

جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية

بمنطقة مكة المكرمة

إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
تصريح رقم (٢٩٠)



تقرير

قياس الأثر الاجتماعي

١٤٣٧هـ / ٢٠١٦م



النتائج

المخرجات

المدخلات

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

كلمة رئيس مجلس الإدارة



أ. د. عدنان بن أحمد البار
رئيس مجلس الإدارة

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده وعلى آله وصحبه وبعد: يسرني بالأصالة عن نفسي وعن زملائي أعضاء مجلس الإدارة أن أقدم لكم التقرير الأول لقياس الأثر الاجتماعي ودراسة العائد على الاستثمار لجمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية.

والذي يعتبر التقرير الأول من نوعه على مستوى القطاع الخيري في المملكة. هذا التقرير شمل دراسة لكل من برنامج "زراعة القرنية" أحد برامج العلاج الخيري لزمزم، وبرنامج "مشروع رؤية".

يشكل هذا التقرير بداية الانطلاقة لمشروع قياس الأثر الاجتماعي، والذي انتجته زمزم في قياس الأثر الاجتماعي لعملياتها وبرامجها الأخرى.

يقدم هذا التقرير قياس العائد الاجتماعي لبرنامج "زراعة القرنية" والذي توصلنا فيه من خلال الدراسة المنفذة إلى أن العائد على هذا البرنامج يساوي (٢,٣) ريال سعودي لكل (١) ريال، بينما وصل العائد لبرنامج "مشروع رؤية" (٣,٧) ريال سعودي لكل (١) ريال.

قائمة المحتويات

٤	كلمة رئيس مجلس الإدارة	
٦	تطبيق زمزم لقياس الأثر الاجتماعي	
١١	التدريب على قياس الأثر الاجتماعي	الملخص التنفيذي
١٠	ملخص قياس الأثر الاجتماعي	
١٤	هدف ومنهجية دراسة العائد على الاستثمار الاجتماعي	
١٥	برنامج "زراعة القرنية"	دراسة العائد على الاستثمار الاجتماعي
٢٢	برنامج "مشروع رؤية"	
٣٠	مصطلحات	

تطبيق زمزم لقياس الأثر الاجتماعي

استجابة للطلب المتزايد لتوفير الدليل وتقرير الأثر بدلاً من الاستثمار في المخرجات فقط، بدأت جمعية زمزم مشروع قياس الأثر الاجتماعي ودراسة العائد على الاستثمار الاجتماعي في شهر رجب من العام ١٤٣٧ هـ الموافق لشهر أبريل ٢٠١٦ م

يعتبر قياس الأثر الاجتماعي للاستثمار الوسيلة المعتمدة للمنظمات والتي تستطيع من خلالها بيان القيمة التي تقدمها للمستفيدين والمجتمع ككل من خلال التطبيق الفعال لبرنامج قياس الأثر الاجتماعي للاستثمار، ستمكن جمعية زمزم من تحقيق الآتي:

- فهم مقدار التغيير الذي تحدثه في حياة الأشخاص (القيمة المجتمعية).
- إدارة نشاطاتها بشكل أفضل بهدف تحقيق قيمة مجتمعية أكبر.
- اتخاذ قرارات أكثر فعالية بكيفية استثمار مواردها المحدودة.
- التواصل مع الأطراف المعنية بخصوص القيمة المجتمعية المقدمة.
- توثيق القيمة الناتجة من الشراكات مع المنظمات الأخرى.
- توفير مسؤولية أكبر تجاه الأطراف المعنية.



إن النجاح في جعل قياس الأثر الاجتماعي للاستثمار النهج السائد في جمعية زمزم مشروط بتصميم وتطبيق برنامج منظم بشكل جيد. وبالتالي، فقد قامت الجمعية بتحديد برنامج قياس الأثر الاجتماعي على النحو التالي:

- كسب المعرفة: إن الخطوة الأولى لأي تغيير يتمثل في كسب المعرفة عنه وكيفية تطبيقه. وقد قامت الجمعية بعمل ورشة عمل مكثفة لموظفيها على قياس الأثر الاجتماعي للاستثمار.
- النشاط: وقد تم تطبيق ذلك من خلال دراسة حالة على قياس الأثر الاجتماعي للاستثمار لبرنامجين في زمزم.
- تغيير الظروف: تخطط جمعية زمزم تطبيق قياس الأثر الاجتماعي للاستثمار كنهج متبع في جميع نشاطاتها.

لقد قمنا بتنفيذ تقييمين للعائد الاجتماعي للاستثمار لنتمكن من فهم آثار برامجنا بشكل أفضل ولنتعرف على المنهجية التي على وشك أن تطبق في جميع أنحاء منظماتنا.

أولاً: برنامج " زراعة القرنية "

قمنا بتقييم آثار برنامج " زراعة القرنية " الذي يدعم العمليات الجراحية التي تعيد البصر للمرضى الذين يعانون من فقدان البصر بسبب تلف القرنية أو المرض.

خلال العام ١٤٣٦هـ/٢٠١٥م دعمنا (١٩٣) مريضاً بحاجة إلى عملية زراعة للقرنية إما عن طريق تقديم خطاب توصية لمساعدة المريض والحصول على دعم من الجهات الصحية الشريكة والمعتمدة، أو من خلال تقديم الدعم المالي المباشر لتوفير تغطية جزئية للعملية الجراحية بالإضافة إلى رسالة التوصية (التركيزية).

