



التقرير السنوي  
2024







# الفهرس

6	كلمة المدير العام
6	رؤيتنا
6	رسالتنا
6	قيمنا
8	مجلس الإدارة
10	خدماتنا الصحية
11	الرعاية الصحية
13	برنامج جهازك حياة
14	تعزيز الصحة والبرامج الميدانية
15	التطوع
16	وحدة العمل الدولي
18	التسويق والشراكات
19	الشراكات والإسناد
20	الدعم المؤسسي
21	الثروة البشرية
22	تقنية المعلومات
23	الأداء الاستراتيجي والتشغيلي
24	الجودة والتميز المؤسسي
25	العلاقات العامة والإعلام
26	الدراسات والأبحاث ومركز المعلومات
28	الإدارة المالية
28	إدارة الأصول وحوكمتها
30	اجتماعات مجلس الإدارة في دورته السادسة لعام 2024





## كلمة المدير العام فهد بن محمد الزهراني

نقدم لكم تقريرنا السنوي لعام 2024، ليروي قصةً رائدةً من العطاء، جسدنا فيها دورنا الريادي في تعزيز الصحة وبناء جسور الأمل للمحتاجين، انطلاقاً من إيماننا بأن الصحة حقٌ للجميع. وقد نجحنا — بفضلٍ من الله ثم بدعم شركائنا — في تقديم خدماتنا الصحية في منطقة مكة المكرمة، مؤكداً أن الرعاية الشاملة ليست شعاراً، بل التزاماً نحمله في كل خطوة.

وقد أبحرنا لتحقيق رسالتنا الإنسانية وتقديم الرعاية الصحية للمحتاجين من خلال قوافل طبية متخصصة للمستفيدين في بعض الدول من خلال وحدة العمل الدولي بدعم ورعاية كريمة من مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية. ولا يسعنا إلا أن نشكر جهود مجلس إدارتنا الذي نسج الخيوط الاستراتيجية بحكمة، وإلى كوادرننا الذين حوّلوا الخطط إلى واقع ملموس فكانوا خير سفراء لقيم العطاء.

كما نتقدم بالشكر للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، الذي لم يدخر جهداً في دعم مسيرتنا وتعزيز دورنا في تحقيق رؤية المملكة 2030، التي ترسم ملامح مستقبلٍ يُبنى بيد وقلوب مؤمنة بالتغيير.

هذا التقرير ليس مجرد سردٍ رقميٍّ أو إحصائيٍّ، بل هو شهادة على أداثنا الذي صنعنا منه فرقا في حياة المستفيدين. نستعرض فيه إنجازاتنا لعام 2024 بتواضع، ونتحدث عن طموحاتنا بثقةٍ، لأننا نرى في كل تحدي فرصةً لابتكار حلولٍ مستدامة، وفي كل دعمٍ نلقاه حافزاً لتحقيق المزيد.

## رؤيتنا

النموذج الرائد المرجعي والملهم في صناعة وقيادة العمل الخيري المستدام والمتكامل.

## رسالتنا

كيان مجتمعي صحي خيري يعزز صحة مستهدفه من خلال تقديم خدمات نوعية وفقاً لأولوية الاحتياج.

## قيمنا

ممكنون

مهتمون

مبتكرون

مسؤولون

متعاونون

## أهدافنا الاستراتيجية

- تعزيز الصحة والوقاية
- الرعاية الصحية للمستهدفين
- الاستشارات في المجال الصحي
- الدراسات والأبحاث في المجال الخيري
- تأمين موارد ورعايات مالية
- أوقاف تسهم في تحقيق الاستدامة المالية
- تعزيز موارد زمزم من خلال الاستثمار
- التطوير والتحديث المستمر مواكب لمتطلبات المراحل
- استثمار العمل التطوعي
- التسويق الاحترافي
- بناء منظومة من الشراكات الاستراتيجية التكاملية المستدامة
- استثمار العلاقات العامة والإعلام في تحقيق أهداف الجمعية
- إدارة الجمعية بمنهجية الاستدامة
- التحول إلى منظمة متعلمة وملهمة
- تمتين البناء المؤسسي في المجال التقني والإداري



## مجلس الإدارة

يُمثل في مجلس الإدارة المرجعية الاستراتيجية والداعمة للإدارة التنفيذية، حيث نكرس جهودنا لضمان تحقيق أهداف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، من خلال توفير الدعم الفعّال واتخاذ القرارات المستنيرة التي تُواكب المستجدات المستمرة. كما نعمل على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية وبلوغ تطلعاتنا بالتوافق مع مستهدفات رؤية 2030، عبر تعزيز السياسات والبرامج التي تدعم استدامة القطاع غير الربحي وتُعزز تأثيره المجتمعي الفاعل.



**الدكتور  
عبدالله بن نفيح المطرفي  
رئيس المجلس**



**الدكتور  
جميل بن عبدالعزيز العطا  
عضو**



**الشيخ  
سعيد بن أحمد بغلف  
عضو**



**الشيخ  
إبراهيم بن عبدالله السريع  
عضو**



**السيد  
حسن بن عبدالله باروم  
نائب الرئيس**



**الشيخ  
وليد بن إبراهيم السبيعي  
عضو**



**المهندس  
بندر بن محمد القحطاني  
عضو**



**الأستاذ  
بسام بن صالح الحربي  
عضو**



**المهندس  
سليمان بن عبدالله الخريجي  
عضو**



# خدماتنا الصحية



2,223

عدد المتطوعين



221,429

عدد المستفيدين الذين تم خدمتهم



% 94

نسبة الرضا عن الاستشارات المقدمة



38,724

استشارة طبية تم تقديمها



49,768

ساعة تطوعية

## الرعاية الصحية

### المستفيدين من دعم المنصات الحكومية

مستفيد 2,104 ريال 7,262,968



مستفيد 245 ريال 4,820,540



مستفيد 1 ريال 6,838



### الرد الآلي والتعامل مع استفسارات المستفيدين

المكالمات الواردة التي تم الرد عليها 44,760 مكالمة



المكالمات الواردة التي لم يتم الرد عليها 25,866 مكالمة



رسائل الواتساب التي تم التعامل معها 2,104 تفاعل

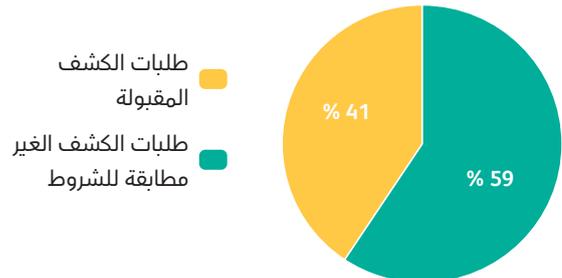
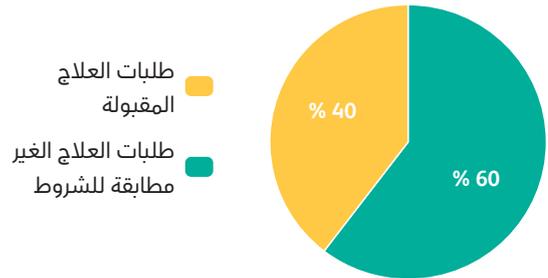
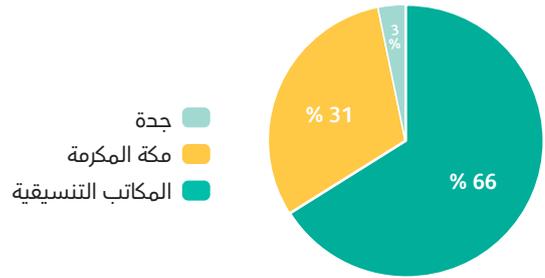


من خلال برامج العلاج الخيري نسعى لخدمة المرضى المحتاجين للحصول على الرعاية الصحية الشاملة، عبر تغطية تكاليف الكشف والتشخيص والعلاجات الدوائية والعمليات الجراحية والرعاية التخصصية وتوفير الأجهزة والمستلزمات الطبية، بهدف ضمان حصولهم على الخدمات الطبية دون عوائق.



