (79) مستفيداً من أصل (152) بنسبة (52%) بتحسن الحالة الصحية، نتيجة حصولهم على أجهزة أو مستلزمات طبية من جمعية زمزم.

2. تخفيف العبء المالي: أفاد (151) مستفيداً من أصل (152) بنسبة (99%) بأن مساهمة الجمعية ساعدت في تخفيف العبء المالي على المستفيدين.

3. الاستقلالية وتقليل الاعتماد على الآخرين: أفاد (49) مستفيداً من أصل (152) بنسبة (32%) بأن مساهمة الجمعية ساعدت على الاستقلالية وتقليل الاعتماد على الآخرين في الحركة والتنقلات.



- أما أبرز التغييرات السلبية: فقد أفاد (4) مستفيدين من أصل (152) بنسبة (3%) بأن السماعه الطبية التي تم الحصول عليها غير جيدة.



تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلّية إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

حساب الأثر

يتم حساب "القيمة الإجمالية" عن طريق حاصل ضرب "كمية التغيير" و "قيمة التغيير". وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر الاجتماعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعية زمزم.

أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لبرنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية للعام 2018 م يساوي 5,277,302 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة).

		النتائج (ما تم تغييره) The Outcomes (what changes)
المصدر	المؤشر	الوصف
من أين حصلت على المعلومات؟	كيف يمكن قياس التغيير	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
استطلاع رأي من خلال اتصال هاتفي	عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسين صحتهم نتيجة الحصول على أجهزة أو مستلزمات طبية	تحسن الحالة الصحية
	عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسين مستوى الاستقلالية والاعتماد على أنفسهم في حركتهم وتنقلاتهم	الاعتماد على النفس
بشكل غير مباشر من خلال استطلاع رأي المستفيدين عن طريق اتصال هاتفي	عدد الذين أفادوا بأن مساهمة الجمعية ساعدت على تخفيف العبء المالي / النفسي على أسرة المستفيد	تخفيف العبء المالي والنفسي
	عدد الذين أفادوا بأن مساهمة الجمعية ساعدت على زيادة وقت الترفيه الاجتماعي	زيادة وقت الترفيه الاجتماعي
سجلات زرم	حجم التخفيض الخيري المقدم للمشروع	مسؤولية مجتمعية
سجلات زرم	حجم المساهمة المالية الموجهة لمستفيدي المشروع	مسؤولية مجتمعية
سجلات زرم	حجم المساهمات المالية المقدمة لمستفيدي المشروع	تحقيق الرعاية الصحية للمستفيدين
استطلاع رأي إلكتروني	عدد الذين أفادوا أن تبرعهم لجمعية زرم بأجهزة أو مستلزمات طبية عبارة عن صدقة	تبرعات عينية

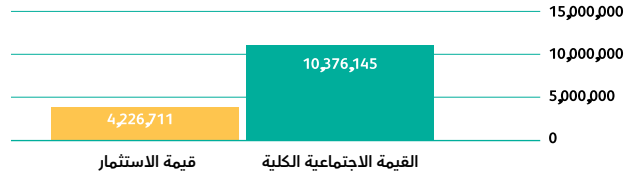
الأثر Impact	The Outcomes (what changes) (النتائج ما تم تغييره)					
	المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	بداية النتائج	المدة	الكمية
الكمية مضروبة بالتقريب النقدي، مطروح منه نسبة الحصول دون تدخل والإراحة ونسبة التغيير التي تعزى للآخرين	من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (قم بوضع أرقام فقط)؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟
	41,594	تقرير مجلس الضمان الصحي 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1
968,568	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية www.stats.gov.sa/ar/961	21,963	متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي في السعودية	1	1	49
59,626	تقرير مجلس الضمان الصحي 2017	585	متوسط قيمة التأمين الطبي للشخص الواحد	1	1	151
56,743	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية	444	متوسط الإنفاق على الترفيه والثقافة للفرد	1	1	142
949,092	سجلات زرم	370	متوسط قيمة التخفيض الخيري للمستفيد الواحد	1	1	2568
160,000	سجلات زرم	2,963	متوسط قيمة المساهمة المالية للحالة الواحدة	1	1	54
2,793,869	سجلات زرم	1,024	متوسط قيمة المساهمة المالية للمستفيد الواحد	1	1	2729
247,810	سجلات زرم	14,577	متوسط قيمة المساهمة المالية للمستفيد الواحد	1	1	17
5,277,302						

حساب العائد الاجتماعي

أسفرت الدراسة إلى أن " القيمة الاجتماعية الكلية للاستثمار" في برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية للعام 2018م يساوي 10,376,145 ريالاً سعودياً (القيمة الاجتماعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات).

ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة الاجتماعية الكلية مقابل الاستثمار.

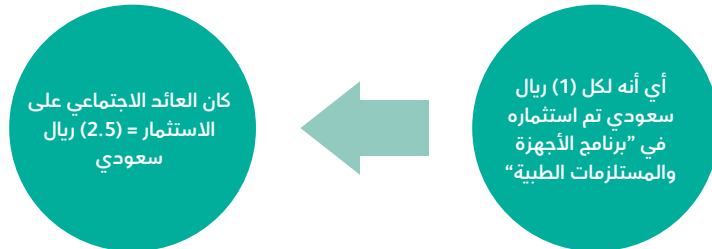
القيمة الاجتماعية مقابل الاستثمار - برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية 2018م



أما معدل "العائد الاجتماعي على الاستثمار" أي قيمة الأثر الاجتماعي المتولد عن الاستثمار، فيتم حسابه وفق المعادلة التالية:

معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار = إجمالي القيمة الاجتماعية / إجمالي الاستثمار (المحذلات)

فكان معدل العائد الاجتماعي لبرنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية = 2.5



الشريك الداعم لبرنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية 2018م



معاً للحياة
Together for life