وقد وجد كنتيجة استطلاع مع المستفيدين من العمليات الجراحية وكذلك المقابلات مع المراكز الصحية المساندة، أن معظم العمليات كانت ناجحة وساعدت في دعم المستفيدين بزيادة قدرتهم على العمل، زيادة دخلهم، توفير استقلاليتهم في منازلهم الخاصة، وتحسين صحتهم البدنية والعاطفية.

وبالإضافة إلى ذلك، في كثير من الحالات كان مقدمي الرعاية الأسرية قد كسبوا المزيد من الوقت ليصبحوا نشطاء اقتصادياً، كما تم قياس هذه النتائج وتقييمها من خلال مستشارين مستقلين من ذوي الخبرة.

وتوصلت الدراسة إلى أن برنامج " زراعة القرنية " لزمزم قد خلق قيمة اجتماعية تقدر بـ (٧,٨) مليون ريال سعودي (حوالي (٢,٣) ريال سعودي لكل (١) ريال مستثمر من قبل لزمزم وشركائها).

ثانياً: برنامج " مشروع رؤية "

أما برنامج " مشروع رؤية " فإنه يوفر فحص البصر المجاني للأطفال في المدارس الابتدائية لكشف الحاجة إلى النظارات الطبية أو العلاج المتخصص في سن مبكرة.

وقد قمنا بتقييم أثر اختبارات الرؤية التي أجريت في (٦) مدارس في منطقة القنفذة خلال عام ١٤٣٦هـ/ ٢٠١٥م، وفحص (١٤٧٤) طفل من أطفال المدارس الابتدائية عن طريق اختبارات فحص النظر، وقد تم تحديد (١٣٥) طالباً تبين أنهم بحاجة إلى نظارات طبية.

قدمت زمزم (٣٥) نظارة طبية بالمجان إلى الطلاب الفقراء، في حين تم تقديم وصفات طبية لـ (١٠٠) من الطلاب المتبقين للحصول على نظارات طبية من مصادر أخرى مثل العائلة. بالإضافة إلى ذلك فقد تم إحالة حالة واحدة للعلاج المتخصص للعيون وتمت تغطية تكاليف هذا العلاج أيضاً من قبل زمزم.

وتوصلت الدراسة إلى أن التعزيزات في البصر يمكن أن تترافق مع تحسين التعلم والأداء الأكاديمي مما يؤدي إلى تحسين فرص العمل المستقبلية والكسب المعيشي والصحة العاطفية.

وتوصلت الدراسة إلى أن برنامج " مشروع رؤية " لزمزم قد خلق قيمة اجتماعية تقدر بـ (٢٤٠,٨٣٨) ريال سعودي (حوالي (٣,٧) ريال سعودي لكل (١) ريال مستثمر من قبل زمزم وشركائها).

ملخص قياس الأثر

١. برنامج " زراعة القرنية "



٢. برنامج " مشروع رؤية "

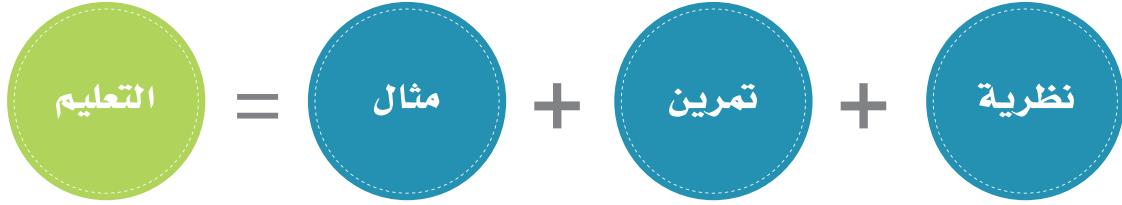


كسب المعرفة: التدريب على قياس الأثر الاجتماعي للاستثمار

في شهر رجب من العام ١٤٣٧هـ الموافق لشهر أبريل ٢٠١٦م، قامت زمزم بتوظيف خبير لتقديم تدريب مكثف لمدة أربعة أيام على قياس الأثر الاجتماعي للاستثمار. وقد كان التدريب بمثابة مقدمة سيتم تتبعها من خلال تدريبات أخرى عن كيفية التطبيق للممارسين. وقد تم تغطية المواضيع التالية في التدريب:

- معنى وأهمية قياس الأثر الاجتماعي.
- تدريب تفصيلي عن منهجية الأثر الاجتماعي للاستثمار (SROI)، متضمنة المبادئ السبعة للمنهجية. ولضمان كسب المعرفة من التدريب فقد تم تصميم التدريب بشكل عملي ومصمم لجمعية زمزم على النحو الآتي:
- ١. النظرية: لكل خطوة من خطوات منهجية الأثر الاجتماعي للاستثمار، تم تقديم وشرح النظرية.
- ٢. الأمثلة: تم تقديم مثال حي من برامج الجمعية وتطبيق منهجية الأثر الاجتماعي للاستثمار لهذا البرنامج خلال التدريب.
- ٣. التطبيق العملي: تم الطلب من كل المشاركين باختيار أحد البرامج في الجمعية وتطبيق منهجية الأثر الاجتماعي للاستثمار عليها.





شارك في التدريب ما يقارب ٢٥ من موظفي الجمعية، ممثلين عن مديري الإدارات وموظفي البرامج الصحية.