التكلفة الإجمالية 20,744,679 ريال  
إجمالي المستفيدين 7,103 مستفيد

تعكس هذه الأرقام التزامنا بتخفيف المعاناة الصحية ودعم الفئات الأكثر احتياجًا، انطلاقًا من رسالتنا في تحسين صحة المستفيدين.



# خدمات العلاج الخيري

SAR 1,075,352	242 مستفيد	<b>برنامج أمراض القلب والأوعية الدموية</b> نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل جراحات القلب والقسطرة وتغيير الصمامات وصرف الأدوية اللازمة
SAR 1,351,602	357 مستفيد	<b>برنامج أمراض الجهاز الهضمي</b> نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل جراحات المخ والأعصاب والجهاز العصبي وصرف الأدوية والمستلزمات اللازمة وغيرها من الخدمات
SAR 1,018,508	1,521 مستفيد	<b>برنامج الأمراض المزمنة</b> يُعنى البرنامج بصرف الأدوية للمستفيدين الذين يعانون من الأمراض المزمنة مثل مرضى السكري وضغط الدم والروماتيزم وغيرها من الأمراض المزمنة، ويحتاجون لتلقي العلاج بصورة مستمرة مدى الحياة
SAR 1,382,674	61 مستفيد	<b>برنامج أمراض الأورام</b> نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل جراحات السرطان والعلاج الكيماوي والإشعاعي
SAR 5,112,021	1,557 مستفيد	<b>برنامج العيون</b> نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل عمليات المياه البيضاء والزرقاء وتصحيح البصر وصرف الأدوية اللازمة
SAR 1,432,951	332 مستفيد	<b>برنامج أمراض الكلى والمسالك</b> نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل جلسات الغسيل الكلوي واستخراج الحصوات وتركيب الوصلات الوريدية
SAR 1,023,684	373 مستفيد	<b>برنامج أمراض الأنف والأذن والحنجرة</b> نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل عمليات الأنف والأذن والحنجرة وصرف الدواء والمستلزم اللازم
SAR 335,860	390 مستفيد	<b>برنامج أمراض المخ والأعصاب</b> نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل جراحات المخ والأعصاب والجهاز العصبي وصرف الأدوية والمستلزمات اللازمة وغيرها من الخدمات
SAR 4,394,723	361 مستفيد	<b>برنامج أمراض العظام</b> نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي في عمليات العظام مثل تغيير مفاصل الحوض، وعمليات الرباط الصليبي، والعمود الفقري وغيرها من الخدمات
SAR 35,186	2 مستفيد	<b>برنامج أمراض الدم</b> نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية للمصابين بأمراض الدم لصرف الدواء اللازم حسب آلية الصرف في مشروع الأمراض المزمنة، وكذلك إجراءات نقل الدم إلى المصابين
SAR 797,221	174 مستفيد	<b>برنامج أمراض النساء</b> نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية للنساء اللاتي لديهن أمراض خاصة بالنساء مثل العمليات الجراحية الخاصة بإزالة الأورام الليفية واستئصال الرحم وغيرها من الأمراض الخاصة بالنساء
SAR 19,460	48 مستفيد	<b>برنامج أمراض الصدرية</b>
SAR 32,277	8 مستفيد	<b>برنامج جراحات الوجه والفكين</b> نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي ذات الأولوية لعمل جراحات الوجه والفكين وجراحات الشفة الأرنبية وجراحات إصلاح سقف الحلق وغيرها من الجراحات الخاصة بالوجه والفكين
SAR 2,629,460	1,663 مستفيد	<b>برنامج الأمومة والطفولة</b> يهتم برعاية الأمهات الحوامل ومتابعتهم أثناء الحمل وصولاً إلى الولادة الطبيعية أو القيصرية، وتكمن أهمية هذا المشروع في كون الأمهات في سن الإنجاب والأطفال يمثلن حوالي ثلثي المجتمع، ويهدف البرنامج إلى الوصول إلى أم ومولود سليمين، كما يعنى برعاية الأطفال حديثي الولادة بتقديم الرعاية الخاصة للمحتاجين منهم كالحاجة إلى الحضانات ونحوها
SAR 103,700	14 مستفيد	<b>برنامج أمراض السمثة</b> نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل عمليات ربط المعدة أو التكميم وصرف الأدوية والمستلزمات اللازمة
SAR 20,744,679	7,103 مستفيد	<b>المجموع</b>

## برنامج جهازك حياة

يعنى بتوفير الأجهزة والمستلزمات الطبية للمرضى المحتاجين من خلال استقبال الأجهزة الطبية من المتبرعين وإعادة تدويرها بمعايير فنية عالية الجودة والعمل على تعقيمها وتجهيزها وتغليفها لتكون جاهزة للاستخدام وإيصالها لمنازل المستفيدين؛ للمساهمة في تخفيف المعاناة وتحسين صحة ذوي الاحتياج واستمرار جودة الحياة التي ننشدها ونتطلع لها.

762,980 ريال قيمة مساهمات المتبرعين بالأجهزة الطبية	2,429 جهاز طبي مستلم من المتبرعين	354 متبرع	
321,651 ريال قيمة الأجهزة الطبية التي تم صرفها للمستفيدين	1,024 جهاز طبي مقدم للمستفيدين	510 مستفيد من المرضى	
373,170 ريال قيمة الأجهزة الطبية التي تم صرفها للجهات	1,240 جهاز طبي تم صرفه للجهات	38 جهة ذات علاقة	
56,860 ريال قيمة المستلزمات الطبية تم صرفها للمدارس	272 جهاز طبي تم صرفه للمدارس	19 العيادات المدرسية	



