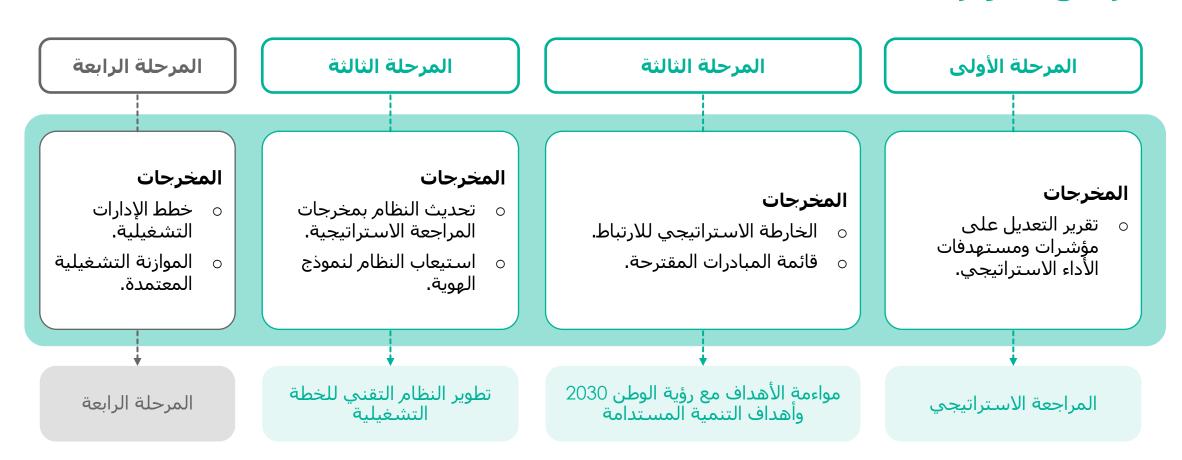


الخطة التشغيلية لجمعية زمزم لعام 2022



مراحل تطوير الخطة التشغيلية 2022





إحصاءات عامة

أبرز المستهدفات

○ من واقع مبادرات الخطة التشغيلية 2022



أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية 2022





الدراسات

المستفيدون

المالي

12

77,000

127,751,065 ر.س







القيمة المالية لإسهامات المتطوعين

ساعات التطوع

الاستشارات

1,847,849 ر.س

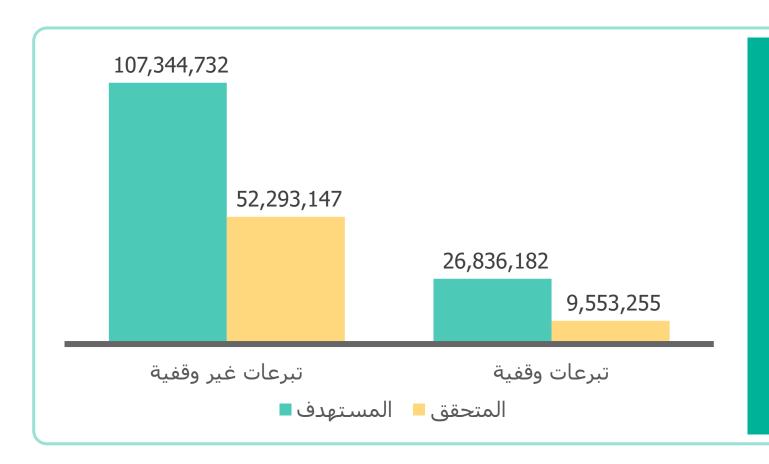
15,904

3,000

لعام 2022



المستهدف والمتحقق لعام 2021



المستهدف الإجمالي لعام 2021 **134,180,914**

المتحقق حتى نهاية نوفمبر وفق النظام المالي **61,846,402**



المستهدف المالي 2022

100,937,181.27 ر.س

تبرعات غير وقفية

25.234.294 ر.س

تبرعات وقفية

1,579,589.10 ر.س

القيمة المالية لإسهامات المتطوعين

نسبة الخصم الخيري من تكلفة العلاج

الخارطة الاستراتيجية وربطها بأهداف رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة





أهداف التنمية المستدامة

ŇŧŧŧŤ

العمل اللاثق ونمو الاقتصاد

عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

عقد الشراكا لتحقيق الأهداف

الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

الصحة الجيدة والرفاه

*-*W/•

الصناعة والابتكا والهياكل الأساسية

Ň¥ŤŧŤ

السلام والعدل والمؤسسات القوية الشيا



المبادرات التشغيلية

- جودة الحياة
- المدارس المعززة للصحة • العبادات الافتراضية
- تعزيز الصحة في المواسم
- البرامج والمشاريع الصحية
 - الكشف المخفض.
 - طوافكم آمن
- · الاستثمار الداخلي والخارجي.
 - حيازة أوقاف جديدة.
 - التبرعات المالية الوقفية
 - تغطية الاحتياجات العينية