دراسة تحليل العائد الاجتماعي



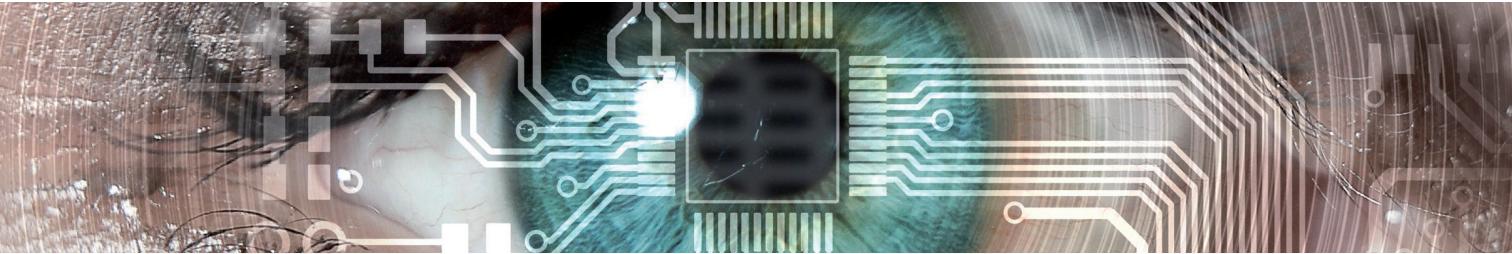
هدف ومنهجية دراسة العائد على الاستثمار الاجتماعي

الهدف من دراسة العائد على الاستثمار الاجتماعي

العائد على الاستثمار الاجتماعي: إطار عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع القيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهو منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر.

منهجية الدراسة

لصياغة إطار تقييم أثر العائد على الاستثمار الاجتماعي، قمنا باستخدام تحديد العلاقة بين الحالة (المشكلة) والمدخلات (الاستثمار) والمخرجات (ما الذي حدث) والنتائج (ما الذي تغير)، وذلك في سبيل فهم الأثر (التغير) الحاصل الذي لم يكن ليحدث في سياق طبيعي دون تدخل خارجي).



تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار لبرنامج "زراعة القرنية"

مقدمة حول المشكلة

زراعة القرنية هي عملية جراحية تجرى لتصحيح البصر لدى المرضى الذين يعانون من فقدان النظر بسبب مرض أو تلف في القرنية. تُجرى العملية فقط إذا كان التلف في القرنية شديداً جداً ولا يمكن علاجه بالعدسات الطبية ولا يوجد أية خيارات عملية أخرى.

خلال الخمسة وعشرين سنة الماضية، تطورت العمليات الجراحية لزراعة القرنية في المملكة العربية السعودية، فأصبحت تُجرى أكثر من عشرة آلاف مرة في السنة بعد أن كان من النادر جداً إجراؤها. ويصل معدل نجاح زراعة القرنية لحوالي ٩٠٪، ولكن ذلك لا يخلو من وجود بعض العوامل التي قد تؤثر على نجاح العملية، فعلى سبيل المثال: لدى المرضى الذين يعانون من مرض القرنية المخروطية توقعات جيدة جداً بعودة البصر السليم حيث تصل فرصة ترقيعها لأكثر من ٩٠٪.

في عام ٢٠٠٥م، قامت جمعية زمزم بتقديم خدمات خيرية تطوعية في مجال الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الاحتياج الطبي في منطقة مكة المكرمة في المملكة العربية السعودية. وبالتوافق مع رؤيتها "الريادة في خدمات الرعاية الصحية التطوعية"، قامت جمعية زمزم بجمع التبرعات لدعم الأشخاص من مختلف فئات المجتمع ممن يعانون من فقدان البصر وتمكينهم من الرؤية من خلال زراعة القرنية.

نطاق التحليل

قمنا بإجراء دراسة لتقدير العائد الاجتماعي على الاستثمار لأنشطة برنامج "زراعة القرنية" في جمعية زمزم لعام ٢٠١٥م، حيث قامت جمعية زمزم خلال هذه السنة بدعم (١٩٣) مريضاً بحاجة لعملية قرنية وذلك من خلال: تقديم خطاب توصية (تزكية) يستخدمه المريض لعلاج مدعوم من إحدى الجهات الصحية الشريكة وجهات راعية أخرى أو من خلال تقديم الدعم المالي لتغطية تكاليف الجراحة جزئياً بالإضافة إلى خطاب التوصية. حصل ٨٪ فقط على دعم مالي و٣٣٪ حصلوا على خطاب توصية فقط، بينما ٥٩٪ حصلوا على الدعم المالي مع خطاب التوصية من بين المرضى الذين يبلغ عددهم (١٩٣) مريضاً.

يراعي التحليل أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في البرنامج ولا يقتصر على جمعية زمزم فقط.

يمكن لجمعية زمزم إجراء عمليات زراعة القرنية للمحتاجين بأقل التكاليف من خلال التنسيق والاستفادة من مصادرها الداخلية وشراكاتها الراسخة مع العديد من مقدمي الخدمات من ذوي الجودة العالية. وهكذا يمكن لجمعية زمزم زيادة قيمة المال والحصول على خصومات من شركائها لضمان انتشار حملتها التوعوية على أوسع نطاق.

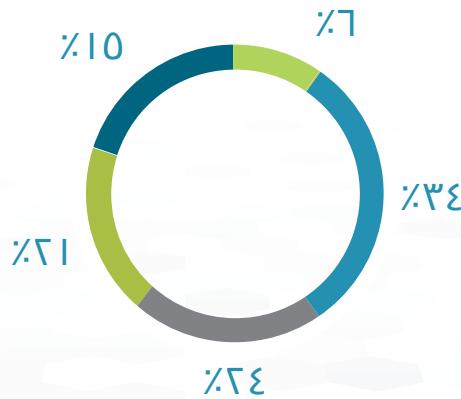
المستفيدون حسب الفئة العمرية



بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة ٣,٤٦١,٨٠٧ ريال سعودي على النحو الآتي:

- ١,١٦٧,١٢٦ ريال سعودي عبارة عن تبرعات من جهات خيرية وأفراد متبرعين.
- ٨٣١,٤٢٠ ريال سعودي تبرعات عينية من مقدمي الخدمات (مثل: خصم على تكاليف العملية).
- ٧٤١,٧٦٥ ريال سعودي من جمعية زمزم مخصص للدعم المالي لإجراء العمليات الجراحية بالإضافة إلى التكاليف الإدارية ذات الصلة بتنفيذ البرنامج.
- ٥٠٩,٢٩٢ ريال سعودي مقدمين من المرضى المقتردين مادياً لتغطية بقية تكاليف العملية.
- ٢١٢,٢٠٥ ريال سعودي يمثل الدعم المالي المقدم من عائلات المرضى لأقاربهم لتغطية بقية تكاليف العملية.