## تعزيز الصحة والبرامج الميدانية

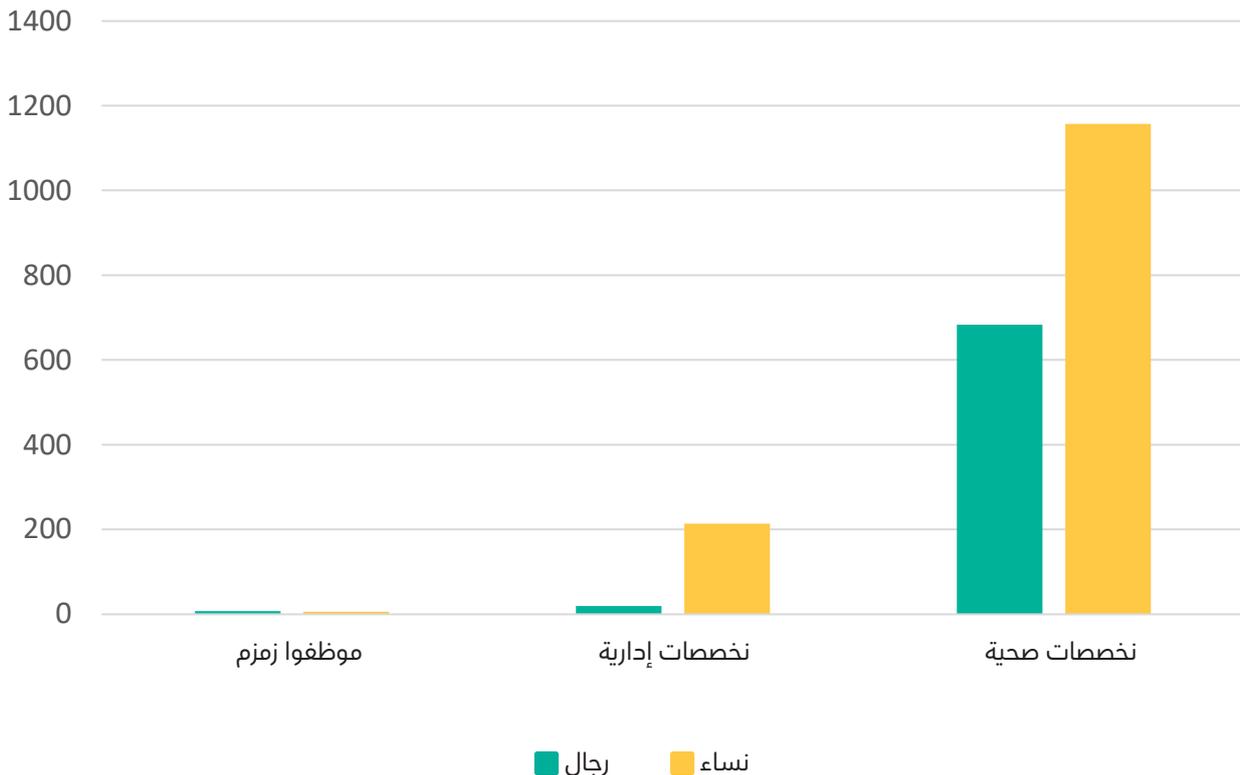
نهدف من خلال مبادراتنا في تعزيز الصحة والبرامج الميدانية إلى رفع الوعي الصحي وتقليل معاناة طالبي الرعاية والاستشارات الصحية، عبر تنفيذ حملات توعوية مكثفة وعيادات ميدانية مجانية تُعزز الوقاية من الأمراض وتحسن جودة الحياة. وقد بلغ إجمالي المستفيدين من هذه الجهود خلال عام 2024م، (325,032 مستفيدًا) مما يعكس التزامنا بتمكين المجتمع صحياً وبناء حلول مستدامة ومتكاملة، تماشيًا مع رؤية المملكة 2030 لبناء مجتمع حيوي.

المستفيدين	وصف البرامج
38,724	الاستشارات الطبية: الرد على استفسارات المستفيدين بواسطة أطباء استشاريين متخصصين في فروع الطب المختلفة
176,915	خدمة ضيوف الرحمن: منذ وصولهم إلى المطار أو المواقيت والقطار ثم معهم إلى مكة ثم إلى ساحة الحرم حيث نخدّمهم بالمطاف والمسعى ثم إلى مقار إقامتهم ونم نكون في وداعهم عقب انتهاء المشاعر
12,055	عيادة الرعاية الأولية: تقديم رعاية طبية أولية وثانوية بالحرم والأحياء والمراكز الصحية والمستشفيات الطرفية
4,184	رؤية: مسح طبي لاكتشاف ضعف الإبصار عند طلاب المدارس-الابتدائية على وجه الخصوص
43,316	طوافكم آمن: تقديم الإسعافات الأولية في صحن المطاف للزوار والمعتمرين
6,206	عيادة الراجحي: تقديم الخدمات الطبية داخل العيادة الثابتة بجامعة السيدة عائشة الراجحي بمكة المكرمة
31,184	الحملات الصحية الأسبوعية: هي حملات أسبوعية تكون في الأماكن العامة لغرض تقديم التوعية الصحية
1,025	التدريب الصحي: تدريب فئات مختلفة من المجتمع على الإنعاش القلبي الرئوي والإسعافات الأولية لتقليل نسبة حدوث المضاعفات أو الوفاة نتيجة الإصابة ببعض الحوادث أو توقف القلب المفاجئ
1,493	القوافل الطبية: تقديم رعاية طبية أولية وثانوية بالقرى والمستشفيات الطرفية
1,050	معا لصحة مدارسنا (الكيانات المعززة للصحة): تقديم أنشطة توعوية صحية وغذائية ووجبات صحية للطلاب بالمدارس المستهدفة مما يؤدي إلى رفع مستوى الوعي الصحي وتجنب الإصابة بالسمنة
150	نادي السكري: تقديم الرعاية والتوعية الصحية لمستفيدي برنامج نادي السكري
150 محاضرة تم تقديمها	محاضرات توعوية: تقديم محاضرات توعوية صحية في المدارس والأسواق والأحياء
9 أيام صحية	تفعيل المناسبات والأيام الصحية العالمية: المشاركة برفع مستوى الوعي الصحي لدى المجتمع في المناسبات وحول الأمراض المزمنة
2,167	العيادات الافتراضية في المستشفيات والمراكز الصحية الطرفية
3,464	مؤشرك صحي: قياس العلامات الحيوية وتقديم التوعية الصحية
777	الروبوت: تقديم الاستشارات الصحية عن طريق التقنية
1,243	عيادات بلاد ما وراء النهر: تجهيز عيادات داخل مقرات حملات الحجاج لتقديم الرعاية الصحية الأولية
919	محطة القطار: قياس العلامات الحيوية وتقديم التوعية الصحية داخل محطة القطار
160	أنت ثروة: تقديم التوعية الصحية للموظفين من خلال عمل المحاضرات وعمل الفحوصات ومتابعتها

قمنا بتأسيس ثلاث فرق تطوعية متخصصة في إدارة الأزمات والكوارث عبر ثلاث مدن سعودية، وهي: فريق زمزم التطوعي في جدة، وفريق سواعد زمزم التطوعي في مكة المكرمة، وفريق آمن التطوعي في الطائف. وانضم إلى هذه المبادرة فريق استنر الذي أطلق خلال عام 2024 ثلاث فعاليات نوعية، شملت: فعالية «منكم وإليكم» لدعم الطلاب المستجدين في الكليات الصحية، وفعالية «يوم الطفل العالمي»\* التي هدفت إلى الاحتفاء بهذه المناسبة وإبراز حقوق الطفل، بالإضافة إلى ورشة تدريبية حول استخدام برنامج كانفا لتعزيز المهارات التقنية. كما شاركت الفرق في تفعيل اليومين السعوديين والعالمي للتطوع عبر أنشطة مجتمعية متنوعة، إلى جانب تنظيم ورشتين تدريبيتين لرفع كفاءة المتطوعين وتأهيلهم للتعامل مع المهام الميدانية بكفاءة عالية.

عدد الفرص	المتطوعين من غير تكرار	الساعات التطوعية	القيمة المالية لمساهمة المتطوعين
رجال	4,759	873	27,546
نساء	6,705	1,371	34,2024
الإجمالي	11,464	2,244	61,750
			2,155,119 ريال
			2,363,177 ريال
			4,518,296 ريال

### المتطوعون حسب التخصصات



## وحدة العمل الدولي

وقعنا مذكرة تفاهم مع مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية تتيح لنا العمل الدولي وتنفيذ الحملات الطبية المجانية تحت مسمى (الشريك المنفذ)، بهدف تحسين صحة المستفيدين في الدول المستهدفة، وذلك من خلال تنفيذ عمليات جراحية نوعية متخصصة بأشراف ومتابعة ودعم من مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية.

