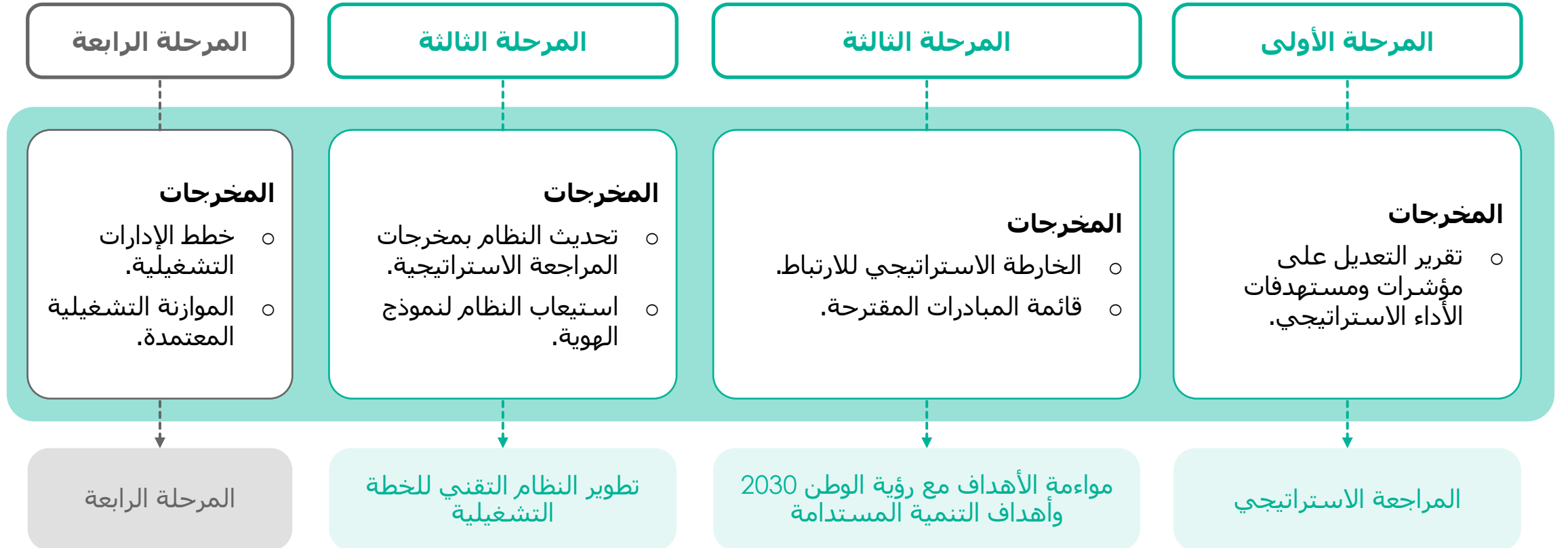


الخطة التشغيلية لجمعية زمزم لعام 2022

مراحل تطوير الخطة التشغيلية 2022





إحصاءات عامة

أبرز المستهدفات

○ من واقع مبادرات الخطة التشغيلية 2022

أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية 2022



الدراسات

12



المستفيدون

77,000



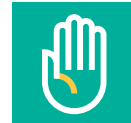
المالي

ر.س 127,751,065



القيمة المالية لإسهامات المتطوعين

ر.س 1,847,849



ساعات التطوع

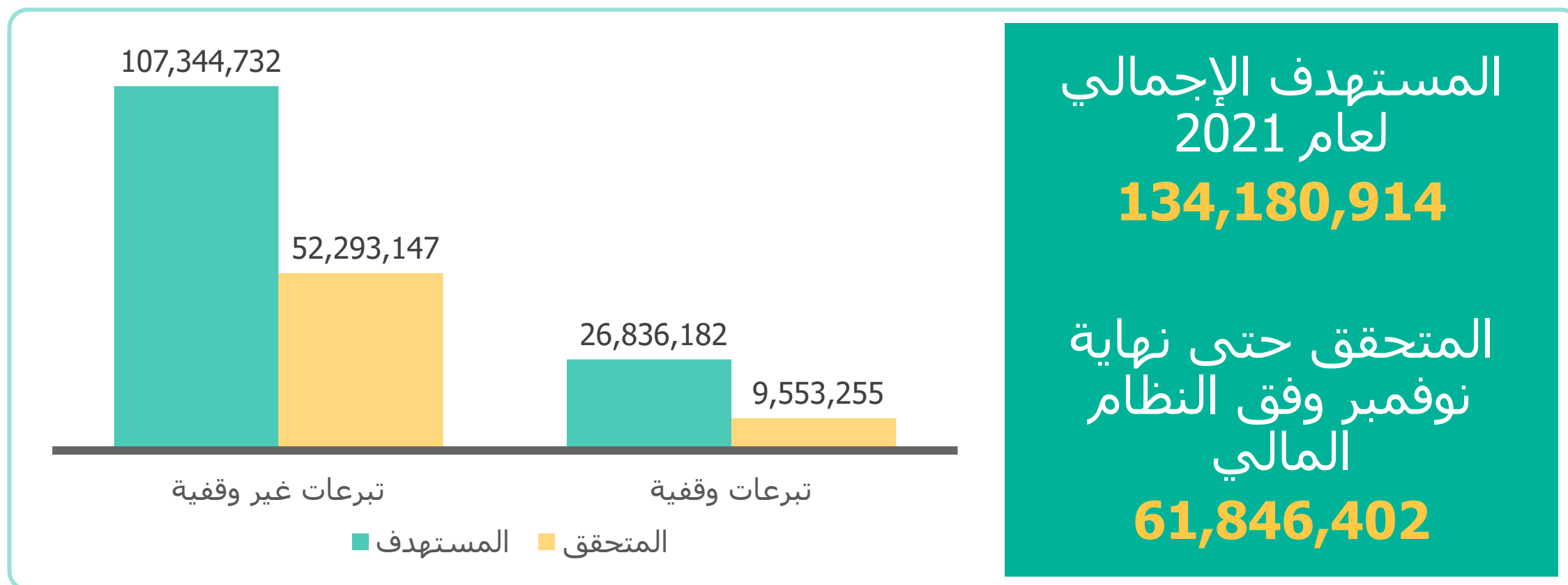
15,904



الاستشارات

3,000

المستهدف والمتحقق لعام 2021



المستهدف المالي 2022

100,937,181.27 ر.س

تبرعات غير وقفية

25.234.294 ر.س

تبرعات وقفية

1,579,589.10 ر.س

القيمة المالية لإسهامات
المتطوعين

30%

نسبة الخصم الخيري من تكلفة
العلاج

الخارطة الاستراتيجية وربطها بأهداف رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة





مبادرات إدارات

قطاع الخدمات الصحية

- تعزيز الصحة
- الإدارة الطبية
- البرامج الصحية
- البرامج التطوعية والميدانية

أهم مبادرات قطاع الخدمات الصحية

العيادات الافتراضية

تهدف إلى تقديم الخدمات الصحية عن بعد.

المدارس المعززة للصحة

تهدف إلى تعزيز صحة طلاب المدارس لتغيير نمط الحياة إلى النمط الصحي واتباع سلوك غذائي صحي.

رفع مستوى الجاهزية لمواجهة الأزمات وانتشار الأوبئة

تهدف إلى تكوين فريق تطوعي للتدخل السريع حال وقوع أزمة أو كارثة صحية مع توفير الأجهزة والتمويل.

مبادرة جودة الحياة