- عائلات المرضى
- المرضى
- جمعية زمزم
- مقدمي الخدمة
- الداعمين الآخرين



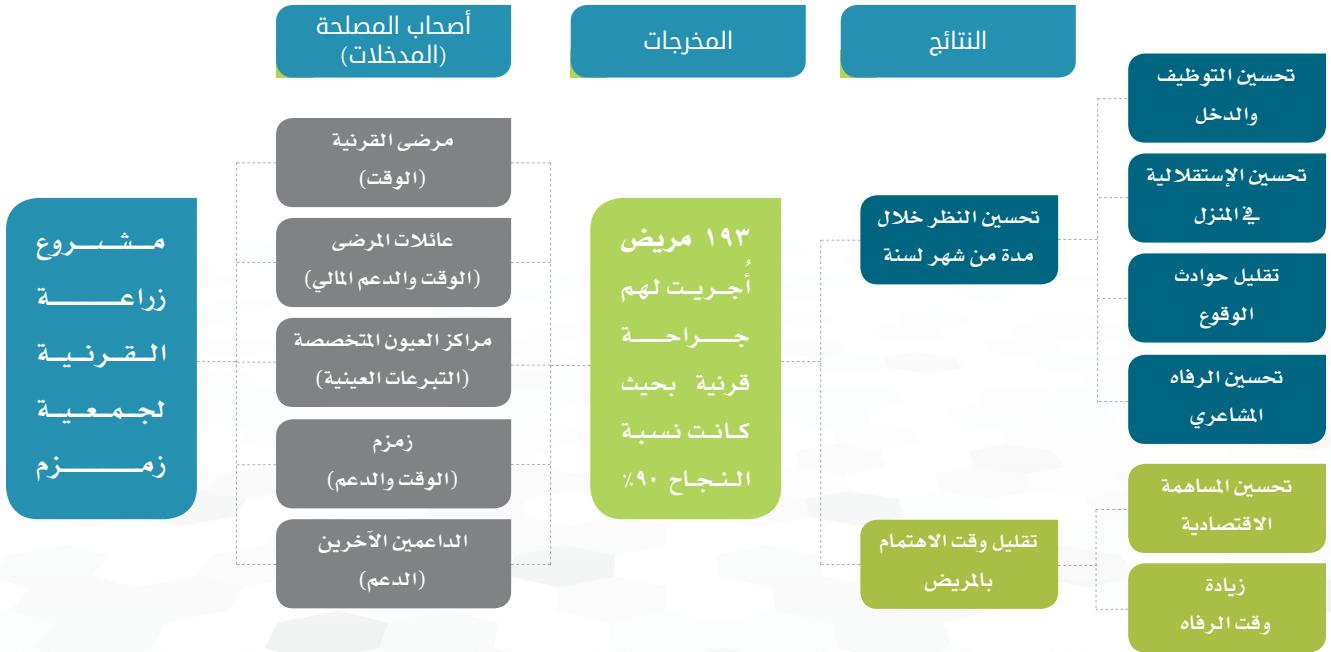
الدعم
الكلي
لبرنامج
زراعة
القرنية

التخطيط للنتائج المرجوة

تم إعداد نهج "مسار الأثر" للمساعدة في فهم كيفية ترجمة الاستثمارات إلى أنشطة برنامج "زراعة القرنية" وكيفية ترجمة هذه الأنشطة إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين.

ولفهم النتائج المنبثقة عن هذا البرنامج بشكل أفضل قامت جمعية زمزم بالتعاقد مع طرف ثالث مستقل لإجراء مراجعة للدراسات السابقة، واستكملت ذلك من خلال إشراك أصحاب المصلحة من ذوي الخبرة في المجال الطبي في المملكة العربية السعودية. وكان مفاد ذلك أنه من خلال إجراء عمليات زراعة القرنية، فإن جمعية زمزم تسهم في تحسين البصر لهؤلاء المرضى. ويوثق ذلك مجموعة من النتائج المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة كما هو مبين في مسار الأثر.

مسار أثر برنامج "زراعة القرنية"



قياس وتقييم النتائج

يتم من خلال تحليل الأثر تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز نهج زمزم على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار.

تضمنت الخطوة الأولى:

تحديد "كمية التغيير"، ولتحديد "كمية التغيير" قمنا بإجراء استطلاع يضم (٧٠) مريضاً حصلوا على الدعم المالي من جمعية زمزم للخضوع لعملية زراعة قرنية. حيث أظهرت النتائج مستوى ثقة بنسبة ٩٥٪، مع فترة ثقة تصل إلى ٩,٣٨. أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل لضمان دقة النتائج وذلك أثناء شهر شعبان ١٤٣٧هـ الموافق مايو ٢٠١٦م.