### الدول المستهدفة

. جمهورية اليمن  
. جمهورية السودان

### الخدمة المقدمة

عمل عمليات جراحية للمرضى  
وعيادات لفرز المرضى

### تمويل المشاريع

مركز الملك سلمان للإغاثة  
والأعمال الإنسانية

### تاريخ التنفيذ

من 4 أبريل 2024 م  
إلى 3 نوفمبر 2024 م

### عدد المشاريع المنفذة

9 مشاريع

### إجمالي تكلفة المشاريع

5,751,000 ريال

### الفئة المستفيدة

رجال - نساء - أطفال

### عدد المرضى المستفيدين

4,797 مستفيد

### عدد المتدربين

263 متدرب

### عدد المتطوعين

155 متطوع

التدريب	المتطوعون	المستفيدون	التكلفة	مدة التنفيذ	المقر	المنطقة	وصف المشروع
40	34	226	500,000	2024/4/27 2024/5/4	مستشفى الأمير محمد بن سلمان	اليمن عدن	المشروع الطبي لجراحات التجميل والحروق والتشوهات
38	10	3,930	300,000	2024/4/27 2025/5/4	مستشفى الأمير محمد بن سلمان	اليمن عدن	المشروع الطبي للعيادات المتخصصة
10	15	48	800,000	2024/5/10 2024/5/17	مستشفى سيئون العام	اليمن سيئون	المشروع الطبي لجراحة المخ والأعصاب والعمود الفقري وجراحة الأورام
10	18	28	900,000	2024/5/18 2024/5/25	مستشفى هيئة الميناء العام	السودان بورت سودان	المشروع الطبي لجراحة المخ والأعصاب والعمود الفقري وجراحة الأورام
12	17	135	700,000	2024/7/20 2024/7/29	مستشفى هيئة ابن سينا العام	اليمن المكلا	المشروع الطبي لجراحة الأنف والأذن والحنجرة وأورام الرقبة
6	18	60	617,000	2024/11/16 2024/11/23	المستشفى السعودي الميداني	اليمن أرخبيل سقطرى	المشروع الطبي لجراحات الأطفال والمسالك البولية أطفال
40	13	74	617,000	2024/12/14 2024/12/21	مستشفى هيئة ابن سينا العام	اليمن المكلا	المشروع الطبي لجراحات الأطفال والمسالك البولية أطفال
10	13	109	617,000	2024/12/15 2024/12/22	مستشفى الأمير محمد بن سلمان	اليمن عدن	المشروع الطبي لجراحات المسالك البولية بالغين
97	17	187	700,000	2024/10/27 2024/11/03	مستشفى الأمير محمد بن سلمان	اليمن عدن	المشروع الطبي لجراحة الأنف والأذن والحنجرة وأورام الرقبة
263	155	4,797	5,751,000 ريال			المجموع	



# التسويق والشراكات



2,258,663

إجمالي التبرعات الوقفية



67,813,137

إجمالي تبرعات الزكاة



90%

نسبة رضا الشركاء



4,518,296

القيمة المالية لإسهامات المتطوعين



17%

نسبة التكاليف المغطاة من إجمالي موازنة المشتريات



17,509

عدد الداعمين الجدد

## الشراكات والإسناد

### الجهات المانحة

- العمل على تسويق أكثر من 32 ملف تسويقي
- العائد المالي لعام 2024 م 7,552,753 ريال
- عدد الزيارات للجهات المانحة 30 زيارة
- عدد الجهات المانحة الجديدة 14 جهات

### أبرز المشاريع

- مشروع إنشاء محطة غسيل الكلى بمستشفى المحابي العام يقدم أكثر من 2,880 جلسة غسيل كلوي لمستفيدي المحابي
- مشروع توفير جهاز ومستهلكات عمليات العيون بمستشفى القنفذة العام لخدمة أهالي المحافظة.
- مشروع الأمومة والطفولة خدمنا به أكثر من 1,000 مستفيدة

### الإسناد الحكومي

- تأهيل فريق العمل بواقع أكثر من 50 ساعة تدريبية
- تقييم جاهزيتنا للإسناد الحكومي
- 98% (وفقاً لتقرير شركة ركين)
- بناء نموذج عمل الإسناد الحكومي بجمعيتنا
- الدخول في 6 منافسات حكومية

ركزنا على بناء جسور تعاون استراتيجية تحقق إنجازات ملموسة، وقد نجحنا في تدشين بوابة الشراكات المتكاملة التي أصبحت منصة رئيسية لتعزيز الشراكات والتواصل وتسهيل عمليات الدعم المجتمعي. وقد حققنا 90% نسبة رضا الشركاء، و 86% نسبة رضا مزودي الخدمة. مما يعكس ثقة متنامية في أدائنا وشراكتنا. كما أسهمنا في نمو استثنائي في الشراكات بلغ 112%، مع تفعيل 95% من الشراكات الموقعة بفاعلية وكفاءة، ساهمنا خلالها في استثمار شراكتنا والحصول على خصم خيري تجاوز 15,179,216 مليون ريال لخدماتنا المقدمة للمستفيدين عبر بوابة العلاج الخيري. وفي إطار التزامنا عملنا على سداد 70% من الالتزامات المالية لمزودي الخدمة الصحية، كما حققنا عائداً مالياً من الرعاية والشراكات تجاوز 782,928 ريال، كأحد الروافد الداعمة لاستدامة برامجنا وخدماتنا.

### تدشين بوابة الشراكات

- 01 نسبة رضا الشركاء 90%
- 02 نسبة رضا مزودي الخدمة 86%
- 03 نسبة النمو في الشراكات 112%
- 04 نسبة الشراكات المفعله 95%
- 05 نسبة سداد الالتزامات المالية لمزودي الخدمة الصحية 70%
- 06 العائد المالي من الرعاية والشركاء 782.928 ريال
- 07 الخصم الخيري 15,179,216 ريال (عن طريق بوابة العلاج الخيري)

### أبرز الشراكات

شراكة التجمع الصحي



شراكة ليدار



# الدعم المؤسسي



5,222

ساعة تدريبية للموظفين



155

موظف



61

برنامج تدريبي

05

تحديث سياسات الثروة الشرية

06

العمل على إنجاز فرص التحسين

07

صيانة الشبكة بمباني الجمعية بجدة

08

رفع كفاءة تشغيل الأوقاف

01

ربط أنظمة زمزم بنظام أودو

02

نقل جميع الخدمات من Microsoft Dynamics CRM

03

تطوير وتحديث نظام الخطة التشغيلية

04

تفعيل التدريب

## الثروة البشرية

نلتزم بالتطوير المستمر لثروتنا البشرية من خلال برامج تدريبية وتطويرية نوعية تُعزز المهارات القيادية والفنية وتدعم الاستفادة المؤسسية، إلى جانب استقطاب الكفاءات، وبناء فريق عمل مميز، ونسعى من خلال هذه الركائز إلى تحقيق التميز المؤسسي ودفع عجلة النمو عبر كوادر بشرية ملهمة وأنظمة عمل متطورة تُحقق الرؤية الاستراتيجية في زيادة العمل الخيري بأعلى معايير الكفاءة.

عمليات العلاقات الحكومية	
11 منصة	المنصات الحكومية
130 عقد	توثيق العقود
12 موظف	الموظفين المنقولين من المؤسسة للجمعية
15 تأشيرة	تأشيرات الخروج والعودة
76 رخصة عمل / إقامة	رخص العمل / الإقامة
155 موظف	توقيع سياسة تعارض المصالح
عمليات الثروة البشرية	
208 طلب مالي	الطلبات المالية
11 رحلة عمل	رحلات العمل
25 طلب	العمل الإضافي
192 طلب	طلبات / عمليات السلف
55 قرار	التعاميم والقرارات
527 شخص	المؤمن عليهم
334 خطاب	خطابات التعريف
1,277 طلب	الإجازات غير السنوية
363 طلب	طلبات تخصيص الإجازة
67 عقد / اتفاقية	العقود الوظيفية / الاتفاقيات
46 طلب	طلبات الدعم المؤسسي
بيانات التدريب	
5,222 ساعة	الساعات التدريبية
61 برنامج	البرامج التدريبية
151 مستفيد	المستفيدون من العاملين
23 جهة	جهات التدريب المشاركة
65,526.26 ريال	قيمة البرامج المدفوعة
68,598.6 ريال	القيمة المقدرة للبرامج المجانية
عمليات التطوير التنظيمي	
154 نموذج	مراجعة وتحديث (تقييم الأداء)
48 اجتماع	اجتماعات التطوير (تقييم الأداء - برنامج Odo)
12 ساعة	ورشة عمل (تقييم الأداء)
عمليات التوظيف	
5,570 سيرة	السيرة الذاتية المستقبلية
186 مقابلة	مقابلات شخصية
10 وظائف	توظيف
تمهير	
1 فرصة	عدد الفرص
262 سيرة	السيرة الذاتية المستقبلية
20 مقابلة	مقابلات شخصية
التواصل الداخلي	
3,453 مكالمة	الاتصالات الداخلية Teams
9,197 محادثة كتابية	المحادثات الكتابية Teams
30,780 دقيقة	دقائق المكالمات Teams