تهدف لتحسين صحة المجتمع عبر توسيع دوائر تقديم خدمات تعزيز الصحة والوقاية مع الارتقاء بخدمات تعزيز الصحة ونشر الثقافة والممارسات الصحية.

أهم مبادرات قطاع الخدمات الصحية

طوافكم آمن

تهدف إلى تقديم الإسعافات الأولية للمعتمدين.

مشروع تفعيل المنصات الحكومية الداعمة

تهدف إلى تقديم خدمات صحية عبر المنصات الحكومية الرسمية مثل منصة شفاء.

مبادرة أنت ثروة

تهدف إلى استهداف موظفي زمزم بأنشطة تعزيز الصحة والوقاية للحفاظ على الصحة ورفع مستوى الوعي الصحي لديهم.

مشروع طبيبك على الهواء

تهدف لتقديم الاستشارات الصحية عبر البرامج التلفزيونية.

أهم مبادرات الإدارات والوحدات التي يشرف عليها

المدير العام

- وحدة الشؤون القانونية
- الإدارة المالية
- الثروة البشرية
- الشركات الاستراتيجية

- تقنية المعلومات
- الدراسات والأبحاث ومركز المعلومات
- العلاقات العامة والإعلام
- وحدة العلامة

أهم مبادرات قطاع المدير العام

تصميم لوحة قياس أداء الأنظمة الإلكترونية

تهدف لتصميم وتشغيل
لوحة قياس أداء لعدد
من الأنظمة الإلكترونية
بهدف قياس الإنجاز
على مستوى كل إجراء
في العمليات، وعلى
مستوى الموظفين
بهدف تحسين وتجويد
الأنظمة الإلكترونية.

مبادرة مركز المعلومات

تهدف إلى استكمال
تأسيس مركز المعلومات
بجمعية زمزم.

تطوير قاعدة بيانات مؤشرات المركز الإعلامي

تهدف لتطوير قاعدة
بيانات مؤشرات المركز
الإعلامي في عمليات
النشر وتوثيق المعلومات
الإعلامية.

المساهمة في تحقيق الاستدامة المجتمعية

تهدف لتقديم مبادرات
تساهم في تحقيق
الاستدامة الاجتماعية
والصحية والبيئية.