الخطوة الثانية:

تضمن البحث عن قيمة التغيير (أي الممثل المالي للتغيير الذي تم التماسه) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية مثل التكلفة الطبية إلى جانب قواعد البيانات الدولية للدراسات ذات الصلة والتي تم تعديل نتائجها وفقاً للمملكة العربية السعودية.



حساب الأثر

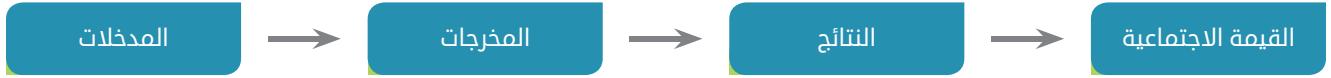
يتم حساب "القيمة الإجمالية" عن طريق حاصل ضرب "كمية التغيير" و"قيمة التغيير". وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر الاجتماعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب برنامج زمزم

إن "أثر" برنامج زمزم هو القيمة الإضافية التي لم تكن متوقعة والتي أضافت إلى الأحداث التي كانت ستطرأ بجميع الأحوال.

أشارت الدراسة إلى أن صافي القيمة الحالية للأثر الاجتماعي لبرنامج "زراعة القرنية" هو ٤,٣٥٦,٥٧٥ ريال سعودي. تستند جميع النتائج إلى فترة (٥) سنوات. ولكن بما أن بعض النتائج (مثل: فرص العمل) تمتد لأكثر من (٥) سنوات، فقد قدرت جمعية زمزم أن الأثر بشكل عام يكون ملموساً خلال الخمسة السنوات الأولى من إتمام النشاط. وبخلاف ذلك، تتأثر النتائج إلى حد كبير بعوامل أخرى.

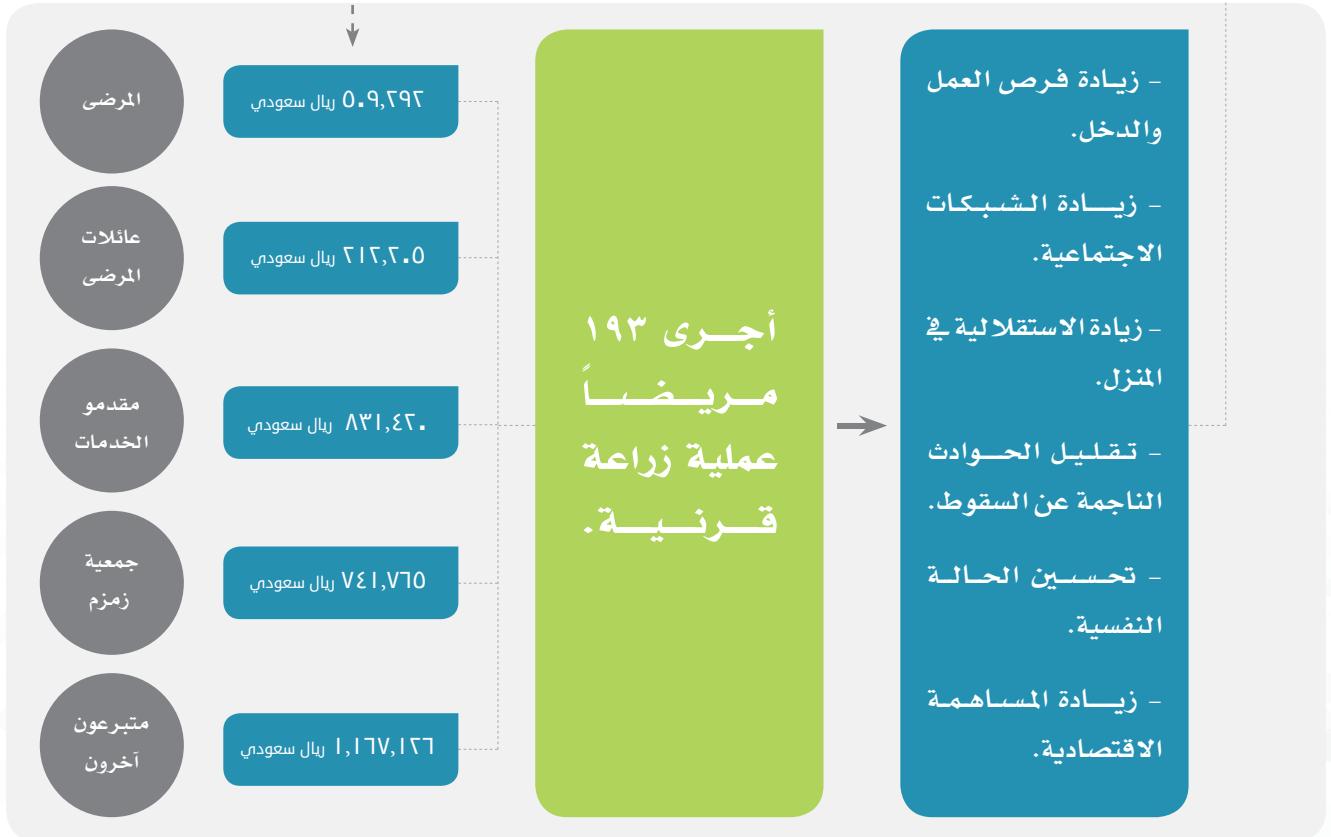
نشأ عن برنامج "زراعة القرنية" لجمعية زمزم قيمة تقديرية للعائد الاجتماعي على الاستثمار تقدر بـ (٧,٨) مليون ريال سعودي حوالي (٢,٣) ريال سعودي لكل (١) ريال مستثمر في البرنامج.