## تقنية المعلومات

نعمل بجهد متسارع لتطوير البنية التقنية والرقمية، حيث قمنا بنقل النظام المالي (D365) إلى سيرفراتنا لضمان كفاءة أعلى وأمان محسن، إلى جانب تطوير وتحديث نظام الخطة التشغيلية لمواكبة التطلعات الاستراتيجية وإدارة الأداء. بالإضافة إلى تطوير وتشغيل وصيانة شبكة مباني الجمعية بجدة، وتنفيذ الصيانة الدورية لأجهزة الحاسب والسيرفرات والشبكة. كما عملنا على نقل جميع الخدمات من نظام CRM إلى بوابة زمزم لتبسيط العمليات، وتنفيذ احتياجات التطوير للإدارات الداخلية بكفاءة، وربط أنظمة زمزم بنظام أودو لتحسين التكامل التشغيلي، مع المحافظة الدائمة على أمان الشبكة والمعلومات لضمان حماية بياناتنا وخدماتنا.

109  
نشاط تمكيني



139  
نشاط شهري



968  
طلب دعم فني



10  
مبادرات



30  
نشاط رئيسي

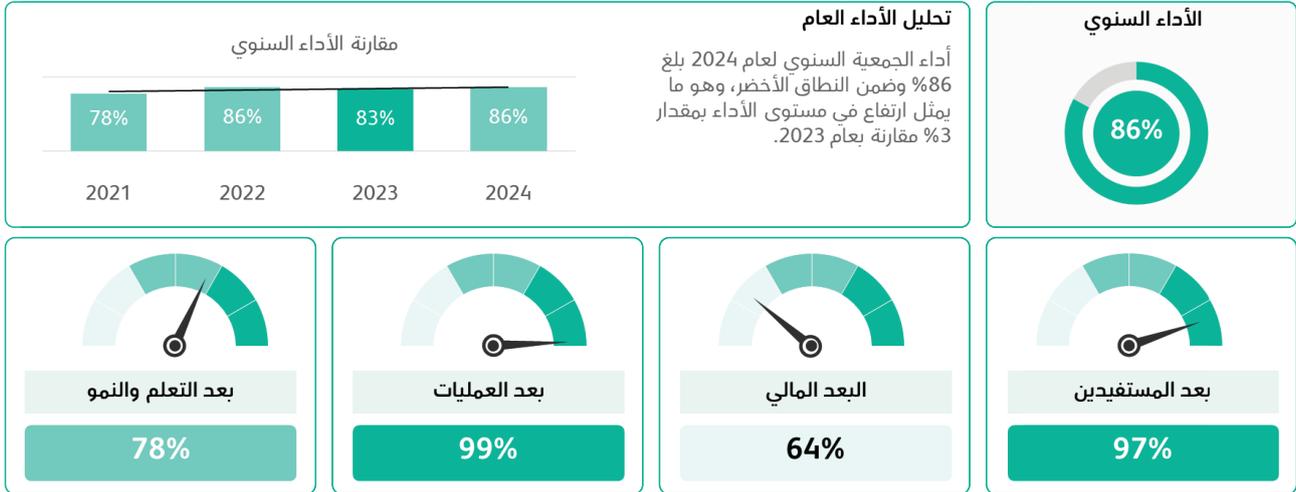


## الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

يتمثل دورنا في الإشراف على تطوير وتنفيذ استراتيجيتنا، وضمان تحقيق أهدافنا بكفاءة وفعالية تتماشى مع رؤيتنا وأهدافنا المستقبلية، ومتابعة تنفيذها بدقة لضمان تحقيق النتائج المرجوة. حيث نقوم بإجراء مراجعة سنوية للاستراتيجية بناءً على نتائج تحليل SWOT لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات، مما يمكننا من تحسين أدائنا وفقاً للمتغيرات.

كما نشرف على تطوير وبناء الخطط التشغيلية وتحكيمها لضمان توافقها مع استراتيجيتنا العامة وتحقيق الأهداف المحددة. نسعى من خلال التثقيف والتدريب لنشر ثقافة الاستراتيجية لدى منسوبينا ولدى الجهات الخارجية، لتعزيز الوعي بأهمية الاستراتيجية ودورها في تحقيق النجاح المستدام. نقوم بتنفيذ الدراسات واستطلاعات الرأي لجمع وتحليل البيانات، مما يمكننا من تقديم توصيات مبنية على الأدلة لتحسين الأداء. كما شاركنا في أكبر تجمع للاستشاريين في المملكة، لتمثيل الجمعية والمساهمة في تبادل المعرفة والخبرات مع الاستشاريين الآخرين، مما يعزز من مكانتنا و يتيح لنا الاستفادة من أفضل الممارسات في مجالنا.

### مؤشر الأداء الاستراتيجي لعام 2024



### المراجعة الاستراتيجية لعام 2024

**75 ساعة عمل**  
تشمل لقاءات فريق الاستراتيجية وورش العمل العامة واجتماعات الخطط التشغيلية

**18 اجتماع وورشة عمل**  
بمشاركة رئيس مجلس الإدارة والإدارة العليا ومدراء الإدارات ورؤساء الأقسام وجميع الموظفين

**11 مكون استراتيجي**  
تم مراجعتها خلال ورش العمل الخاصة بالقطاع وكذلك ورش العمل العامة تتعلق بالاستراتيجية ومنظومة الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

### بناء الخطة التشغيلية لعام 2025

عدد الأنشطة  
**770** نشاط

عدد المبادرات  
**154** مبادرة

## الجودة والتميز المؤسسي

نسعى في التميز المؤسسي للتطوير المستمر وضمان جودة المخرجات وترسيخ ثقافة الابتكار والمسؤولية المجتمعية، وبناء نموذج مؤسسي رائد يحقق التوازن بين الكفاءة التشغيلية والأثر المستدام، مع التركيز على التطوير المستمر والشفافية في الإنجازات من خلال المبادرات التالية:

- دراسة تطبيق 7 مواصفات قياسية رئيسية وفرعية في مجالات التطوع، والسلامة، والصحة المؤسسية، والتقنية، وتحليل واقع الالتزام بالإجراءات لتعزيز الفعالية التشغيلية.
- تنفيذ برامج توعوية وتدريبية متنوعة لنشر ثقافة الجودة والتميز بين العاملين، وتمكينهم من تبني أفضل الممارسات.
- بناء نماذج مقارنات معيارية لتقييم الأداء مقابل المعايير المحلية والعالمية، ووضع خطط التحسين المستمر.
- إصدار تقارير استراتيجية دورية تشمل تقرير الاستدامة الحادي عشر، وتقرير قياس الأثر الثامن، لرصد الإنجازات وتقييم المبادرات.
- تنظيم فعاليات محفزة مثل دوري القيم الثاني 2024م، لتعزيز الانتماء المؤسسي وترسيخ القيم التنظيمية.
- قياس مدى تطبيق معايير الاستدامة في جميع العمليات، وضمان توافقها مع أهداف التنمية المستدامة المحلية والعالمية.