 - الحملات التسويقية
 - دعم عدد الشراكات
- رفع ساعات التطوع
- رفع القيمة المالية لإسهامات المتطوعين • الاستثمار الأمثل للفرص التطوعية
 - العبادات الافتراضية. • الدراسات واستطلاع الرأي.
 - تقرير قياس وإدارة الأثر المجتمعي.
 - غرس القيم

أهداف رؤية المملكة 2030

- تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية.
- تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج
- تسهيل الحصول على الخدمات الصحية
- تعزيز ممارسة الأنشطة الرياضية في المجتمع.
 - تحسين فعالية وكفاءة الخدمات الاجتماعية.
 - دعم نمو القطاع غير الربحي.
- تعزيز قيام الشركات بمسؤوليتها الاجتماعية.
- تِمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر
- تعزيز قيام الشركات بمسؤوليتها الاجتماعية.
 - تشجيع العمل التطوعي.
- تِمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق اثر
- ضمان الاستفادة المستدامة من الموارد المائية.
 - تِمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر
 - · تسهيل الحصول على الخدمات الصحية.

الخارطة الاستراتيجية لجمعية زمزم

الاستشارات في المجال الصحي تعزيز الصحة والوقاية

الدراسات التطبيقية في المجال الخيري الرعاية الصحية للمستهدفين

أوقاف تسهم في تحقيق الاستدامة تأمين موارد ورعايات مالية

تعزيز موارد زمزم من خلال الاستثمار

التطوير والتحديث المستمر مواكبة لمتطلبات المراحل

التسويق الاحترافي

استثمار العلاقات العامة والإعلام في تحقيق أهداف الجمعية

تمتين البناء المؤسسي في المجال

التحول إلى منظمة متعلمة وملهمة

التقنى والإداري

استثمار العمل التطوعي

بناء منظومة من الشراكات الاستراتيجية المستدامة

المالية

إدارة الجمعية بمنهجية الاستدامة





مبادرات إدارات

قطاع الخدمات الصحية

- 🔾 تعزيز الصحة
- الإدارة الطبية
- البرامج الصحية
- البرامج التطوعية والميدانية



أهم مبادرات قطاع الخدمات الصحية

رفع مستوی

الجاهزية لمواجهة

الأزمات وانتشار

الأوىئة

فريق تطوعي للتدخل

تهدف إلى تكوين

السريع حال وقوع

مع توفير الأجهزة

والتمويل.

ازمة او كارثة صحية

مبادرة جودة

الحياة

تهدف لتحسين صحة المجتمع عبر توسيع دوائر تقديم خدمات تعزيز الصحة والوقاية مع الارتقاء بخدمات تعزيز الصحة ونشر الثقافة والممارسات الصحية.

المدارس المعززة للصحة

غذائي صحي.

تهدف الى تعزيز صحة طلاب المدارس لتغيير نمط الحياة إلى النمط الصحى واتباع سلوك

تهدف إلى تقديم الخدمات الصحية عن ישר.

العبادات

الافتراضية



أهم مبادرات قطاع الخدمات الصحية

مشروع طبيبك

على الهواء

تهدف لتقديم الأستشارات الصحية عبر البرامج التلفزيونية.

مبادرة أنت ثروة

تهدف إلى استهداف

بانشطة تعزيز الصحة

والوقاية للحفاظ على

الصحة ورفع مستوي

موظفي زمزم

الوعي الصحي

لديهم.

مشروع تفعيل المنصات الحكومية الداعمة

طوافكم آمن

تهدف الى تقديم خدمات صحية عبر المنصات الحكومية الرسمية مثل منصة شفاء

تهدف إلى تقديم الإسعافات الأولية للمعتمرين.



أهم مبادرات الإدارات والوحدات التي يشرف عليها

المدير العام

- وحدة الشؤون القانونية
 - الإدارة المالية
 - الثروة البشرية
- الشركات الاستراتيجية

- تقنية المعلومات
- الدراسات والأبحاث ومركز المعلومات
 - العلاقات العامة والإعلام
 - وحدة العلامة



أهم مبادرات قطاع المدير العام

المساهمة في

تحقيق الاستدامة المحتمعية

> تهدف لتقديم مبادرات تساهم في تحقيق الاستدامة الاجتماعية والصحية والبيئية.

تطوير قاعدة ىيانات مۇشرات المركز الإعلامي

تهدف لتطوير قاعدة

الإعلامية.

بيانات مؤشرات المركز

الإعلامي في عمليات

النشر وتوثيق المعلومات

مبادرة مركز المعلومات

تصميم لوحة قباس اداء الأنظمة الإلكترونية

> تهدف إلى استكمال تأسيس مركز المعلومات بجمعية زمزم.

تهدف لتصميم وتشغيل من الانظمة الإلكترونية على مستوى كل إجراء الأنظمة الإلكترونية.