حساب العائد الاجتماعي للاستثمار لبرنامج "زراعة القرنية"



٣,٤٦١,٨٠٧ ريال سعودي

٧,٨١٨,٣٨٦ ريال سعودي



معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار SAR ٦,٦٦ : SAR ١

تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار لبرنامج " مشروع رؤية "

مقدمة حول المشكلة

تؤدي مشاكل الرؤية إلى نشوء حاجز محتمل أمام إمكانية التعلم لدى حوالي ١٠٪ من الأطفال في سن الدراسة الابتدائية في الدول المتقدمة والنامية على حد سواء. ولحسن الحظ، فإن غالبية مشاكل الرؤية التي يعاني منها الأطفال يسهل معالجتها من خلال النظارات الطبية المناسبة. تدفع البرامج الحكومية في البلدان المتقدمة مبالغ نقدية مقابل إخضاع الأطفال لفحوصات العيون، كما تقوم بعض المنظمات غير الحكومية بتزويد أطفال العائلات الفقيرة بنظارات طبية مجانية. وفي المقابل، إن عدداً ضئيلاً جداً من أطفال البلدان النامية الذين يعانون من مشاكل في الرؤية يحصلون على نظارات طبية وتحديدًا على مستوى مستوى المدارس الابتدائية، كما أنه من النادر جداً أن يحصل هؤلاء الأطفال على مساعدة سواءاً من قبل المؤسسات الحكومية أو الخاصة.

مع تقدم الأطفال في مراحلهم الدراسية، يجب إخضاعهم لفحص النظر وإخضاعهم للعلاج اللازم الذي قد يشمل النظارات الطبية أو علاج خاص لمشاكل ضعف الرؤية. يساعد ذلك في تربية جيل صحي ومثقف وإرساء الدعائم لمجتمع يعاني من مشاكل اجتماعية أقل ويزدهر باقتصاد أقوى.



برنامج " مشروع رؤية " لجمعية زمزم

في عام ٢٠٠٥م قامت جمعية زمزم بتقديم خدمات خيرية تطوعية في مجال الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الاحتياج الصحي في منطقة مكة في المملكة العربية السعودية. وبالتوافق مع رؤيتها لتقديم برنامج " الريادة في خدمات الرعاية الصحية التطوعية "، قامت جمعية زمزم بجمع التبرعات لدعم فحص العيون لأطفال المرحلة الابتدائية في منطقة القنفذة والمساعدة في تحديد الطلاب الذين يعانون من ضعف في الرؤية. وبالإضافة إلى ذلك، تقدم جمعية زمزم نظارات مجانية للأطفال ذوي الاحتياج الصحي الذين لا يستطيعون تحمل نفقتها كما تساعدهم في تحسين رؤيتهم والعمل في الوقت ذاته على بلورة مستقبل أفضل لهم ولمجتمعهم.

نطاق التحليل

قمنا بتفويض شركة "Sustainability Excellence"، وهي شركة مختصة في استشارات تحليل الأثر والاستدامة، لتقييم العائد الاجتماعي على الاستثمار لبرنامج " رؤية " في جمعية زمزم الذي يستهدف أطفال المرحلة الابتدائية لعام ١٤٣٦هـ/٢٠١٥م في محافظة القنفذة. وتم من خلال الدراسة تقييم أثر فحوصات النظر في (٦) مدارس شملت (١,٤٧٤) طالباً في المرحلة الابتدائية بدعم من جمعية زمزم.

وأفادت الفحوصات بأن (١٣٥) طالباً بحاجة لنظارات طبية. قامت جمعية زمزم بتقديم نظارات طبية مجانية لـ (٣٥) طالباً من الطلاب ذوي الاحتياج بينما منحت الـ (١٠٠) طالب المتبقين وصفة طبية ليحصلوا على نظاراتهم من مصادر أخرى. وإضافة إلى ذلك أحيل طالب واحد لأخصائي العيون وتم تغطية تكاليف العلاج من قبل جمعية زمزم.

ويراعي التحليل أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في البرنامج ولا يقتصر على جمعية زمزم فقط. كما يأخذ بعين الاعتبار الأنشطة التالية:

- إجراء فحوصات نظر لـ (١٤٧٤) طالباً من ست مدارس موزعة في محافظة القنفذة.
- منح (٣٥) نظارة طبية مجانية للطلاب ذوي الاحتياج.
- منح (١٠٠) وصفة طبية لنظارات لـ ١٠٠ طالب حصلوا على نظارات بمساعدة عائلاتهم تبعاً لذلك.
- إخضاع طالب واحد لعلاج مختص ومتقدم في مراكز العيون.

١٤٧٤ عدد الطلاب الذين
تم فحص قوة النظر لهم

١٣٥ عدد الطلاب الذين
حصلوا على نظارات مجانية
من الجمعية



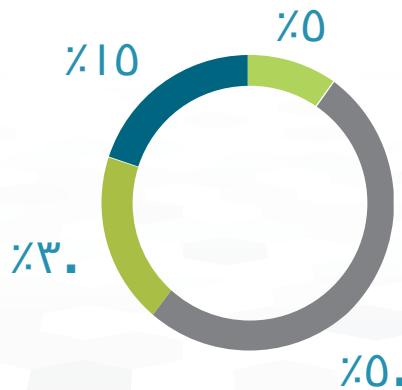
طالب واحد حصل على
العلاج المختص من
مراكز العيون

يمكن لجمعية زمزم إجراء فحوصات النظر ومنح نظارات طبية للمحتاجين بأقل التكاليف من خلال التنسيق والاستفادة من مصادرها الداخلية وشراكاتها الراسخة مع العديد من مراكز العيون ذات الجودة العالية. بالإضافة إلى معلمي المدارس المتطوعين. وعلى هذا النحو، يمكن لجمعية زمزم زيادة قيمة المال والحصول على خصومات من شركائها لضمان انتشار خدماتها على أوسع نطاق.