## العلاقات العامة والإعلام

نؤمن بأهمية العلاقات العامة والإعلام في بناء وتعزيز الصورة الذهنية لجمعيتنا، ونسعى للتواصل الفعّال مع الموظفين وأفراد المجتمع والجهات ذات العلاقة من خلال برامج تواصل داخلية مبتكرة ومبادرات مجتمعية. هدفنا هو تحقيق تأثير إيجابي ومستدام يعزز ريادتنا في العمل الخيري ويساهم في تحسين صحة المجتمع.

### الظهور الإعلامي

879

إجمالي المحتوى المنشور في حسابات التواصل الاجتماعي ووسائل الاعلام في عام 2024

57

ظهور إذاعي وتلفزيوني

327

نشر الأخبار والإنجازات

86

فيديو في التثقيف الصحي

36

تقرير فيديو ميداني

32

منشور للتعريف بخدمات العلاج الخيري

90

منشور لرسائل صحية

48%

نسبة المحتوى التعريفي ببرامجنا وأخبارنا وإنجازتنا المنشور في وسائل التواصل الاجتماعي

28%

نسبة المحتوى التسويقي وحملات طلب التبرعات المنشورة في وسائل التواصل الاجتماعي.

24%

نسبة المحتوى الصحي من الرسائل المصورة وتصاميم الجرافيك المنشورة في وسائل التواصل الاجتماعي.

### الجمهور الخارجي

الاستشارات المقدمة في المجال الخيري واستقبال الزوار - لعدد 15 جهة وبحضور 55 زائر.

توثيق العلاقة والاستضافة للشخصيات الاعتبارية والجهات - 193 شخصية وجهة.

المشاركة في المعارض والمناسبات الرسمية - 20 معرض بمعدل 29 يوم حضور.

حملات التواصل الخارجي مع الجهات والأفراد - 5 حملات تواصل وبلغ عدد الجهات.

والشخصيات: 550 وما يتجاوز 15.767 تواصل عبر الرسائل مع مختلف الشرائح.

زيارة المرضى - عدد (350) مريض في 12 مستشفى.

تكريم المستشفيات المتعاونة - شكر 9 مستشفيات و30 شخصية متعاونة في تنفيذ زيارة المرضى.

التواصل مع المستشفيات - التواصل والزيارة لعدد 20 مستشفى، لتعزيز العلاقة.

### البرامج الداخلية

تفعيل الأيام الدنية والوطنية والمهنية - تم الاحتفال في 5 مناسبات والاحتفاء بأدوار 11 إدارة خلال الأيام العالمية للمهن.

اللقاءات المفتوحة مع الإدارة العليا والتواصل الداخلي في المناسبات الاجتماعية.

دوري بين الإدارات - تنفيذ دوري إلكتروني وكان له صدق مميز داخليا.

استطلاع رأي حول البرامج الاجتماعية.

## الدراسات والأبحاث ومركز المعلومات

نقدم حلولاً استراتيجية قائمة على أسس علمية دقيقة عبر مركز الدراسات والأبحاث ومركز المعلومات، من خلال إجراء أبحاث متخصصة، ودراسات استطلاعية، وتقييمات تحليلية شاملة، تُمكننا من صياغة توصيات فعّالة لدعم صناعة القرار، وتعزيز دور البيانات في دعم الاستدامة المؤسسية، وضمان مواكبة التحديات المستقبلية بفاعلية وريادة.

عدد الاستبانات	25	عدد البيانات التي تم تحليلها	153,761
عدد الاستطلاعات	25	عدد الأطراف المعنية	30
عدد المستجيبين (العينة الممثلة)	4,797	عدد المتطوعين الذين تم تدريبهم بحثياً	154
عدد أفراد مجتمع الدراسة	44,582	عدد ساعات التطوع	5,290
عدد التوصيات	258	القيمة المالية لساعات التطوع	424,400
عدد الورش	19	القيمة السوقية للدراسات	2,870,000
عدد مفردات الاستبانات	271	القيمة السوقية الكلية	3,294,400



تقرير استطلاع مدى تأثير مخرجات  
تعزيز الصحة عبر وسائل التواصل  
الاجتماعي على المستفيدين  
لعام 2024م



استطلاع رأي مستفيدينا من  
استشارتنا الطبية المقدمة لهم  
لعام 2024م



تقرير استطلاع قياس  
رضا المستفيدين  
لعام 2023م



تقرير استطلاع قياس  
رضا الداعمين والمتبرعين  
لعام 2023م



تقرير استطلاع التعرف على مدى  
فاعلية التقارير الدورية على تعرف  
قيادات زمزم على البرامج والمبادرات  
لعام 2024م



تقرير استطلاع قياس  
رضا منسوبي زمزم  
لعام 2023م





12%

51%

Item	Price	Quantity	Total
Item 1	\$ 100.00	2	\$ 200.00
Item 2	\$ 250.00	1	\$ 250.00
Item 3	\$ 300.00	1	\$ 300.00
Item 4	\$ 400.00	1	\$ 400.00
Item 5	\$ 500.00	1	\$ 500.00
Item 6	\$ 600.00	1	\$ 600.00
Item 7	\$ 700.00	1	\$ 700.00
Item 8	\$ 800.00	1	\$ 800.00
Item 9	\$ 900.00	1	\$ 900.00
Item 10	\$ 1,000.00	1	\$ 1,000.00
Item 11	\$ 1,100.00	1	\$ 1,100.00
Item 12	\$ 1,200.00	1	\$ 1,200.00
Item 13	\$ 1,300.00	1	\$ 1,300.00
Item 14	\$ 1,400.00	1	\$ 1,400.00
Item 15	\$ 1,500.00	1	\$ 1,500.00
Item 16	\$ 1,600.00	1	\$ 1,600.00
Item 17	\$ 1,700.00	1	\$ 1,700.00
Item 18	\$ 1,800.00	1	\$ 1,800.00
Item 19	\$ 1,900.00	1	\$ 1,900.00
Item 20	\$ 2,000.00	1	\$ 2,000.00

## الإدارة المالية

نعمل بفعالية في تطوير أدائنا المالي من خلال مراجعة الموازنات التقديرية وإصدار قرارات الصرف وتنفيذها وفق السياسات والصلاحيات المعتمدة. كما نتابع ونصنف الإيرادات، ونصدر التقارير الدورية ونعمل على جدولة مديونيات مزودي الخدمات والجهات ذات العلاقة للالتزام بأدائها، كما نتابع الحسابات البنكية ونحدثها للحصول على أفضل الخدمات من البنوك. وقد بدأنا في استخدام برنامج «أودو» ومواءمته لإدارة العمليات المالية.

### اعتماد القوائم المالية لعام 2023م

تم الانتهاء من مراجعة القوائم المالية الموحدة 2023 لجميع كيانات زمزم (شركة آفاق العطاء، مجمع كفاءات، جمعية زمزم الصحية) وإصدارها مع مكتب المراجع القانوني بدون وجود أي تحفظات.

### جدولة المديونيات ومتابعة الالتزام بتنفيذها

تم خلال العام 2024 جدولة مديونيات مزودي الخدمات الصحية مع فريق تم تكوينه لهذا الغرض بقيادة مساعد المدير العام الأستاذ بندر العتيبي وتمت متابعة الالتزام بها وصرفها حيث تم اقفال ما يقارب 70% من حجم المديونية مقارنة ببداية الاتفاق على الجدولة .