أهم مبادرات قطاع المدير العام

تمكين الإدارات
من أداء دورها
في العلامة

تهدف إلى توضيح دور الإدارة في تطبيق العلامة، وشرح ما يخصهم في منصة العلامة.

التقارير المالية
لسنة 2022

تهدف إلى إصدار كافة التقارير المالية الدورية التي تحتاجها الجمعية بشكل شهري وربعي.

بناء سياسة
الترشيد
والإنفاق المالي

تهدف لوضع سياسة ولائحة وآليات الترشيد والانفاق المالي.

تحسين بيئة
العمل المكانية

تهدف إلى تحسين بيئة العمل المادية والتنظيمية لرفع نسبة الرضا والولاء الوظيفي.



أهم مبادرات إدارات ووحدات

قطاع الاستراتيجية

-
- وحدة التطوير
 - الجودة والاستدامة والتميز المؤسسي
 - الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

أهم مبادرات قطاع الاستراتيجية

تحسين
واستكمال بناء
تجربة الأطراف
المعنية

تهدف إلى بناء
مسارات تجربة
الأطراف المعنية في
الجمعية.

قيادة التغيير

تهدف إلى تبني
ونشر ثقافة قيادة
التغيير ومدى
تطبيقها على
مشاريعنا التطويرية.

تطوير المقارنات

تهدف إلى القيام
بكل ما يخص
المقارنات المحلية
والعالمية لكافة
الممارسات والنتائج
المتتميزة.

إصدار تقارير
مكتب تحقيق
الرؤية

تهدف لإصدار تقارير
للمبادرات ذات
الارتباط بمبادرات
رؤية الوطن 2030
وأهداف التنمية
المستدامة.

أهم مبادرات قطاع الاستراتيجية

تعظيم دور المسؤولية المجتمعية في زمزم

تهدف إلى حصر الجهود
المبذولة في مجال
المسؤولية المجتمعية
وإبرازها وتعظيمها
وانشاء مبادرات
تطويرية وقياس الأداء
في تعظيم دورنا في
المسؤولية المجتمعية.

إعداد وإصدار ونشر تقارير الاستدامة

تهدف إلى إعداد
واصدار تقرير الاستدامة
وفقا لمتطلبات GRI.

بناء منظومة الجودة

تهدف إلى إعادة بناء
منظومة الجودة وفقاً
لمتطلبات مواصفات
الأيزو.

بناء خطة استمرارية الأعمال

تهدف لوضع خطة
تضمن قدرة الجمعية
على مواصلة أنشطتها
الحيوية وتقديمها
لخدماتها بشكل كامل
أثناء حالات الطوارئ.

أهم مبادرات إدارات ووحدات

قطاع التسويق

- علاقات الداعمين
- الموارد الإلكترونية
- المكاتب التعريفية
- التسويق

أهم مبادرات قطاع التسويق وتنمية الموارد

التبرعات المالية الوقفية

تهدف إلى القيام
بأنشطة وبرامج
تحقق إيرادات مالية
وقفية تزيد في
أصول جمعية زمزم.

تغطية الاحتياجات العينية

تهدف إلى تسويق
الاحتياجات العينية
لجمعية زمزم
وتوفيرها من قبل
الشركات.

المبيعات الاحترافية

تهدف للقيام بكل
الوسائل والعمليات
والممارسات
والمنهجيات التي
تحقق الحصول على
المستهدف المالي
المقصود.

الحمالات التسويقية

تهدف لإعداد
وتصميم وإطلاق
الحمالات التسويقية
مع تطوير مقاييس
لقياس كفاءة
وفاعلية كل حملة
تسويقية.



أهم مبادرات

الأمانة العامة

أهم مبادرات الأمانة العامة

تنويع مصادر التمويل

تهدف إلى استثمار
الفرص الاستثمارية
المتاحة من خلال:
مجمع كفاءات الطبي
العام، صيدليات سقيا
زمزم، برج زمزم
الصحي، الصندوق
الوقفي الاستثماري.

تطوير خطة إدارة المخاطر وتحديثها ومتابعتها

تهدف إلى تحديث
ومتابعة إنجاز
الإجراءات التصحيحية،
أو تحسينية، أو
رقابية، في خطة إدارة
المخاطر 2022،
بالتنسيق مع الإدارات
والوحدات ذات العلاقة.

تطوير قاعدة البيانات التحليلية للأعضاء

تهدف إلى تطوير
قاعدة بيانات لأعضاء
الجمعية العمومية
ومجلس الإدارة
واللجان الاستشارية.

تطبيق معايير الحوكمة في المعايير المعتمدة من الوزارة

تهدف لتطبيق معايير
الحوكمة في المعايير
المعتمدة من الوزارة
(الالتزام والامتثال،
الشفافية والإفصاح،
السلامة المالية).

شكرا

zmzm.sa