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة ٦٤,٥٩٣ ريال سعودي وشمل ذلك:

- ٣,٠٧٧ ريال سعودي (قيمة تقديرية لـ (١٨١) ساعة تطوع من قبل ستة معلمين).
- ١٠,٠٠٠ ريال سعودي الدعم المالي المقدم من الآباء لأبنائهم للحصول على نظارات بناءً على وصفة طبية مقدمة من خلال برنامج زمزم.
- ١٩,٣٢٠ ريال سعودي تبرعات عينية من مقدمي الخدمات (مثل: وقت الطبيب المستغرق لإجراء فحوصات النظر، وخصوصيات على العلاج المختص لطالب واحد).
- ٣٢,١٩٦ ريال سعودي من جمعية زمزم للاستخدامات التالية: (١) تمويل فحص النظر لـ ١,٤٧٤ طالب، (٢) منح نظارات طبية مجانية لـ ٣٥ طالب ودعم علاج العيون المختص لطالب واحد.

- المعلمين
(قيم ساعات التطوع)
- عائلات المرضى
(الطلاب)
- مقدمي الخدمة
- جمعية زمزم



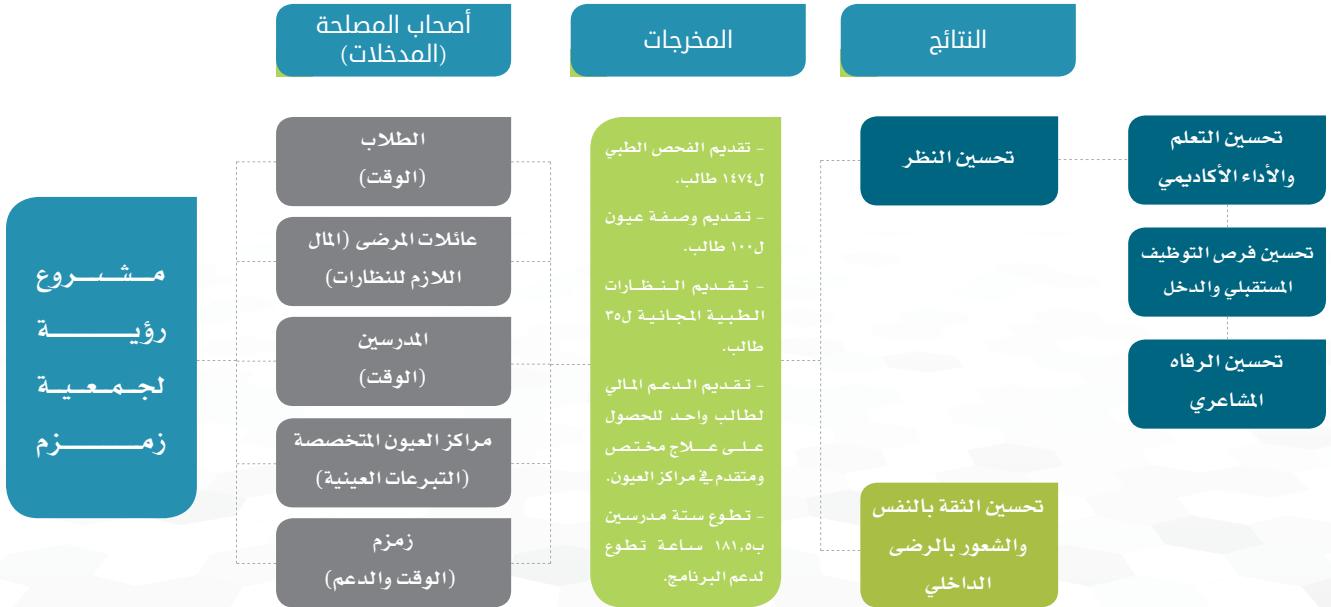
الدعم
الكلي
لبرنامج
مشروع
رؤية

التخطيط للنتائج المرجوة

تم إعداد نهج "مسار الأثر" للمساعدة في فهم كيفية ترجمة الاستثمارات إلى أنشطة برنامج "مشروع رؤية" وكيفية ترجمة هذه الأنشطة إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين.

ولفهم النتائج المنبثقة عن هذا البرنامج بشكل أفضل تم الاطلاع على الدراسات السابقة وتبادل الاستشارات مع مجموعة الدراسة المستقطبة من المجتمع الطبي ومعلمي المدارس المشاركين. وكان مفاد ذلك أنه من خلال أنشطة هذا المشروع وما ترتب عليه من نتائج، فقد تمكنت جمعية زمزم من تحديد الطلاب الذين يعانون من ضعف في النظر والمساعدة في معالجتهم. ويوثق ذلك مجموعة من النتائج المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة كما هو مبين في مسار الأثر.