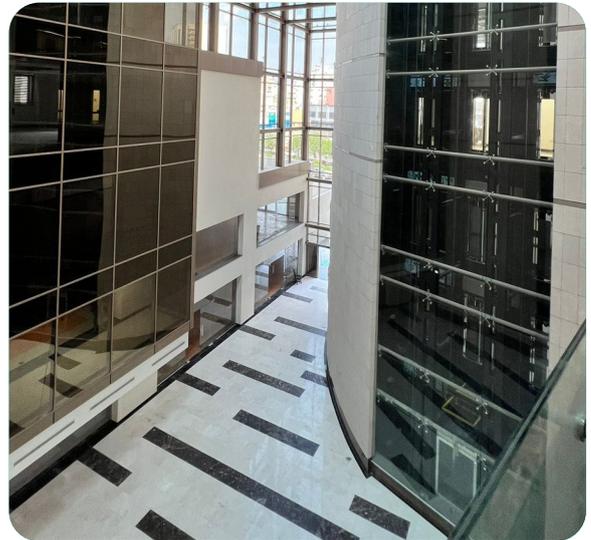
تم سداد جميع أقساط البنك الإسلامي للتنمية والتي كان استحقاقها خلال عام 2024.

## إدارة الأصول وحوكمتها

تم العمل على تطبيق حوكمة الأوقاف من خلال تسجيل الأرشيف الإلكتروني وإصدار الشهادات الوقفية، بالإضافة إلى تسجيل الأوقاف في الهيئة العامة للأوقاف. كما تم تطبيق لوائح بيع وشراء وتسويق الأوقاف، ولائحة النظار الخاصة بالهيئة العامة للأوقاف، واعتماد مراجعة الدوائر بالشهادات الوقفية. والعمل على صياغة سياسة للأوقاف وإعداد دراسة شاملة باستخدام التحليل الرباعي (SWOT) وتم استلام ونقل ملكية وقفين للجمعية، وإنجاز 394 فاتورة استحقاق، وتوثيق 130 عقد إيجار في نظام Odoo ومنصة إيجار. بالإضافة إلى ذلك، تم إعداد 4 تقارير لبيانات عقود المستأجرين، و3 تقارير جدوى للأوقاف لتحقيق العائد السنوي، وإعداد 4 تقارير لمتابعة دخل الأوقاف. تم تأجير 15 شقة شاغرة، وتسجيل دفعات المستأجرين في نظام Odoo وربطها بالمستحقات المالية. كما تم توثيق وقفين بقيمة 600,000 ريال وإصدار الصكوك.

## الأوقاف (الصيانة والتشغيل والتحصيل)

عملنا من خلال قسم الأوقاف في تنفيذ صيانة شاملة لوقف الباروم، والتي شملت أعمال الترميم والتحديث لضمان استدامته ورفع كفاءته التشغيلية. كما تم إتمام الصيانة الدورية لعدد (11) عقاراً تابعاً للأوقاف، مع التركيز على تطبيق معايير الجودة العالية لتعزيز قيمتها العقارية والحفاظ على سلامتها. وفي إطار التوجه نحو الاستدامة، تم تنفيذ عمليات صيانة مستدامة بقيمة إجمالية بلغت (105,000 ريال)، بهدف تقليل الأثر البيئي وترشيد الاستهلاك. وفي مجال التعاقدات، تم إبرام عقود صيانة جديدة لعدد (9) أوقاف، مما يُعزز من التغطية الشاملة لخدمات الصيانة ويضمن استمرارية العناية بممتلكات الأوقاف. وعلى الصعيد المالي، نجحنا في تحصيل مبلغ (2,600,000 ريال) من إجمالي الإيرادات المستحقة وقدرها (3,550,000 ريال)، مع مواصلة الجهود لاستكمال تحصيل المبالغ المتبقية ضمن الإطار الزمني المحدد. كما بلغت المصاريف التشغيلية للأوقاف (637,468 ريال)، مع الحرص على تحقيق التوازن بين النفقات والعوائد لضمان الكفاءة المالية. وفي إطار تعزيز الضمانات القانونية، تم توثيق سندات لأمر بمبلغ إجمالي (400,000 ريال)، مما يُسهم في حماية حقوق الأوقاف ويُحکم إجراءات التعاملات المالية. ونؤكد بأن الجهود المبذولة في تحسين إدارة الأوقاف ورفع كفاءتها أسفرت عن زيادة نسبة العائد بمعدل (16%) مقارنةً بنتائج العامين الماضيين، وهو ما يعكس التقدم الملحوظ في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية نحو تطوير موارد الأوقاف وضمان نموها المستدام. نتطلع دوماً إلى مواصلة مسيرة العطاء عبر مبادرات مبتكرة تعكس التزامنا برسالة الأوقاف السامية.



## الخدمات المساندة (المباني والمركبات)

تم إجراء صيانة لأربع سيارات وتجهيز باص لنقل المتطوعين، بالإضافة إلى تنفيذ صيانة دورية خلال 12 زيارة شهرية لفرع المنطقة المركزية والمكاتب التعريفية. كما تم تجديد أعمال صيانة الطوارئ في فرع المنطقة المركزية، بما في ذلك طفايات وكشافات الحريق، وتنظيم التوصيلات الكهربائية والكابلات في 4 مواقع بالمنطقة المركزية و7 مكاتب تعريفية. وتم تزويد المنطقة المركزية والمكاتب التعريفية باحتياجاتها من مياه الشرب بشكل أسبوعي. كما تم تنفيذ 589 طلب مساندة ودعم عبر برنامج Odo، بالإضافة إلى تنفيذ 205 طلب خدمات عامة.



## اجتماعات مجلس الإدارة في دورته السادسة لعام 2024

صدر قرار المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم NBM 015171 بتاريخ 2023/12/04 باعتماد تشكيل مجلس الإدارة في دورته السادسة (الأسماء أدناه) حتى تاريخ 2027/12/04.

رقم الاجتماع	نوع الاجتماع	التاريخ	الرئيس: الدكتور: عبدالله بن نفيع المطرفي	النائب: السيد: حسن بن عبدالله باروم	العضو: الأستاذ: بسام بن صالح الحربي	العضو: الشيخ: إبراهيم بن عبدالله السريع	العضو: الدكتور: جميل بن عبدالعزيز العطا	العضو: الشيخ: سعيد بن أحمد بغلف	العضو: المهندس: سليمان بن عبدالله الخريجي	العضو: المهندس: بندر بن محمد القحطاني	العضو: الشيخ: وليد بن إبراهيم السبيعي	الحضور	الغياب
147/6/1	عادي	2023/12/27	■	■	■	■	■	■	■	■	■	9	0
148/6/2	تمريري	2024/01/11	■	■	■	■	■	■	■	■	■	9	0
149/6/3	عادي	2024/03/06	■	■	■	■	■	■	■	■	■	8	1
150/6/4	غير رسمي	2024/03/28	■	■	■	■	■	■	■	■	■	7	2
151/6/5	عادي	2024/04/24	■	■	■	■	■	■	■	■	■	9	0
152/6/6	تمريري	2024/06/30	■	■	■	■	■	■	■	■	■	9	0
153/6/7	عادي	2024/07/24	■	■	■	■	■	■	■	■	■	9	0
154/6/8	عادي	2024/09/18	■	■	■	■	■	■	■	■	■	9	0
155/6/9	عادي	2024/10/23	■	■	■	■	■	■	■	■	■	8	1

## اجتماعات لجنة المراجعة لعام 2024

نهدف في لجنة المراجعة إلى الإشراف على الإجراءات الرقابية المالية المعمول بها، وأنشطة المراجعة الداخلية والخارجية، ورفع تقرير بنتائج أنشطتها لمجلس الإدارة، ودراسة السياسات المحاسبية المتبعة، وإبداء الرأي والتوصية للمجلس بشأنها.