لوحة قياس أداء لعدد يهدف قياس الإنجاز في العمليات، وعلى مستوى الموظفين بهدف تحسين وتجويد



أهم مبادرات قطاع المدير العام

تحسين بيئة

العمل المكانية

تهدف إلى تحسين بيئة العمل المادية والتنظيمية لرفع نسبة الرضا والولاء الوظيفي.

بناء سياسة الترشيد والإنفاق المالي

تهدف لوضع

سياسة ولائحة

واليات الترشيد

والانفاق المالي.

التقارير المالية

تهدف إلى إصدار كافة التقارير المالية الدورية التي تحتاجها الجمعية يشكل شهري وربعي،

لسنة 2022

تمكين الإدارات

تهدف إلى توضيح دور الإدارة في تطبيق العلامة، وشرح ما يخصهم فی منصة العلامة.

من اداء دورها

في العلامة



أهم مبادرات إدارات ووحدات

قطاع الاستراتيجية

- وحدة التطوير
- الجودة والاستدامة والتميز المؤسسي
 - الأداء الاستراتيجي والتشغيلي



أهم مبادرات قطاع الاستراتيجية

إصدار تقارير

مكتب تحقيق الرؤية

تهدف لإصدارة تقارير للمبادرات ذات الارتباط بمبادرات رؤية الوطن 2030 واهداف التنمية المستدامة.

تطوير المقارنات

تهدف إلى القيام بکل ما یخص المقارنات المحلية والعالمية لكافة الممارسات والنتائج

المتميزة.

قيادة التغيير

تهدف إلى تبني ونشر ثقافة قيادة التغيير ومدي تطبيقها على مشاريعنا التطويرية.

واستكمال بناء تحربة الأطراف المعنية

تهدف إلى بناء مسارات تجربة الأطراف المعنية في الجمعية.



أهم مبادرات قطاع الاستراتيجية

ىناء خطة

استمرارية الأعمال

تهدف لوضع خطة تضمن قدرة الجمعية على مواصلة انشطتها الحيوية وتقديمها لخدماتها بشكل كامل اثناء حالات الطوارئ.

بناء منظومة الجودة

تهدف إلى إعادة بناءِ

منظومة الجودة وفقا

لمتطلبات مواصفات

الأيزو.

إعداد وإصدار

ونشر تقارير

الاستدامة

تهدف إلى إعداد واصدار تقرير الاستدامة وفقا لمتطلبات GRI.

تهدف إلى حصر الجهود المبذولة في مجال المسؤولية المجتمعية وإبرازها وتعظيمها وانشاء مبادرات تطويرية وقياس الأداء في تعظيم دورنا في المسؤولية المجتمعية.

تعظیم دور

المسؤولية

المحتمعية في

زمزم



أهم مبادرات إدارات ووحدات

قطاع التسويق

- علاقات الداعمين
- الموارد الإلكترونية
- المكاتب التعريفية
 - التسويق



أهم مبادرات قطاع التسويق وتنمية الموارد

الحملات

التسويقية

تهدف لإعداد وتصميم وإطلاق الحملات التسويقية مع تطویر مقاییس لقياس كفاءة وفاعلية كل حملة تسويقية

المبيعات الاحترافية

تهدف للقيام بكل الوسائل والعمليات والممارسات والمنهجيات التي تحقق الحصول على المستهدف المالي المقصود.

تغطية الاحتياجات العينية

تهدف إلى القيام بانشطة وبرامج تحقق إيرادات مالية وقفية تزيد في اصول جمعية زمزم.

التبرعات

المالية

الوقفية

تهدف إلى تسويق الاحتباجات العبنية لجمعية زمزم وتوفيرها من قبل الشركات.



أهم مبادرات

الأمانة العامة



أهم مبادرات الأمانة العامة

تطبيق معايير الحوكمة في

المعاسر المعتمدة من الوزارة

تهدف لتطبيق معايير الحوكمة في المعايير المعتمدة من الوزارة (الالتزام والامتثال، الشفافية والإفصاح، السلامة المالية).

تطوير قاعدة البيانات التجليلية للأعضاء

تهدف إلى تطوير قاعدة بنانات لأعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة واللجان الاستشارية.

تطوير خطة إدارة المخاطر وتحديثها ومتابعتها

تهدف إلى تحديث

إلإجراءات التصحيحية،

رقابية، في خطة إدارة

بالتنسيق مع الإدارات

والوحدات ذات العلاقة.

ومتابعة إنجاز

او تحسینیة، او

المخاطر 2022،

تهدف إلى استثمار الفرص الاستثمارية المتاحة من خلال: مجمع كفاءات الطبي العام، صيدليات سقيا زمزم، برج زمزم الصحي، الصندوق الوقفي الاستثماري.

تنويع مصادر

التمويل



شكرا

zmzm.sa