مسار أثر برنامج "رؤية"



قياس وتقييم النتائج

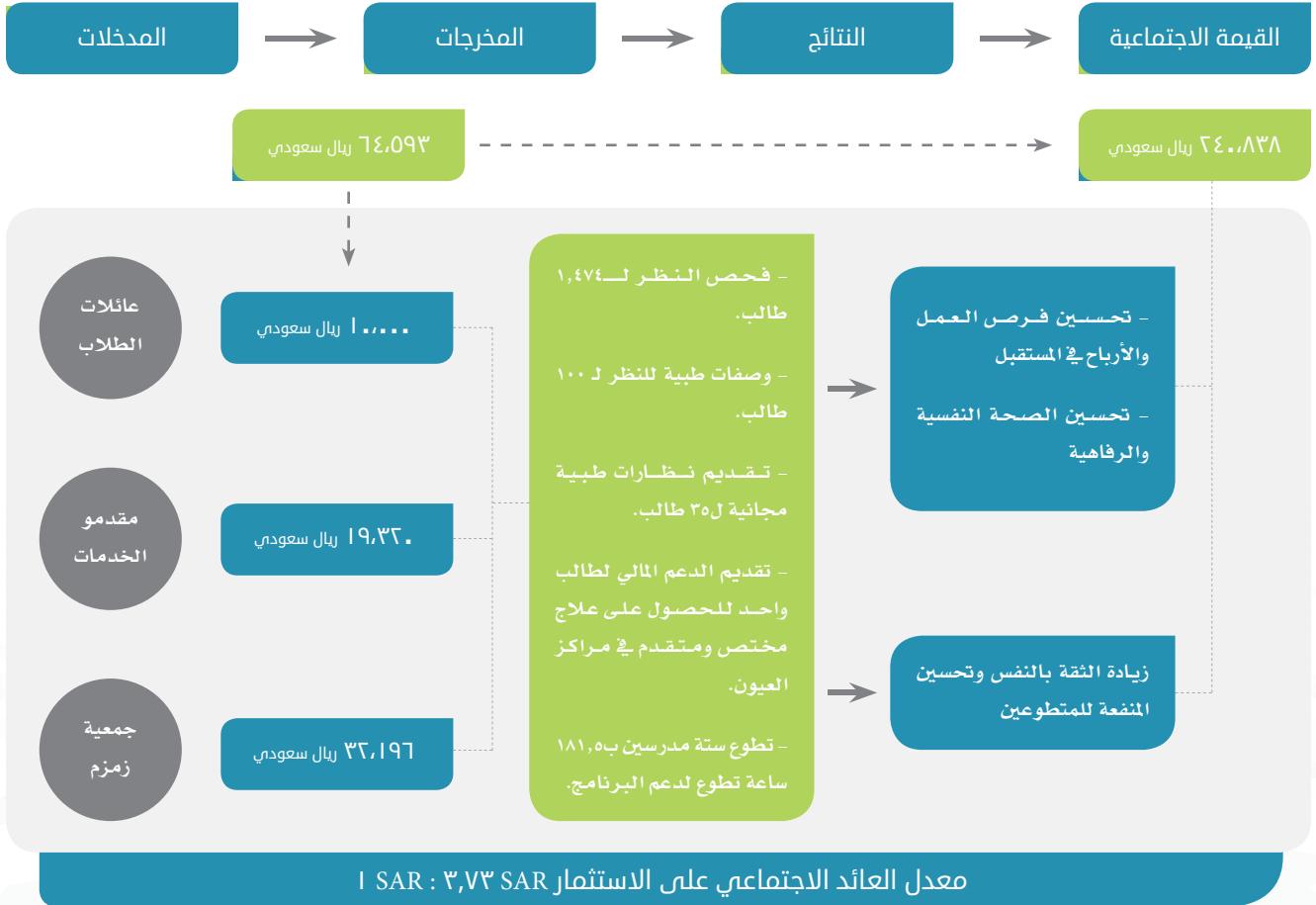
سعيًا لتقدير عدد الطلاب الذين انتفعوا أو من المتوقع أن ينتفعوا من النتائج المذكورة آنفًا، قمنا بتوظيف الملاحظات المستخلصة من مجموعة الدراسة التي تتكون من جمعية زمزم ومقدمي الخدمات ومعلمي المدارس، بالإضافة إلى مراجعة الدراسات السابقة في هذا المجال. تم جمع الممثلين الماليين لتقدير قيمة التغييرات الناشئة من خلال قواعد بيانات الممثلين الدولية وتعديلها وفقًا للمملكة العربية السعودية ومن ثم البحث عن قيم التكلفة الطبية على المستوى المحلي.

حساب الأثر

يتم حساب "القيمة الإجمالية" عن طريق حاصل ضرب "كمية التغيير" و"قيمة التغيير". وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر الاجتماعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب برنامج زمزم. إن "أثر" برنامج زمزم هو القيمة الإضافية التي لم تكن متوقعة والتي أضافت إلى الأحداث التي كانت ستطرأ بجميع الأحوال. أشارت الدراسة إلى أن صافي القيمة الحالية للأثر الاجتماعي لبرنامج "رؤية" هو ١٧٦,٢٤٥ ريال سعودي.

نشأ عن برنامج "مشروع رؤية" لجمعية زمزم قيمة تقديرية للعائد الاجتماعي على الاستثمار تصل إلى ٦٤٠,٨٣٨ ريال سعودي في عام ١٤٣٦هـ/٢٠١٥م (حوالي ٣,٧ ريال لكل ريال سعودي مستثمر فيه).

حساب العائد الاجتماعي للاستثمار لبرنامج "مشروع رؤية"





مصطلحات

الأثر الاجتماعي عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية و/ أو السلبية التي تطرأ في مجتمع والناجمة عن أنشطة المؤسسة.

العائد الاجتماعي على الاستثمار هو أحد الطرق المعتمدة لتقييم الأثار الاجتماعية.

تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار هو عملية تتضمن فهم تام وقياس دقيق وإعداد تقارير خاصة بالقيم الاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المؤسسة.

القيمة الاجتماعية مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على الأفراد.

قياس الأثر الاجتماعي أي قياس أثر التغييرات (المخرجات) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المؤسسة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملة.

 012-2600000

 +966507260000

 012-2602424

 21589 جدة 80301



zmzm.org