شكلت لجنة المراجعة بالقرار رقم 1/9/24 بتاريخ 2024/01/11 المبني على قرار مجلس الإدارة في دورته السادسة رقم (17) في محضر اجتماعه رقم (147/6/1) المنعقد يوم الأربعاء 1445/06/14 الموافق 2023/12/27، والذي نص على اعتماد مجلس الإدارة لتشكيل لجنة المراجعة وتعيين أعضائها، والذي حدد مهامها ومسؤولياتها وصلاحياتها أيضاً.

رقم الاجتماع	اليوم	التاريخ	الرئيس: الأستاذ: علي بن عبدالرحمن العتيبي	العضو: الأستاذ: منصور بن محمد القرني	الأمين: الأستاذ: حسام بن فيصل باوارد	العضو: السيد: حسن بن عبدالله باروم	العضو: الأستاذ: بسام بن صالح الحربي	الحضور	الغياب
17	الأربعاء	2024/01/31	■	■	■	■	■	5	0
18	الأربعاء	2024/05/15	■	■	■	■	■	4	1
19	الأربعاء	2024/07/24	■	■	■	■	■	4	1
20	الثلاثاء	2024/11/19	■	■	■	■	■	5	0
21	الأربعاء	2024/12/18	■	■	■	■	■	3	2

## اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت

الغاية من لجنة الترشيحات والمكافآت حوكمة المكافآت وتحرير سياسة واضحة لمكافآت مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عنه، ورفع كفاءة عمليات الترشيح والتعيين والتقييم والتعويضات، وتحسينها وفقاً لتطلعات الجمعية العمومية والجهات الإشرافية.

وقد شكلت (لجنة الترشيحات والمكافآت) بالقرار رقم 1/12/24 بتاريخ 2024/01/15 استناداً إلى القرار رقم (18) في محضر الاجتماع رقم (147/6/1) لمجلس الإدارة في دورته السادسة، والذي انعقد يوم الأربعاء 1445/06/14 الموافق 2023/12/27، والذي نص على اعتماد مجلس الإدارة لتشكيل (لجنة الترشيحات والمكافآت) وتعيين أعضائها ولائحتها.

رقم الاجتماع	اليوم	التاريخ	الرئيس: المهندس: بندر بن محمد القحطاني	العضو: المستشار: عبدالرحمن بن محمد عريف	العضو: الدكتور: ممدوح بن طاهر طيب	العضو: الأستاذ: بشيت بن حمد المطرفي	العضو: الشيخ: سعيد بن أحمد بغلف	الحضور	الغياب
1	الثلاثاء	2024/05/14	■	■	■	■	■	5	0
2	الأربعاء	2024/06/05	■	■	■	■	■	5	0
3	الإثنين	2024/08/26	■	■	■	■	■	5	0
4	الخميس	2024/09/05	■	■	■	■	■	5	0
5	الخميس	2024/09/19	■	■	■	■	■	4	1
6	الثلاثاء	2024/05/11/	■	■	■	■	■	5	0
7	الخميس	2024/05/12/	■	■	■	■	■	5	0
8	الخميس	2024/19/12/	■	■	■	■	■	4	1



## اجتماعات لجنة الخدمات الصحية

تتكون لجنة الخدمات الصحية من المسؤولين في قطاع الخدمات الصحية، ونخبة من الأطباء الاستشاريين المتطوعين العاملين في القطاعات المتعددة ذات الصلة مثل: (وزارة الصحة، وكلية الطب بجامعة الملك عبدالعزيز، والمستشفى التخصصي، ومستشفى الحرس الوطني، وغيرها). وتجتمع اللجنة بشكل منتظم منذ عام 1427هـ، وقرارها حاكم، وتمثل حلقة أساسية في اتخاذ القرارات المتعلقة بالبرامج والمبادرات الصحية، وإقرار اللوائح وتحديث المعايير والمنهجيات وفق ما تتطلبه الوقائع، بما يحقق رؤية الجمعية في الريادة والمرجعية والإلهام، وأخذة في الاعتبار أولوية الاحتياج حسب ما نصت عليه رسالتها؛ لكي تحقق معدلات نمو عالية، وتترك الأثر الجيد في حياة المستفيدين.

شكلت (لجنة الخدمات الصحية) بالقرار رقم 1/241/24 بتاريخ 2024/08/21 المبني على قرار مجلس الإدارة في دورته السادسة رقم (21) في محضر اجتماعه رقم (153/6/7) المنعقد يوم الأربعاء 1446/01/25 الموافق 2024/07/31، والذي نص على اعتماد تشكيل «لجنة الخدمات الصحية» ولائحته المرفقة، والتنسيق مع رئيس اللجنة (عضو مجلس الإدارة) د. جميل بن عبدالعزيز العطا لترشيح الأعضاء.

رقم الاجتماع	اليوم	التاريخ	الرئيس	النائب	العضو	الحضور	الغياب								
1	الأربعاء	2024/09/11	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	10	1
2	الأربعاء	2024/09/25	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	11	0
3	الأربعاء	2024/10/09	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	9	2
4	الأربعاء	2024/11/06	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	7	4

## اجتماعات مجلس الدعم والمتابعة

الغاية من مجلس الدعم والمتابعة حلقة الوصل بين مجلس الإدارة وبين إدارات الجمعية لدعمها ومتابعتها وتقييم أدائها، ممثلة في الإدارة التنفيذية.

وقد تم تشكيل (مجلس الدعم والمتابعة) بالقرار رقم 1/2016/24 بتاريخ 2024/08/07 المبني على قرار مجلس الإدارة في دورته السادسة رقم (19) في محضر اجتماعه رقم (153/6/7)، المنعقد يوم الأربعاء 1446/01/25 الموافق 2024/07/31، والذي نص على اعتماد تشكيل «مجلس الدعم والمتابعة» ولائحته المرفقة.

رقم الاجتماع	اليوم	التاريخ	الرئيس: الدكتور: المطرفي	العضو: الأستاذ: الزهراي	العضو: الأستاذ: الحربي	العضو: الأستاذ: هاني بن عبدالعزيز فلمان	الحضور	الغياب
1	الأحد	2024/08/18	■	■	■	■	5	0
2	الثلاثاء	2024/09/24	■	■	■	■	5	0
3	الخميس	2024/10/17	■	■	■	■	5	0
4	الأربعاء	2024/12/04	■	■	■	■	5	0
5	الخميس	2024/12/12	■	■	■	■	5	0

## اجتماعات مجلس إدارة شركة أفاق العطاء

شركة أفاق العطاء هي شركة مملوكة لجمعية زمزم وتمثل ذراعها الاستثماري الذي يدير استثماراتها وينميها ويطورها، ويحقق لها العوائد المناسبة من الاستثمار، وتعظيم أصولها وأوقافها، ويقوم مجلس إدارة جمعية زمزم بعد كل تشكيل بتعيين مجلس إدارتها، وقد تم تشكيل (مجلس إدارة شركة أفاق العطاء) بالقرار رقم 1/10/24 بتاريخ 2024/01/11 المبني على قرار مجلس الإدارة في دورته السادسة رقم (20) في محضر الاجتماع رقم (147/6/1) والذي انعقد يوم الأربعاء 1445/06/14 الموافق 2023/12/27، ونص على اعتماد تعيين أعضاء مجلس إدارة شركة أفاق العطاء التجارية.

رقم الاجتماع	اليوم	التاريخ	الرئيس: الشيخ: بغلف	العضو: السيد: باروم	العضو: المهندس: الشريف	العضو: الأستاذ: بن حمد	العضو: الأستاذ: الحربي	الحضور	الغياب
43	الثلاثاء	2024/04/16	■	■	■	■	■	5	0
44	الأحد	2024/08/25	■	■	■	■	■	5	0
45	الثلاثاء	2024/09/03	■	■	■	■	■	5	0
46	الأربعاء	2024/11/20	■	■	■	■	■	5	0





9200 333 77  
zmzm.sa